

Audiencia Pública De Rendición De Cuentas Vigencia 2019

Dr. Samuel José Lobato Polo – Gerente
Hospital José Rufino Vivas
Dagua Valle, Marzo 13 de 2020



Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565



CO-SC-CER185565

ORDEN DEL DIA

- Himno Nacional.
- Himno del Valle del Cauca.
- Himno del Municipio Dagua.
Saludo de bienvenida a Cargo del Señor Gerente.
Saludo de bienvenida Arq. Ana María Sanclemente Jaramillo - Presidenta Junta Directiva.
- Rendición Pública de cuentas vigencia 2019
Gerente de la Institución Dr. Samuel José Lobato.
- Respuesta a inquietudes de la Comunidad.
- Cierre y Conclusiones.

DEFINICIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La rendición de cuentas es la obligación de las entidades, y servidores públicos de informar y explicar los avances de los resultados de su gestión, garantizando el derecho a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público.



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565



MARCO LEGAL

- Ley 489 de 1998, en el artículo 33, capítulo VIII sobre Democratización y Control de la Administración Pública se establece que la administración podrá convocar audiencias públicas sin que la solicitud o las conclusiones de las audiencias tengan carácter vinculante para la administración.

MARCO LEGAL

Decreto 3622 de 2005 en el cual se adopta como una de las políticas de desarrollo administrativo para organismos nacionales, “la democratización de la administración pública, dirigida a consolidar la cultura de la participación social en la gestión pública.

MARCO LEGAL

Gobierno sanciono la Ley Estatutaria 1757 de 2015 de participación democrática, que reglamenta la rendición de cuentas para hacer seguimiento a la gestión pública.

Impacta en la Eficiencia, la Transparencia que genera valor hacia la comunidad a través de espacios de diálogo público

OBJETIVO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

- Fortalecer el sentido de lo público.
- Facilitar el ejercicio del control social a la gestión pública.
- Contribuir a los principios constitucionales de la transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana.
- Constituir un espacio de interlocución directa entre los servidores públicos y la ciudadanía.
- Servir como insumo para ajustar proyectos y planes de acción en Pro de la comunidad

NIVELES DE AUTORIDAD Y RESPONSABILIDAD

JUNTA DIRECTIVA.

Es la máxima autoridad en la toma de decisiones e implementa las Políticas de la Empresa Social del Estado.

La Junta Directiva está conformada por cinco (5) directivos:

- El Señor Alcalde del Municipio quien actuara como Presidente de la Junta.
- El Secretario de Salud Municipal o su delegado.
- Un Representante del Sector Científico de la Institución.
- Un Representante de los Empleados Administrativos de la Institución.
- Un Representante de los Usuarios.
- Gerente de la Empresa Social del Estado.

HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS E.S.E



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

PLAN DE DESARROLLO 2016- 2020

EJES ESTRATEGICOS

- Trabajo interinstitucional en Pro aseguramiento Universal de la población Dagueña.
- Atención en salud con calidad y con elementos complementarios creativos.(Fortalecimiento de los servicios de baja complejidad en la zona rural del municipio).
- Enfatizado hacia la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, priorizando la población vulnerable (niños, embarazadas, discapacitados, adultos mayores etc.)

PLAN DE DESARROLLO 2016- 2020

EJES ESTRATEGICOS

- Acreditación en Salud (Derechos y Deberes de los pacientes, Seguridad del Paciente, humanización en la prestación del servicio, gestión del riesgo).
- Gestión del talento humano, para garantizar los derechos laborales en su integralidad, destacando las acciones encaminadas a la prevención del riesgo profesional.

EJES ESTRATEGICOS

- Formular los procesos y procedimientos encaminados a la prevención y atención de emergencias y desastres en el Municipio de Dagua, desde nuestra competencia.
- Actualización tecnológica de los equipos biomédicos, plataforma informática y mejoramiento de la infraestructura ,como elemento de la gestión administrativa.
- Gestión financiera y rentabilidad social

PLAN DE DESARROLLO 2016- 2020

MISION

- En el Hospital José Rufino Vivas de Dagua, prestamos Servicios de Salud de baja complejidad y complementarios, mediante el desarrollo de programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad. Participamos en la ejecución de proyectos sociales orientados al paciente a través de una gestión eficiente, para contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida de la población Dagueña.

PLAN DE DESARROLLO 2016- 2020

VISION

El Hospital José Rufino Vivas de Dagua será reconocido en el Sur Occidente colombiano por haber mejorado la salud de su población

GESTION ADMINISTRATIVA



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

GESTION ADMINISTRATIVA LOGROS INSTITUCIONALES

Para la vigencia de 2019 ,se da inicio al proyecto de ampliación, remodelación y adecuación de los Puestos de Salud del Queremal y Borrero Ayerbe.



CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO SEGÚN DECRETO 2193 DE 2004

AÑO	PUNTAJE DE CATEGORIZACIÓN	DESCRIPCIÓN
2017	0.0762	SIN RIESGO
2018	0.1838	SIN RIESGO
2019	0.4671	SIN RIESGO

Según el cuadro anterior, la E.S.E HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS, ha tenido una salud financiera y operativa estable durante los años 2017, 2018 y el 2019, lo cual le ha permitido seguir prestando los servicios de salud a la comunidad de Dagua, con oportunidad y calidad en la atención.

EL HOSPITAL JOSE RUFINO VIVAS MANTIENE LA CERTIFICACION DE ICONTEC



**GRACIAS Hospital José
Rufino Vivas por hacer parte
de un año más con la
certificación en calidad ISO
9001:2015, siguiendo las
recomendaciones para el
camino de la mejora
continúa!**



*"Sin continuo crecimiento y perseverancia, palabras
como mejora, logro y éxito no tienen significado"
Benjamin Franklin*



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

GESTION ADMINISTRATIVA LOGRO

- Ultima evaluación de la gestión al día 31 de diciembre de 2018 , la Gestión realizada a el Dr. SAMUEL JOSE LOBATO POLO ,fue evaluada en el primer semestre de 2019 de acuerdo a los lineamientos establecidos por el Ministerio Protección Social según Resolución 743 de 2013 alcanzo los compromisos y objetivos institucionales en un 90 % , por lo cual la JUNTA DIRECTIVA le evaluó con una calificación de 1 a 5 , alcanzando un puntaje de 4.29

DESCRIPCION DE LA CALIFICACION	PUNTAJE	DARIA LUGAR A
DEFICIENTE	1-2	RETIRO DEL SERVICIO
NO SATISFACTORIA	3 A 3.5	RETIRO DEL SERVICIO
SATISFACTORIA -	3.6 A 4.0	CONTINUIDAD
SATISFACTORIA ALTA	4.1 A 4.5	CONTINUIDAD
DESTACADA- EXCELENTE	4.6 A 5	CONTINUIDAD



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

GESTION ADMINISTRATIVA –TALENTO HUMANO

- Cumplimiento los Lineamientos ley 909 de 2004 , establecidos por la Comisión Nacional del Servicio Civil ,se encuentran reportados 26 cargos tipificados de Carrera Administrativa de la planta de cargos del Hospital Jose Rufino Vivas ,y estos por necesidad del servicio en gran mayoría se encuentran en provistos por medio de nombramientos en Provisionalidad, y será cubiertos por medio de convocatoria Publica de Empleo, como lo establece la CNSC y serán objeto de concurso de acuerdo a los lineamientos establecidos en la ley 1955 de 2019 PND .

GESTION ADMINISTRATIVA-TALENTO HUMANO

• Por medio de Acuerdo de Junta Directiva 10.04.007 del día 27 de Diciembre de 2018, se aprobó la Planta de Cargos del Hospital Jose Rufino Vivas continúan vigentes los siguientes niveles de cargo al 31 diciembre de 2019 así:

NIVEL DEL CARGO	NUMERO DE CARGOS AÑO 2019	PROVISTOS OCUPADOS AÑO 2019
DIRECTIVO	2	2
ASESOR	1	1
PROFESIONAL	10	10
TECNICO	2	2
ASITENCIAL	34	31
TOTAL DE CARGOS	49	46

GESTION ADMINISTRATIVA – TALENTO HUMANO

- Los cuarenta y nueve (49) cargos se encuentran tipificados de acuerdo al tipo de vinculación al empleo publico como lo establece la ley 909 de 2004 y el decreto 785 de 2005, el decreto 1083 de 2015 así:

GESTION ADMINISTRATIVO – TALENTO HUMANO

Nivel cargos	No de Cargos	Tipo de Empleo y Vinculación
Directivo(Gerente)	1	Periodo Fijo - Decreto
Directivo(Sub Gerente)	1	Libre Nombramiento y remoción
Asesor(Jefe C interno)	1	Periodo Fijo –Decreto
Profesional Medico S .S.O	5	Nombramiento ordinario 1 año -Resolución
Profesional Odontólogo S.S.O	1	Nombramiento ordinario 1 año -Resolución
Profesionales Salud –(Enfermera Jefe - Bacterióloga)	2	Carrera Administrativa- Resolución
Profesionales Universitarios (RRHH- Contabilidad)	2	Carrera Administrativa- Resolución
Tecnico (Saneamiento y Administrativo)	2	Carrera Administrativa- Resolución
Asistencial Salud Misional(Auxiliar Salud – enfermería –Odontología)	22	Carrera Administrativa- Resolución
Asistencial Administrativo	4	Carrera Administrativa- Resolución
Asistencial Operativo	8	Empleo Oficial-Contrato Laboral CST
TOTAL	49	

GESTION ADMINISTRATIVA – TALENTO HUMANO

- En la Planta de Cargos del Hospital Jose Rufino Vivas se encuentran cinco (5) Funcionarios inscritos con derechos en Carrera Administrativa , y NO serán sujetos a Concursó Publico :

Nombre del Funcionario	Nivel del Cargo DEC 785- de 2005 Dafp	Nombre del Cargo
Yolanda Chávez H	Profesional	Enfermera
Hubert Montoya Gamboa	Técnico	Tecnico Saneamiento
Consuelo Libertad Cerón Jiménez	Asistencial	Auxiliar Área Salud (Auxiliar de Enfermería)
Yolanda Zamorano Muñoz	Asistencial	Auxiliar Área Salud
María Teresa Montero M	Asistencial	Auxiliar Área Salud

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Resultados Diciembre del 2019
Cumplimiento de Estándares Mínimos
Resolución 0312 de 2019

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Criterios de Calificación:

ACEPTABLE: Calificación Mayor al 85 %

- Mantener la calificación y evidencias a disposición de MinTrabajo.
- Incluir en el Plan de Anual de Trabajo las mejoras detectadas

MODERADAMENTE ACEPTABLE: Calificación entre 61% y el 85 %

- Plan de Mejoramiento a disposición de MinTrabajo
- Enviar a la ARL reporte de avances (max a los seis meses)
- Plan de visita MinTrabajo

CRITICO: Calificación menor al 60%

- Plan de Mejoramiento de inmediato a disposición de MinTrabajo
- Enviar a la ARL reporte de avances (máx a los tres meses)
- Seguimiento anual y Plan de Visita la empresa



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

PLAN DE MEJORA AÑO 2020- ESTANDARES MINIMOS RES. 0312 DEL 2019

PLAN DE MEJORA AÑO 2020

ITEM	Fecha Ev	Ciclo PHVA	Estandar	Descripcion	ItemStd	Actividad	Responsable	Recursos	Fundamentos
4.1.2	20/11/2019	Hacer	H - Gestión de Peligros y Riesgos	Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos.	4.1.2 Identificación de peligros con participación de todos los niveles de la empresa	Documentar una herramienta para participación e identificación de peligros para todos los funcionarios	Responsables de SST	ADMINISTRATIVOS	FORMATO Y LISTADO DE ASISTENCIA
4.2.5	20/11/2019	Hacer	H - Gestión de Peligros y Riesgos	Medidas de prevención y control para intervenir los riesgos / peligros	4.2.5 Mantenimiento periódico de instalaciones, equipos, máquinas, herramientas	Documentar el cronograma de mantenimiento	Responsable de SST, Subgerencia	ADMINISTRATIVOS	PLAN DE MANTENIMIENTO Y CRONOGRAMA
6.1.3	20/11/2019	Verificar	V - Verificación del SG SST	Gestión y Resultados del SG SST	6.1.3 Revisión anual por la alta dirección resultados de la auditoria	Realizar auditoria interna y hacer revision anual por la alta direccion	Gerencia, Responsable de SST, Copast	ADMINISTRATIVOS , FINANCIERO	DOCUMENTOS Y RESULTADOS



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

ACCIDENTALIDAD 2019

No. De A.T	DIAS DE INCAPACIDAD	Tipo de Lesión	Mes del año
4	62	Golpes y Traumatismos, Intoxicación	Feb, mayo, octubre diciembre

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN 2019

ACTIVIDAD	MES
INSPECCIONES DE SST	MENSUAL
JORNADA DEPORTIVA	MARZO-ABRIL
EXAMENES MEDICOS OCUPACIONALES PERIODICOS	JUNIO
CAPACITACION PARA BRIGADISTAS	SEPTIEMBRE Y OCTUBRE
JORNADA DE L SALUD	OCTUBRE
RE INDUCCION DEL SG-SST	DICIEMBRE



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

GESTION JURIDICA



PROCESOS JUDICIALES

PROCESOS	JUZGADOS	TRIBUNAL	CONSEJO DE ESTADO	CANTIDAD
ORDINARIO DE PRIMERA INSTANCIA	2			2
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	1			1
REPARACION DIRECTA	7	3	1	11
TOTAL PROCESOS	10	3	1	14

FALLOS EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA: 3 PROCESOS que fallaron a favor de los demandantes.

PENDIENTES POR FALLOS DE PRIMERA INSTANCIA: 2 Procesos que se encuentran en el despacho del Juez para proferir sentencias.

NUMERO DEL PROCESO	OBJETO CONTRACUAL	VALOR DEL CONTRATO	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN
20-12.04-01-2019	MANTENIMIENTO DE LA PLANTA ELECTRICA DEL HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS POR DOS MANTENIMIENTOS EN EL AÑO	ONCE MILLONES QUINIENTOS TRECE MIL DOSCIENTOS CINCUENTA PESOS M/CTE. (\$11.513.250,00).	VEINTINUEVE (29) DE ABRIL	29 DE OCTUBRE DE 2019
20-12.06-007-2019	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y/O DE APOYO A LA GESTIÓN COMO ASESORA JURÍDICA DEL HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS.	DOCE MILLONES DE PESOS M/CTE. (\$12.000.000.00).	VEINTIUNO (21) DE FEBRERO DE 2019	21 DE MAYO 2019.
20-12.06-020-2019	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y/O DE APOYO A LA GESTIÓN COMO ASESORA JURÍDICA DEL HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS.	VEINTIOCHO MILLONES OCHOCIENTOS MIL PESOS M/CTE. (\$28.800.000).	VEINTIDOS (22) DDE FEBRERO DE 2019	31 DE DICIEMBRE DE 2019.
20-12.06-002-2019	PRESTACIÓN DE SERVICIOS MISIONALES Y NO MISIONALES EN LAS ÁREAS ADMINISTRATIVO ASISTENCIAL OPERATIVO PARA LA ATENCIÓN EN SALUD E.S.E. HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS DE DAGUA.	CUATROCIENTOS MILLONES DE PESOS M/CTE. (\$400.000.000,00).	VEINTIOCHO (28) DÍAS DE ENERO 2019.	28 DE FEBRERO DE 2019.
20-12.06-14-2019	PRESTACIÓN DE SERVICIOS MISIONALES Y NO MISIONALES EN LAS ÁREAS ADMINISTRATIVO ASISTENCIAL OPERATIVO PARA LA ATENCIÓN EN SALUD E.S.E. HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS DE DAGUA.	CUATROCIENTOS MILLONES DE PESOS M/CTE. (\$400.000.000,00).	SIETE (7) DÍAS DE MAYO 2019	EL 30 DE JUNIO DE 2019.



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

20-12.06-003-2019	SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN, EJECUCIÓN DE PROCESOS ESPECIALES Y CAPACITACIÓN AL SISTEMA R-FAST, EN EL HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS E.S.E.	VEINTISIETE MILLONES NOVECIENTOS VEINTICUATRO MIL SETECIENTOS CINCUENTA PESOS M/CTE. (\$27.924.750 oo).	CUATRO (04) DE MARZO 2019.	31 DICIEMBRE 2019.	DE
20-12.06-004-2019	ARRENDAMIENTO DE BIEN INMUEBLE QUE PRESTE EL SERVICIO DE PARQUEADERO PARA EL PARQUE AUTOMOTOR DEL HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS ESE DAGUA.	CINCO MILLONES CUATROCIENTOS MIL PESOS M/CTE. (\$5.400.000.OO).	TRES (03) DE ENERO 2019	31 DICIEMBRE 2019.	DE
20-12.06-005-2019	PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS Y LOS EQUIPOS MÉDICOS DE APOYO HOSPITALARIO DEL PUNTO DE ATENCIÓN EN DAGUA Y LOS DOS PUESTOS DE SALUD (BORRERO AYERBE Y QUEREMAL) DE LA ESE HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS DAGUA	CUARENTA Y DOS MILLONES QUINIENTOS TREINTA Y DOS MIL PESOS M/CTE. (\$42.532.000.oo).	PRIMERO (01) DE MARZO 2019.	31 DICIEMBRE 2019.	DE
20-12.06-023-2019	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y/O DE APOYO A LA GESTIÓN, PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA Y PONDERACIÓN DE LAS PROPUESTAS QUE RESULTEN DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN POR SOLICITUD PÚBLICA DE OFERTAS Y DEMÁS ASPECTOS TÉCNICOS EN LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO, ACTA DE INICIO Y SOCIALIZACIÓN	CUATRO MILLONES DE PESOS M/CTE. (\$4.000.000).	TREINTA (30) DE MAYO 2019.	30 DE JUNIO DE 2019	
20-12.06-011-2019	CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN DE AUDITORES EN SISTEMA DE GESTIÓN CAPACES DE PLANIFICAR Y EJECUTAR AUDITORIAS INTERNAS DE CALIDAD.	CINCO MILLONES CUATROCIENTOS DIECINUEVE MIL DOSCIENTOS SESENTA PESOS M/CTE. (\$5.419.260,00) INCLUIDO IVA	OCHO (08) DE ABRIL 2019	25 DE ABRIL DE 2019	

20-12.06-0018-2019	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PIC 2019	OCHO MILLONES NOVECIENTOS SESENTA MIL PESOS M/TE. (\$8.960.000).	TRECE (13) DE MAYO 2019.	30 DE OCTUBRE DE 2019
20-12.06-005-2019	PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS Y LOS EQUIPOS MÉDICOS DE APOYO HOSPITALARIO DEL PUNTO DE ATENCIÓN EN DAGUA Y LOS DOS PUESTOS DE SALUD (BORRERO AYERBE Y QUEREMAL) DE LA ESE HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS DAGUA.	CUARENTA Y DOS MILLONES QUINIENTOS TREINTA Y DOS MIL PESOS M/CTE. (\$42.532.000.00).	PRIMERO (01) DE MARZO 2019.	31 DE DICIEMBRE DE 2019.
20-12.06-009-2019	PRESTACIÓN DE SERVICIO DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS HOSPITALARIOS Y SIMILARES, ACOMPAÑAMIENTO EN EL PROCESO DEL BUEN MANEJO DE LOS RESIDUOS; Y EL SUMINISTRO DE RECIPIENTES PARA LA SEGREGACIÓN DE LOS RESIDUOS HOSPITALARIOS.	DIECISÉIS MILLONES DE PESOS M/CTE. (\$ 16.000.000.00)	CATORCE (14) DÍAS DE MARZO 2019.	31 DE DICIEMBRE DE 2019.
20-12.06-15-2019	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ODONTÓLOGO PARA ADELANTAR ACTIVIDADES DEL PIC 2019	VEINTICUATRO MILLONES DE PESOS M/TE. (\$24.000.000).	(2) DE MAYO 2019.	31 DE DICIEMBRE DE 2019.
20-12.06-022-2019	EXAMENES DE SALUD OCUPACIONAL PARA EL PERSONAL DE PLATA DEL HOSPITAL JOSE RUFINO VIVAS	UN MILLON TRECIENTOS NOVENTA Y DOS MIL PESOS M/CTE. (\$1.392.000.00)	EL 14 DE JUNIO DE 2019	EL 14 DE JUNIO DE 2019



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

20-12.06-16-2019	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO FISIOTERAPEUTA PARA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PIC 2019	DIECIOCHO MILLONES DE PESOS M/TE. (\$18.000.000).	DIEZ (10) DE MAYO 2019.	30 de octubre de 2019
20-12.06-0012-2019	SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO DE REFERENCIA	TREINTA Y CINCO MILLONES DE PESOS M/CTE. (\$35.000.000)	SEIS (6) DE JUNIO 2019	31 DE DICIEMBRE DE 2019.
20-12.06-0019-2019	PRESTACIÓN DE SERVICIOS TECNICO LABORAL COMO AUXILIAR EN SALUD ORAL PARA LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PIC.	OCHO MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA MIL PESOS M/TE. (\$8.480.000).	VEINTE (20) DE MAYO 2019.	30 DE OCTUBRE 2019
20-12.06-17-2019	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO PSICOLOGA PARA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PIC 2019.	DIECISÉIS MILLONES OCHOCIENTOS MIL PESOS M/TE. (\$16.800.000).	TRECE (13) DE MAYO 2019.	30 DE OCTUBRE 2019
20-12.07-005-2019	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE TIPO GASOLINA CORRIENTE Y ACPM PARA LOS DIFERENTES VEHÍCULOS, QUE HACEN PARTE DEL PARQUE AUTOMOTOR DE LA ESE HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS DE DAGUA	SESENTA MILLONES DE PESOS M/CTE. (\$60.000.000,00)	21 DE MARZO DE 2019	31 DE DICIEMBRE DE 2019.



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

20-12.06-010-2019	PRESTACIÓN DEL SERVICIO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO INCLUIDO MANO DE OBRA Y EL SUMINISTRO DE REPUESTOS ORIGINALES NUEVOS PARA LOS VEHÍCULOS DE PROPIEDAD DE LA ESE HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS DAGUA.	TREINTA MILLONES DE PESOS M/CTE. (\$30.000.000.00).	CUATRO (4) DE ABRIL DE 2019	31 DE DICIEMBRE DE 2019.
20-12.07-004-2018	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PAPELERÍA Y ASEO PARA EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LAS DEPENDENCIAS DEL HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS ESE DAGUA.	SESENTA MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS M/CTE. (\$60.500.000.00)	TRES (03) DE ABRIL 2019.	31 DE DICIEMBRE DE 2019.
20-12.07-04-2019	SUMINISTRO DE REACTIVOS Y MATERIALES PARA EL LABORATORIO CLÍNICO DEL HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS.	CIEN MILLONES DE PESOS M/CTE. (\$100.000.000,00)	QUINCE (15) DE MARZO 2019	31 DE DICIEMBRE DE 2019.
20-12.07-03-2019	SUMINISTRO DE TÓNER PARA IMPRESORAS, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS DEL HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS E.S.E.	VEINTE MILLONES DE PSOS M/CTE. (\$20.000.000,00)	CATORCE (14) DE MARZO 2019.	31 DE DICIEMBRE DE 2019.
20-12.06-08-2019	PRESTACIÓN DE SERVICIOS MISIONALES Y NO MISIONALES EN LAS ÁREAS ADMINISTRATIVO ASISTENCIAL OPERATIVO PARA LA ATENCIÓN EN SALUD E.S.E. HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS DE DAGUA.	CUATROCIENTOS MILLONES DE PESOS M/CTE. (\$400.000.000,00).	TRECE (MARZO) DE 2019	30 de abril de 2019

20-12.07-002-2019	SUMINISTRO DE INSUMOS Y MATERIAL MÉDICO QUIRÚRGICO PARA EL HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS.	CIENTO CUARENTA MILLONES DE PESOS M/CTE. (\$140.000.000,00)	SIETE 7 DE MARZO DE 2019	30 DE JUNIO DE 2019
20-12.06-023-2019	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y/O DE APOYO A LA GESTIÓN, PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA Y PONDERACIÓN DE LAS PROPUESTAS QUE RESULTEN DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN POR SOLICITUD PÚBLICA DE OFERTAS Y DEMÁS ASPECTOS TÉCNICOS EN LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO, ACTA DE INICIO Y SOCIALIZACIÓN	CUATRO MILLONES DE PESOS M/CTE. (\$4.000.000).	TREINTA 30 DE MAYO DE 2019	30 DE JUNIO DE 2019
20-12.06-024-2019	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA CERTIFICAR EL SISTEMA DE GESTIÓN ISO 9001:2015, PARA EL HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS DE DAGUA.	CUATRO MILLONES QUINIENTOS MIL M/CTE. (\$4.500.000)	DIECISIETE 17 DE JUNIO DE 2019.	17 DE JUNIO DE 2019.
20-12.07-001 2019	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INSUMOS INTRAHOSPITALARIOS Y AMBULATORIOS, REQUERIDOS EN LAS ÁREAS DE HOSPITALIZACIÓN, URGENCIA Y CONSULTA EXTERNA AMBULATORIA DEL HOSPITAL JOSE RUFINO VIVAS E.S.E., PARA LOS BENEFICIARIOS DE LAS DIFERENTES E.P.S. CON LAS CUALES EL HOSPITAL TENGA CONTRATO O LLEGUE A CONTRATAR; DE ACUERDO A LA DEMANDA Y NECESIDADES DE LA INSTITUCIÓN PARA CUMPLIR INTEGRALMENTE CON LA MISIÓN HOSPITALARIA	CUATROCIENTOS MILLONES DE PESOS M/CTE (\$400.000.000,00).	TRES 3 DE ENRO DE 2019	28 DE JUNIO DEL 2019.
20-12.07-008-2019	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INSUMOS INTRAHOSPITALARIOS Y AMBULATORIOS, REQUERIDOS EN LAS ÁREAS DE HOSPITALIZACIÓN, URGENCIA Y CONSULTA EXTERNA AMBULATORIA DEL HOSPITAL JOSE RUFINO VIVAS E.S.E., PARA LOS BENEFICIARIOS DE LAS DIFERENTES E.P.S. CON LAS CUALES EL HOSPITAL TENGA CONTRATO O LLEGUE A CONTRATAR; DE ACUERDO A LA DEMANDA Y NECESIDADES DE LA INSTITUCIÓN PARA CUMPLIR INTEGRALMENTE CON LA MISIÓN HOSPITALARIA	TRECIENTOS CINCUENTA MILLONES DE PESOS M/CTE (\$350.000.000,00).	28 DE JUNIO DE 2019	31 DE DICIEMBRE DE 2019

20-12.03-001-2019	<p>INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, AMBIENTAL Y JURÍDICA DE LOS CONTRATOS DE OBRA: MEJORAMIENTO, ADECUACIÓN, AMPLIACIÓN Y REFORZAMIENTO ESTRUCTURAL DEL PUESTO DE SALUD DEL CORREGIMIENTO DE BORRERO AYERBE (KM 30) DEL HOSPITAL JOSE RUFINO VIVAS DEL MUNICIPIO DE DAGUA – VALLE DEL CAUCA EN EL MARCO DEL CONVENIO NO. 08 DEL 27 DE ABRIL DE 2016 ENTRE EL MUNICIPIO DE DAGUA VALLE DEL CAUCA Y LA E.S.E. HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS y MEJORAMIENTO, ADECUACIÓN, AMPLIACIÓN Y REFORZAMIENTO ESTRUCTURAL DEL PUESTO DE SALUD DEL CORREGIMIENTO DEL QUEREMAL DEL HOSPITAL DE JOSE RUFINO VIVAS DEL MUNICIPIO DE DAGUA – VALLE DEL CAUCA EN EL MARCO DEL CONVENIO NO. 08 DEL 27 DE ABRIL DE 2016 ENTRE EL MUNICIPIO DE DAGUA VALLE DEL CAUCA Y LA E.S.E. HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS.</p>	<p>SETENTA Y CINCO MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL TRESCIENTOS CINCUENTA PESOS M/CTE. (\$75.898.350)</p>	<p>3 DE JULIO DE 2019</p>	<p>31 DE DICIEMBRE DE 2019</p>
20-12.06-26-2019	<p>APOYO A LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS Y SUBPROCESOS EN LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS ASISTENCIAL OPERATIVO PARA LA ATENCIÓN EN SALUD E.S.E. HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS DE DAGUA</p>	<p>CUATROCIENTOS MILLONES DE PESOS M/CTE. (\$400.000.000,00).</p>	<p>TREINTA 30 DE JUNIO DE 2019</p>	<p>30 DE JUNIO DE 2019</p>

20-12.06-025-2019	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO TECNICO LABORAL EN SEGURIDAD INDUSTRIAL RIESGOS LABORALES DEL PIC 2019.	SEIS MILLONES CUATROCIENTOS MIL PESOS M/TE. (\$6.400.000).	2 DE JULIO DE 2019	30 DE OCTUBRE DE 2019
20-12.04-02-2019	CONTRATAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y ADECUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DEL HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS E.S.E.	VEINTE MILLONES DE PESOS M/CTE. (\$20.000.000.00).	17 DE JUNIO DE 2019.	25 DE JUNIO DE 2019
20-12.05-002-2019	MEJORAMIENTO, ADECUACIÓN, AMPLIACIÓN Y REFORZAMIENTO ESTRUCTURAL DEL PUESTO DE SALUD DEL CORREGIMIENTO DE QUEREMAL DEL HOSPITAL JOSE RUFINO VIVAS DEL MUNICIPIO DE DAGUA – VALLE DEL CAUCA EN EL MARCO DEL CONVENIO NO. 08 DEL 27 DE ABRIL DE 2016 ENTRE EL MUNICIPIO DE DAGUA VALLE DEL CAUCA Y LA E.S.E. HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS.	SETECIENTOS MILLONES M/CTE. (\$700.000.000)	TRES 3 DE JULIO DE 2019	TRES 3 DE JULIO DE 2019
20-12.05001-2019	MEJORAMIENTO, ADECUACIÓN, AMPLIACIÓN Y REFORZAMIENTO ESTRUCTURAL DEL PUESTO DE SALUD DEL CORREGIMIENTO DE BORRERO AYERBE DEL HOSPITAL JOSE RUFINO VIVAS DEL MUNICIPIO DE DAGUA – VALLE DEL CAUCA EN EL MARCO DEL CONVENIO NO. 08 DEL 27 DE ABRIL DE 2016 ENTRE EL MUNICIPIO DE DAGUA VALLE DEL CAUCA Y LA E.S.E. HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS.	OCHOCIENTOS CINCUENTA Y OCHO MILLONES (858.000.000)	TRES 3 DE JULIO DE 2019	31 DE DICIEMBRE DE 2019

GESTION FINANCIERA

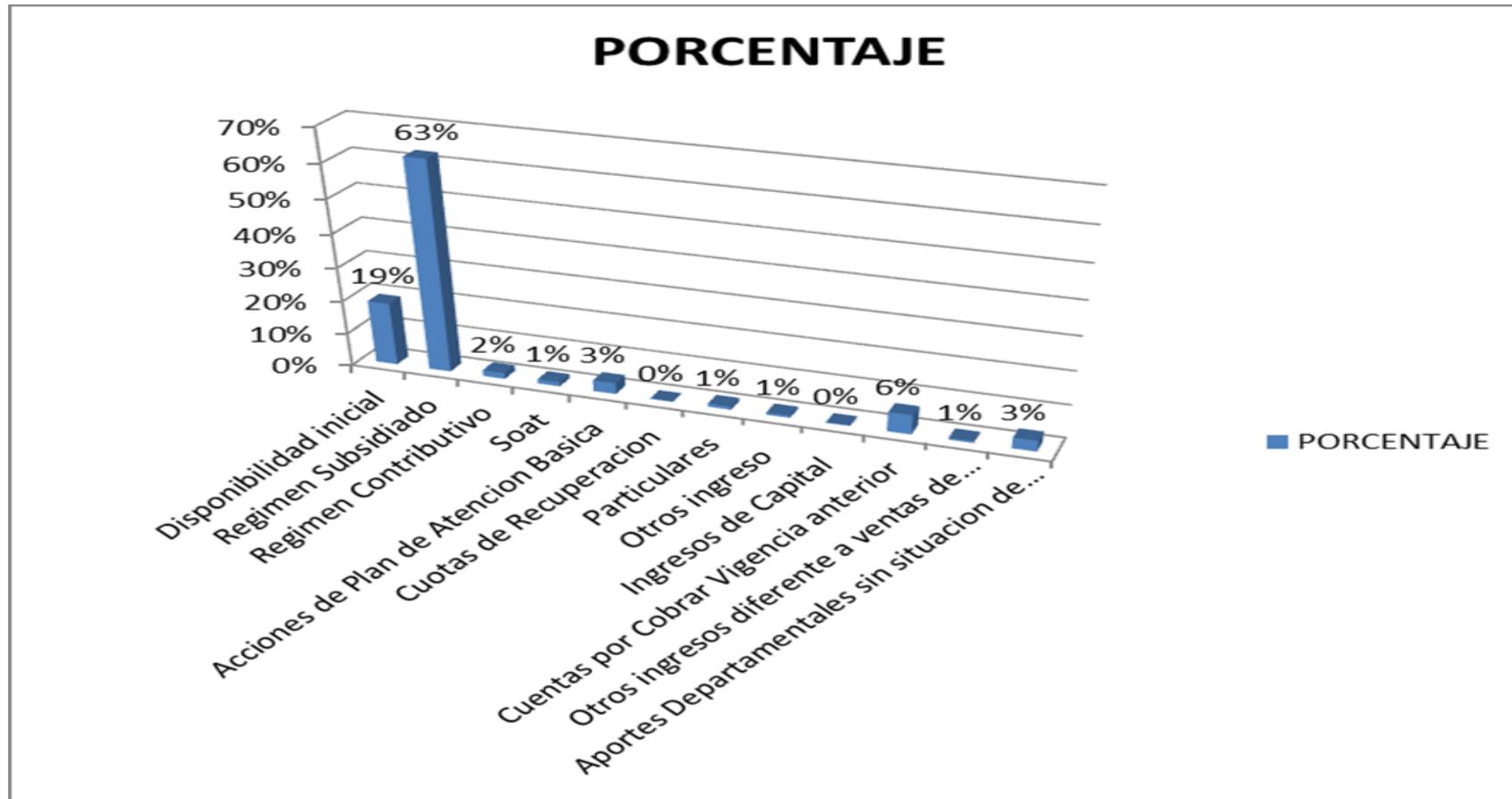


EJECUCION DE INGRESOS VIGENCIA 2019

CONCEPTO	RECAUDO	PORCENTAJE
	2019	
Disponibilidad inicial	\$ 1.683.799.301	19%
Regimen Subsidiado	\$ 5.548.118.761	63%
Regimen Contributivo	\$ 160.210.418	2%
Soat	\$ 116.061.892	1%
Acciones de Plan de Atencion Basica	\$ 299.285.237	3%
Cuotas de Recuperacion	\$ 6.128.136	0%
Particulares	\$ 88.607.520	1%
Otros ingreso	\$ 65.498.786	1%
Ingresos de Capital	\$ 23.268.827	0%
Cuentas por Cobrar Vigencia anterior	\$ 519.764.101	6%
Otros ingresos diferente a ventas de servicios de salud	\$ 53.436.081	1%
Aportes Departamentales sin situacion de Fondos	\$ 286.590.977	3%
TOTAL INGRESOS	\$ 8.850.770.037	100%

EJECUCION DE INGRESOS

VIGENCIA 2019



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

EJECUCION DE GASTOS VIGENCIA 2019

EN PESOS	OBLIGADO	PAGADO	% EJECUCION
GASTOS DE PERSONAL DE PLANTA	1.912.567.785	1.902.943.112	99%
SERVICIOS PERSONAL INDIRECTO	2.429.831.719	2.429.831.719	100%
GASTOS GENERALES	1.078.782.650	1.005.044.231	93%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	57.443.805	57.443.805	100%
GASTOS DE LA OPERACIÓN COMERCIAL	1.404.889.375	1.191.804.956	85%
INVERSION	1.279.263.278	1.276.837.389	100%
CUENTAS POR PAGAR VIGENCIA 2018	482.604.168	482.604.168	100%
TOTAL GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	8.162.778.612	7.863.905.212	96%



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

COMPARATIVO DE GASTOS ENTRE LAS VIGENCIAS 2018 Y 2019

EN PESOS	2018	2019	% VARIACION
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	6.638.604.079	6.883.515.334	4%
GASTOS DE PERSONAL DE PLANTA	1.946.066.684	1.912.567.785	-2%
SERVICIOS PERSONAL INDIRECTO	2.284.421.288	2.429.831.719	6%
GASTOS GENERAL	1.108.125.795	1.078.782.650	-3%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	55.045.046	57.443.805	4%
GASTOS DE LA OPERACIÓN COMERCIAL	1.244.945.266	1.404.889.375	13%
INVERSION	17.837.897	1.279.263.278	7072%
CUENTAS POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR 2018	837.300.026	482.604.168	-42%
TOTAL GASTOS	7.493.742.002	8.645.382.780	15%



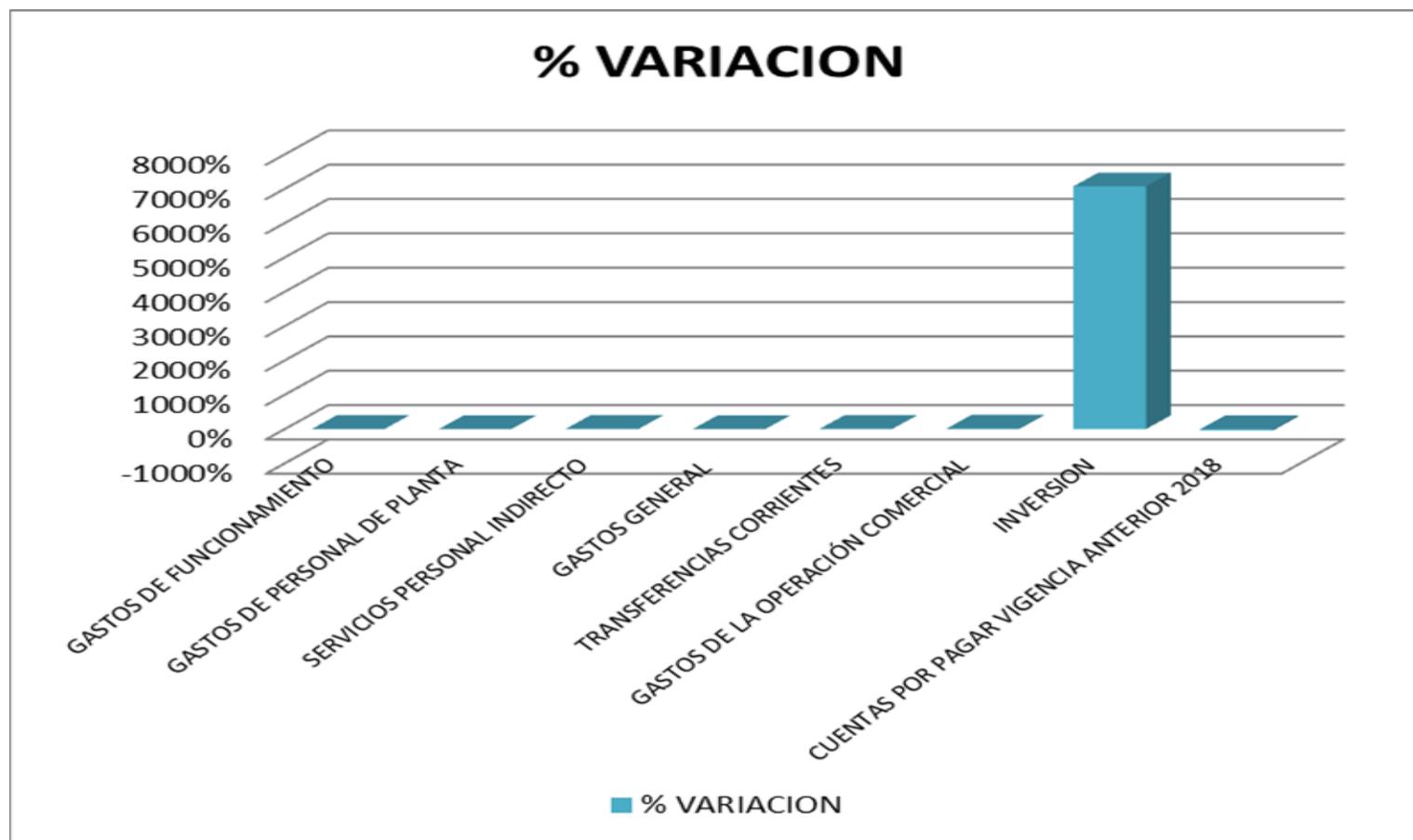
**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

COMPARATIVO DE GASTOS ENTRE LAS VIGENCIAS 2018 Y 2019



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

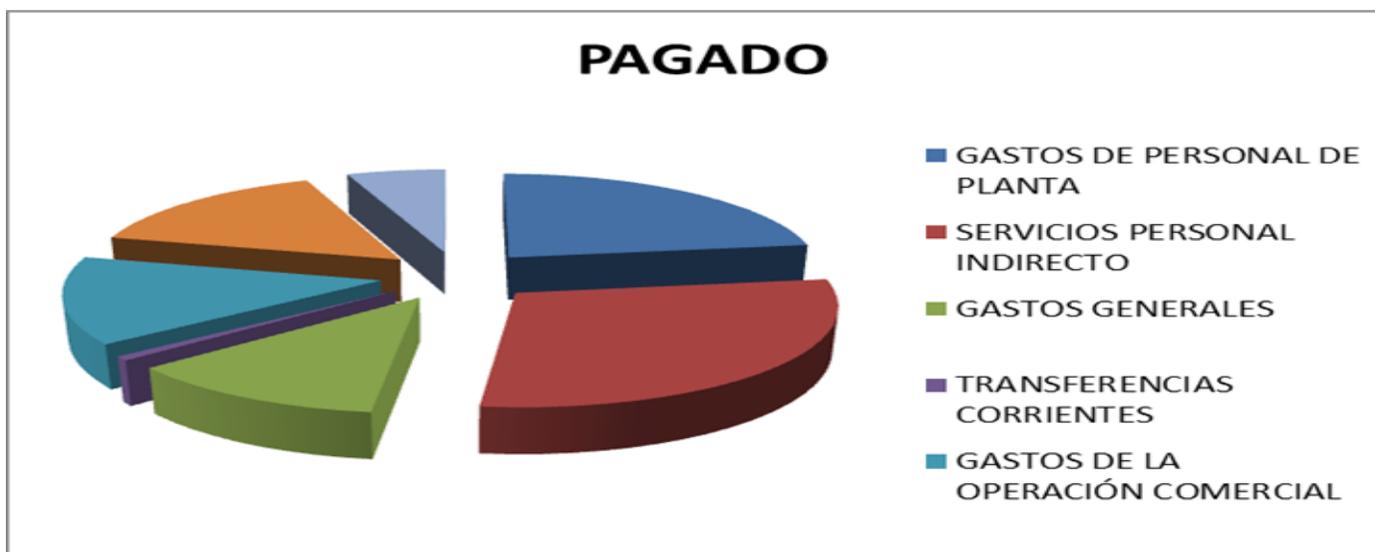
Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

PAGOS DE LA VIGENCIA 2019

EN PESOS	PAGADO
GASTOS DE PERSONAL DE PLANTA	1.902.943.112
SERVICIOS PERSONAL INDIRECTO	2.429.831.719
GASTOS GENERALES	1.005.044.231
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	57.443.805
GASTOS DE LA OPERACIÓN COMERCIAL	1.191.804.956
INVERSION	1.276.837.389
CUENTAS POR PAGAR VIGENCIA 2018	482.604.168
TOTAL GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	7.863.905.212
TOTAL GASTOS	8.346.509.380



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

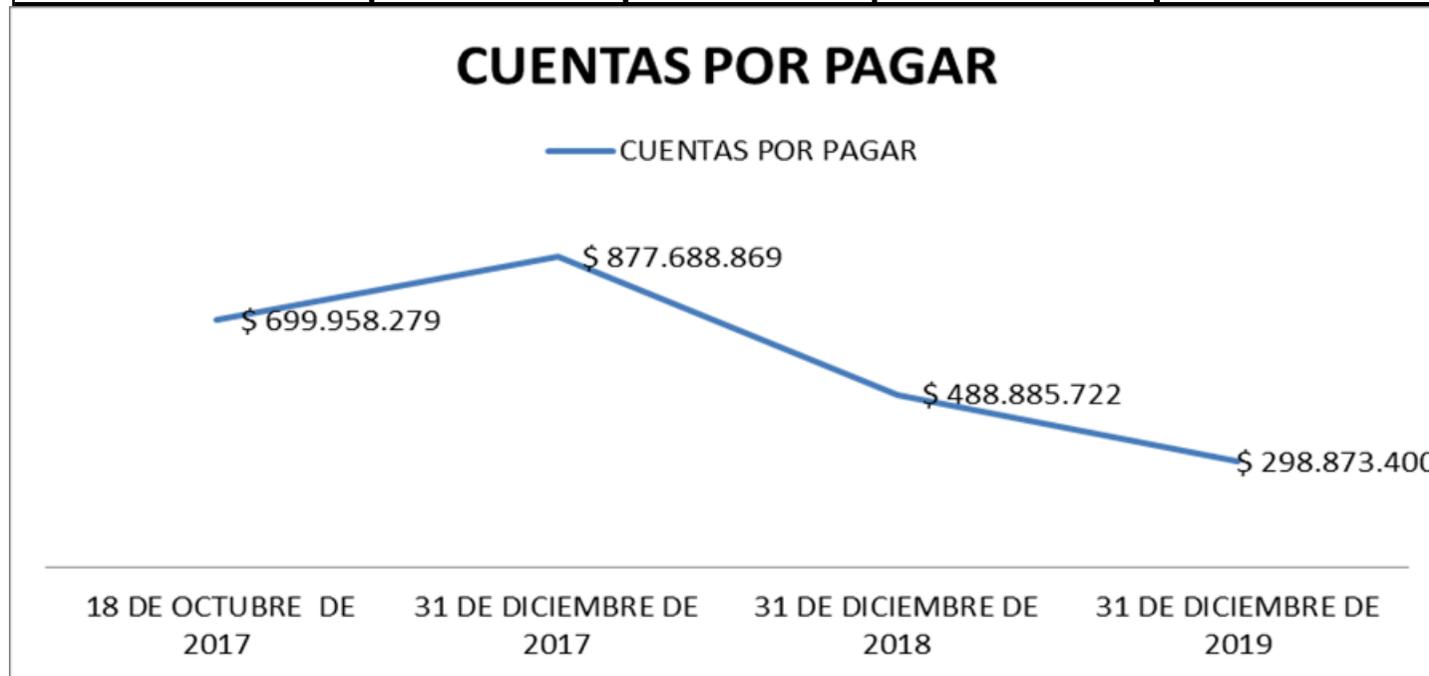
Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

CUENTAS POR PAGAR VIGENCIA 2017 Y 2019

	18 DE OCTUBRE DE 2017	31 DE DICIEMBRE DE 2017	31 DE DICIEMBRE DE 2018	31 DE DICIEMBRE DE 2019
CUENTAS POR PAGAR	\$ 699.958.279	\$ 877.688.869	\$ 488.885.722	\$ 298.873.400
DIFERENCIA:		\$ 177.730.590	-\$ 388.803.147	-\$ 190.012.322



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

VARIACION DEL DEFICIT PRESUPUESTAL DE LAS VIGENCIAS 2018 Y 2019

	2018	2019	% VARIACION
CUENTAS POR PAGAR	\$ 488.885.722	\$ 298.873.400	-39%



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

COMPARATIVOS PRINCIPALES CUENTAS FINANCIERAS

EFFECTIVO:

El efectivo al 31 de diciembre del 2019 comprendía:

	2018	2019	% variación
CAJA	598.550,00	802.300,00	
BANCOS	1.683.199.062,61	465.906.346,72	
TOTAL EFECTIVO	1.683.797.612,61	466.708.646,72	-72,28%

La cuenta de efectivo se disminuyó en un 72.28% frente a la vigencia anterior (2018), producto de la gestión de pagos realizada durante la vigencia 2019, en la que se cancelaron todas la cuentas por pagar de las vigencias anteriores que tenía la institución, otro factor que influye en esta disminución es el inicio de las obras del Convenio No 08 entre el Hospital Jose Rufino Vivas y la Alcaldía Municipal de Dagua, la de adecuación de los puestos de salud de Kilometro 30 y Queremal que implicaron las erogaciones de efectivo; manteniendo un adecuado flujo de caja.

COMPARATIVOS PRINCIPALES CUENTAS FINANCIERAS

DEUDORES:

Los deudores al 31 de diciembre del 2019 comprendía

	2018	2019	%
<i>DEUDORES</i>	3.208.983.698,14	3.649.045.148,51	13.71%
TOTAL DEUDORES	3.208.983.698,14	3.649.045.148,51	13.71%

La cuenta de deudores presento un incremento del 13,71% respecto de la vigencia 2018 debido principalmente a la falta de pago de las EPS, a pesar de las mesas de saneamiento no se han logrado acuerdos efectivos, además de que desde la vigencia 2017 la administración anterior de la institución contrato a un asesor externo para la recuperación de cartera pero no se lograron recaudos en este sentido lo que genera el crecimiento de la cartera.

COMPARATIVOS PRINCIPALES CUENTAS FINANCIERAS

CUENTAS POR PAGAR:

SALDOS DE	A DICIEMBRE	A DICIEMBRE	A DICIEMBRE	A DICIEMBRE
VIGENCIA:	31 DE 2016	31 DE 2017	31 DE 2018	31 DE 2019
2016	705.670.451,04	60.634.411,0	21.009.411,0	0,0
2017	0	817.054.458,0	111.052.320,0	0,0
2018	0	0,0	356.823.991,0	0,0
2019	0	0,0	0,0	298.873.400,0
TOTAL AÑO	705.670.451,04	877.688.869,0	488.885.722,0	298.873.400,0



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

COMPARATIVOS PRINCIPALES CUENTAS FINANCIERAS



Las cuentas por pagar aumentaron un 19,59% de la vigencia 2016 a 31 de Diciembre del año 2017, a cierre del año 2018 las cuentas por pagar presentan una disminución del 44,29%, para la vigencia 2019 continúan disminuyendo un 38,86%.

En el año 2017, fui posesionado como Gerente en el Hospital José Rufino Vivas las cuentas por pagar cierran en \$877.688. 869, por lo cual uno de los objetivos estratégicos en mi gestión era disminuir esas obligaciones, y hoy puedo decir que me voy con la satisfacción del deber cumplido ya que entrego el Hospital José Rufino Vivas sin obligaciones de vigencias anteriores, y las cuentas por pagar hoy reflejan solo compromisos de esta vigencia 2020, las cuales cuentan su disponibilidad presupuestal.

COMPARATIVOS PRINCIPALES CUENTAS FINANCIERAS

INGRESOS POR VENTA DE SERVICIOS:

Las ventas de la Institución al 31 de diciembre del 2019

Comprendían:

VENTA DE SERVICIOS	2018	2019	%
TOTAL VENTA DE SERVICIOS	7.679.014.734,00	7.908.481.035,00	2,98%
OTROS INGRESOS	290.782.843,38	395.384.332,14	35,97
TOTAL INGRESOS	7.969.797.577,38	8.303.865.367,14	



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

COMPARATIVOS PRINCIPALES CUENTAS FINANCIERAS

*El valor de esta cuenta está representado por los diferentes servicios prestados por la institución, los cuales aumentaron del 2018 al 2019 en un 2,98%, es decir **DOSCIENTOS VEINTINUEVE MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS (299.466.298)** mas que en la vigencia inmediatamente anterior.*

El concepto de venta de servicios mas representativo de la institución son los servicios de Urgencias, seguido por los servicios ambulatorios de Promoción y Prevención y en tercer lugar el suministro de medicamentos.

*Los otros ingresos aumentaron un 35,97% es decir **CIENTO CUATRO MILLONES SEISCIENTOS UN MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y OCHO PESOS CON SETENTA Y SEIS CENTAVOS(104.601.488,76)** el concepto de venta mas representativo es el margen de contratación.*

COMPARATIVOS PRINCIPALES CUENTAS FINANCIERAS

COSTOS DE VENTAS:

<i>COSTOS DE VENTAS</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>%</i>
	<i>4.720.593.522,07</i>	<i>5.462.450.077,44</i>	<i>15.72%</i>

Está representado por los costos de venta de los diferentes servicios de salud que presta la institución, el cual para la vigencia 2019 tuvo un aumento de 15,72% respecto del año 2018, el mayor costo de venta esta representado por los costos de los servicios prestados en urgencias, seguido por Farmacia, y en tercer lugar los servicios conexos a la salud.

MEJORA CONTINUA

- **Auditorias Entes de Control – Contraloría Departamental del Valle del Cauca:**

Se recibió una (1) auditoria Externa por Denuncia ciudadana DC-29-2019, en el mes de Mayo/2019, de la cual se derivan 4 hallazgos, para los cuales se suscribe un Plan de Mejoramiento con sus respectivas acciones correctivas y fechas de finalización, adicional a este se rinde en el aplicativo RCL la suscripción de dicho plan, con el fin de que la Contraloría realice la revisión a los avances.



- **Auditorias Internas – Control Interno Institucional**

El Área de Control Interno realizo para la vigencia 2019 un plan anual de auditorias el cual es aprobado por el Comité Coordinador de Control Interno liderado por el Representante Legal de la entidad. Para este periodo se realizaron seis (6) auditorias internas a las siguientes áreas: Almacén, Contabilidad, Jurídico, Calidad-Siau, Talento Humano.

De estas auditorias se derivaron diez (10) Hallazgos Administrativos y varias opciones de mejora, con cada una de las áreas se suscribieron los respectivos planes de mejoramiento y se les hizo los seguimientos respectivos, con el fin de evidenciar al 31 dic/2019 cuales cumplieron sus compromisos y que hallazgos no alcanzaron a su cierre total.

PRODUCCION SERVICIOS



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

CONSULTA EXTERNA



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

CAPACIDAD INSTALADA

LUNES	4 MEDICOS
MARTES	3 MEDICOS
MIERCOLES	3 MEDICOS
JUEVES	4 MEDICOS
VIERNES	2 MEDICO

LOBO GUERRERO
SALIDA RURAL

MIERCOLES
MARTES Y VIERNES



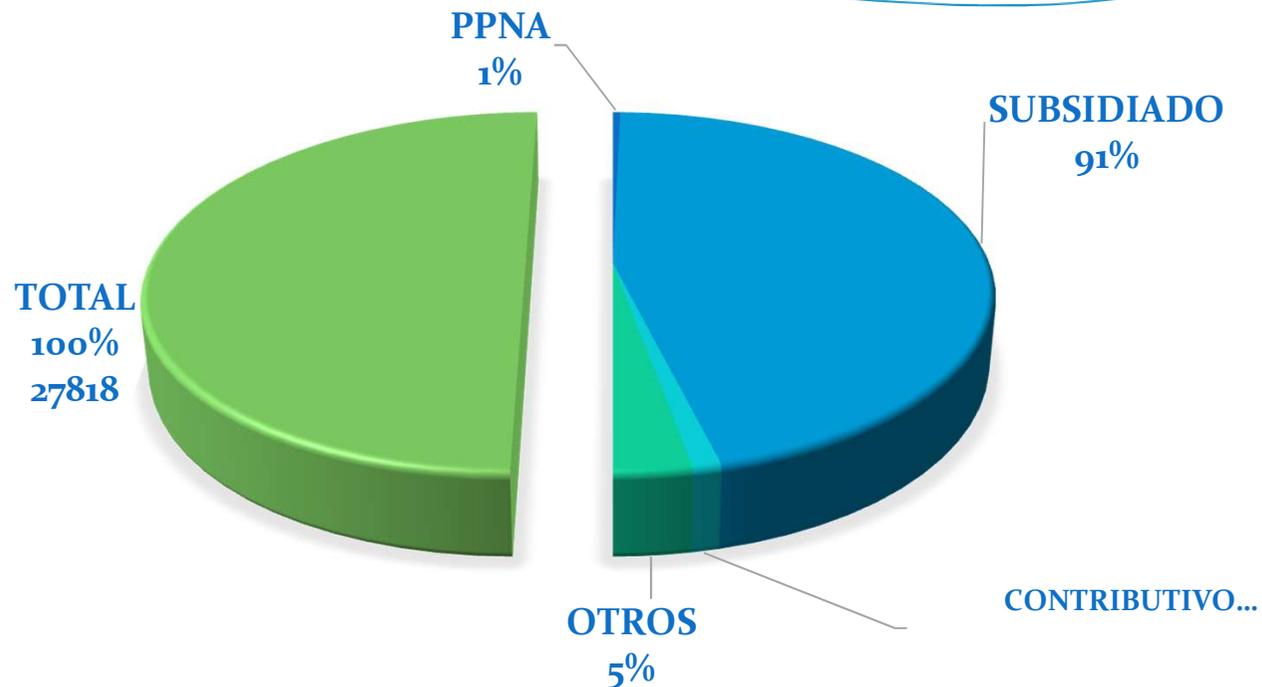
E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

ATENCIÓN POR CONSULTA EXTERNA 2019



TOTAL	27.818
SUBSIDIADO	25.444
OTROS	1.718
CONTRIBUTIVO	439
PPNA	217



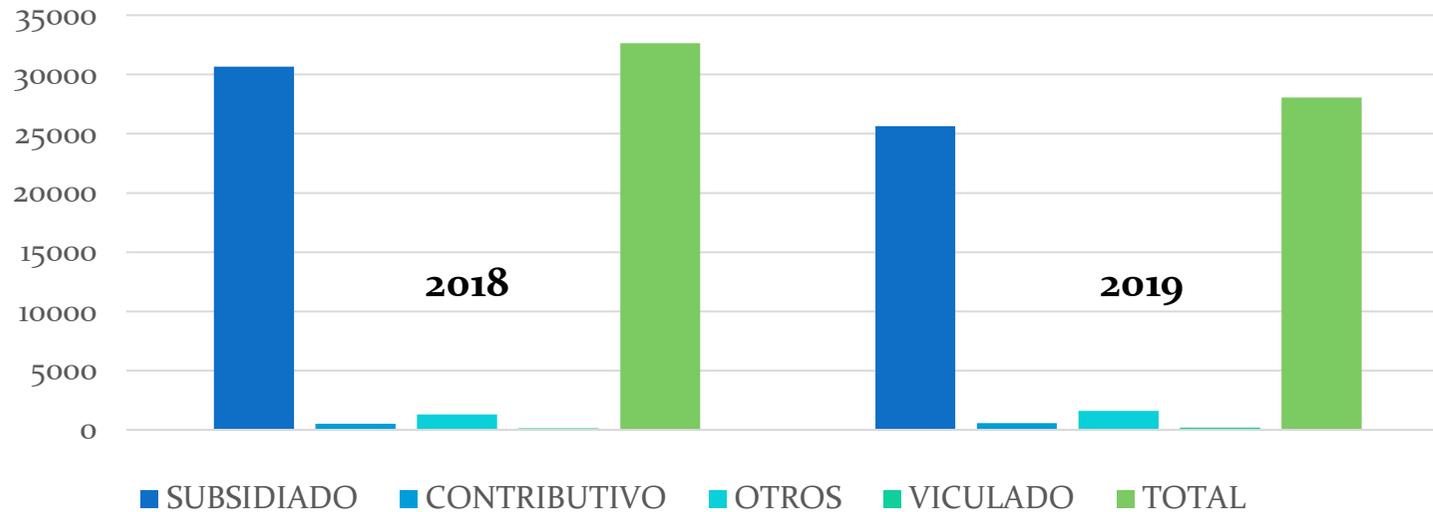
**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

COMPARATIVO CONSULTA EXTERNA



REGIMEN	2018	2019
TOTAL	28.044	27.818
SUBSIDIADO	25.632	25.444
CONTRIBUTIVO	590	439
OTROS	1616	1718
PPNA	206	217



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

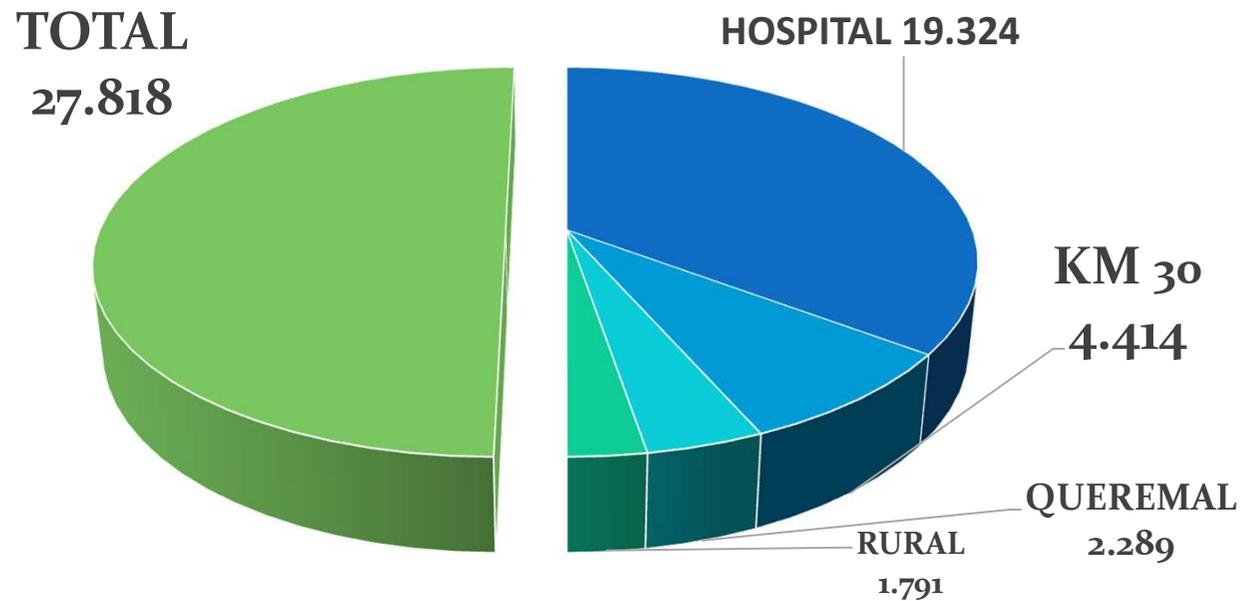
Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

CONSULTA EXTERNA ATENCION POR CENTROS DE SALUD

■ HOSPITAL ■ KM 30 ■ QUEREMAL ■ RURAL ■ TOTAL



URGENCIAS 2019



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

Urgencias 24 Horas

MEDICOS DIA	2
MEDICOS NOCHE	1
MEDICO DISPONIBLE	1
MEDICO QUREMAL	1
MEDICO KM 30	1
MEDICO SSO	4



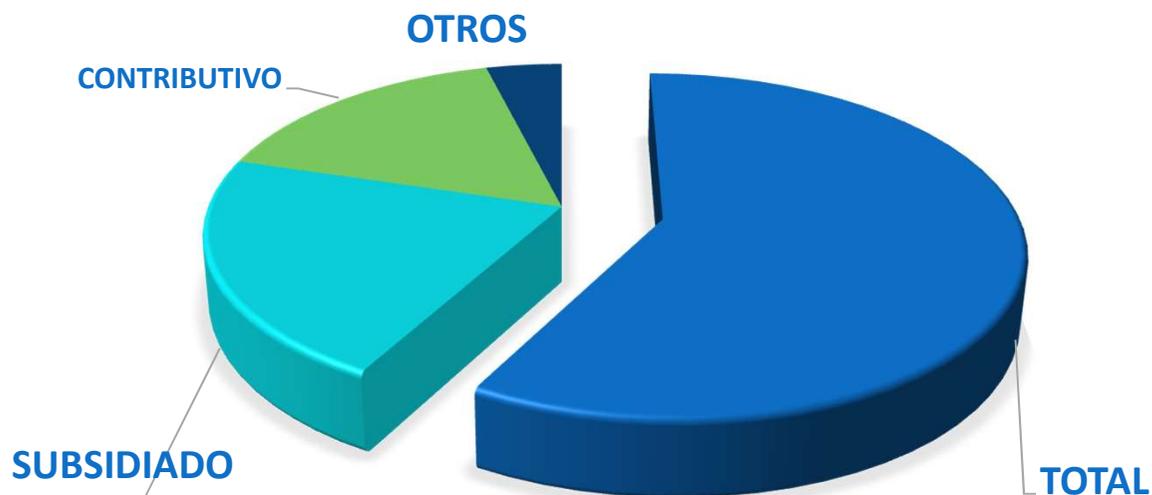
**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

ATENCION DE URGENCIAS AÑO 2019



TOTAL	11.679
SUBSIDIADO	6.488
CONTRIBUTIVO	2.547
OTROS	1.922
PPNA	722



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

COMPARATIVO URGENCIAS 2018 - 2019



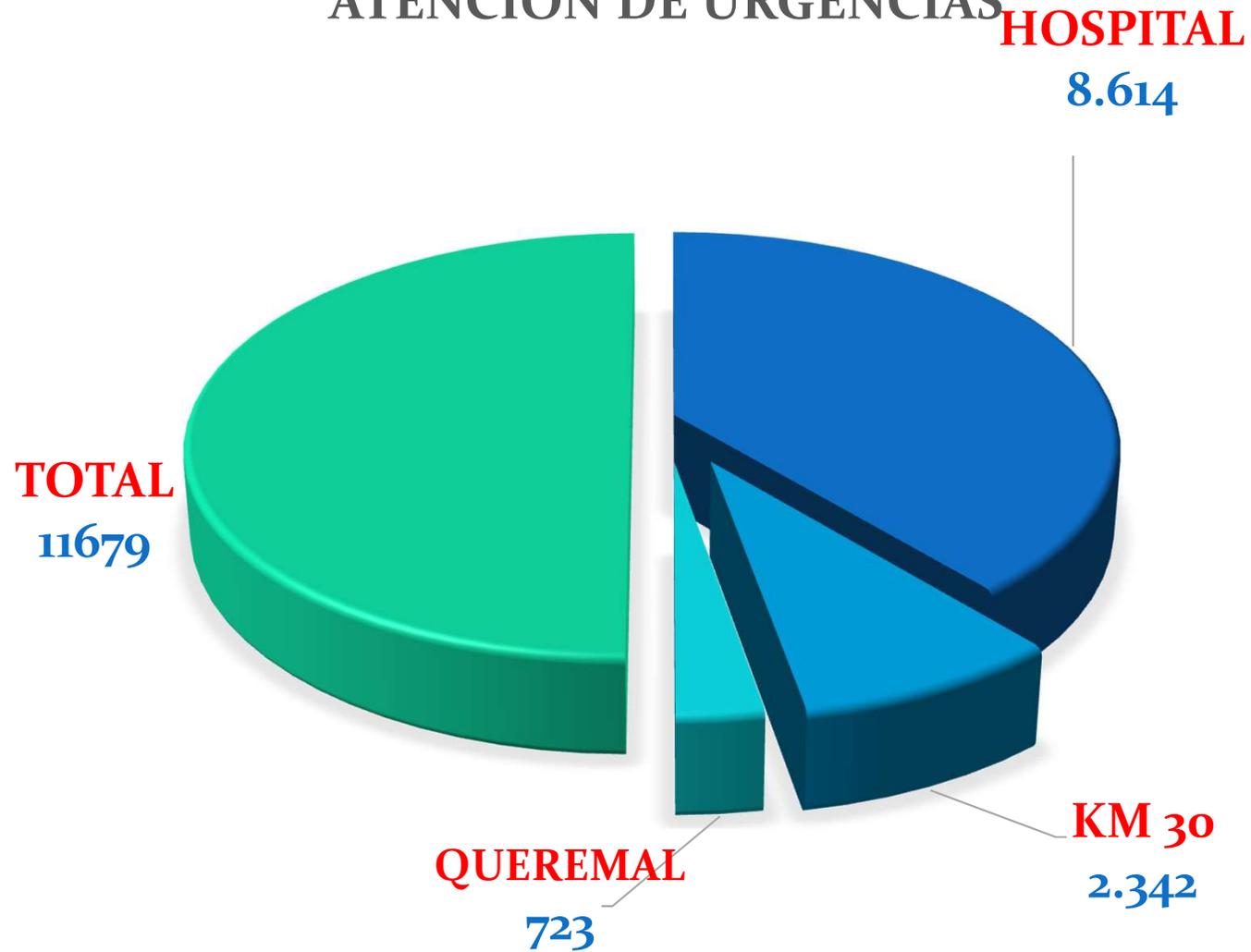
REGIMEN	2018	2019
TOTAL	11.094	11.679
SUBSIDIADO	6.455	6.488
CONTRIBUTIVO	2.381	2.547
OTROS	1.819	1.922
VINCULADO	439	722



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!

ATENCIÓN DE URGENCIAS



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

HOSPITALIZACION 2019



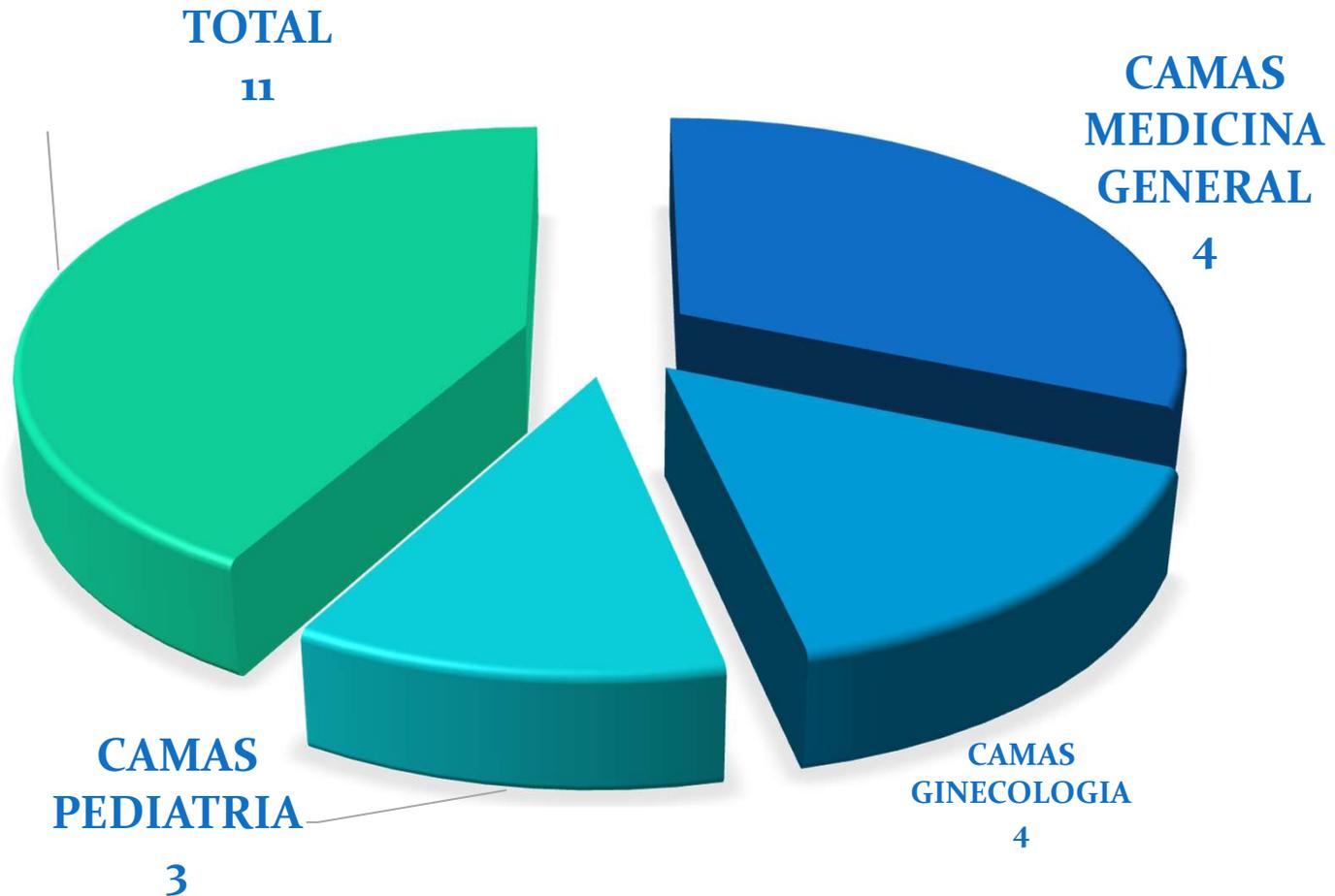
**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!

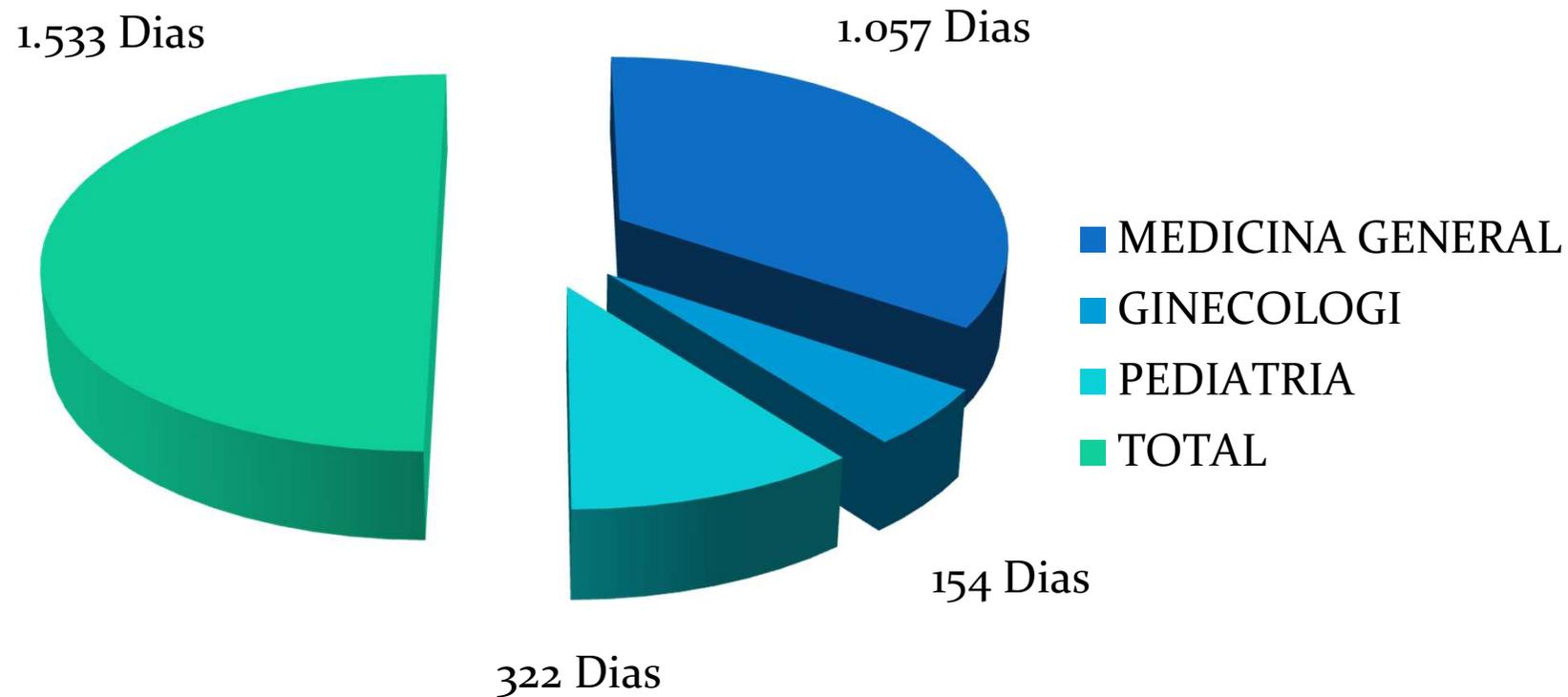


SC-CER185565 CO-SC-CER185565

TOTAL DE CAMAS



HOSPITALIZACION POR DIAS 2019



PARTOS INTITUCIONALES 2019



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

CONSOLIDADO POR MES

MES	SITIO ATENCION				TOTAL
	HOSPITAL	KM30	QUEREMAL	RURAL	
ENERO	9	0	0	0	9
FEBRERO	4	0	0	0	4
MARZO	10	0	0	0	10
ABRIL	4	0	0	0	4
MAYO	11	0	0	0	11
JUNIO	6	0	0	0	6
JULIO	3	0	0	0	3
AGOSTO	3	0	0	0	3
SEPTIEMBRE	4	0	0	0	4
OCTUBRE	4	0	0	0	4
NOVIEMBRE	11	0	0	0	11
DICIEMBRE	5	0	0	0	5
TOTAL	74	0	0	0	74



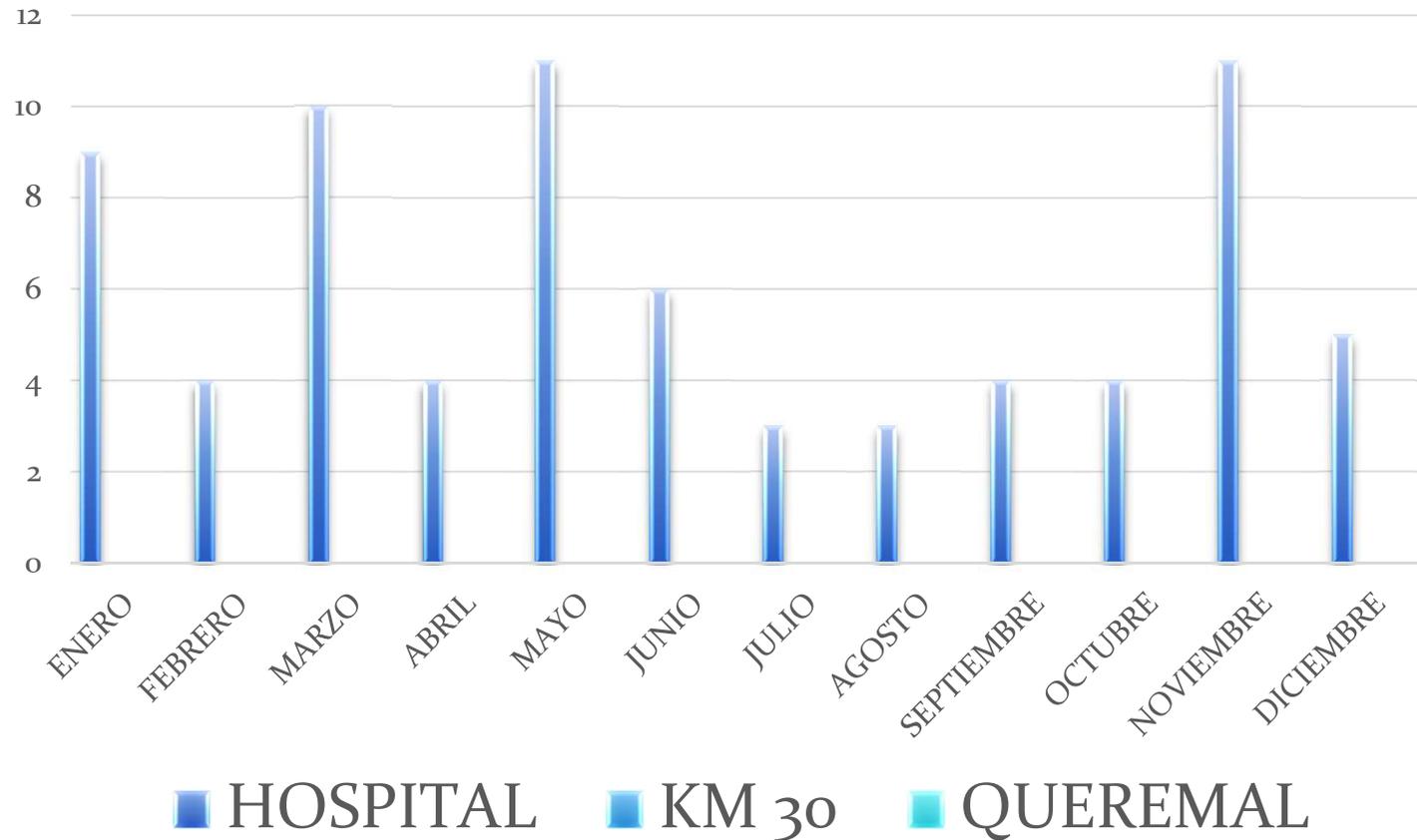
**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!

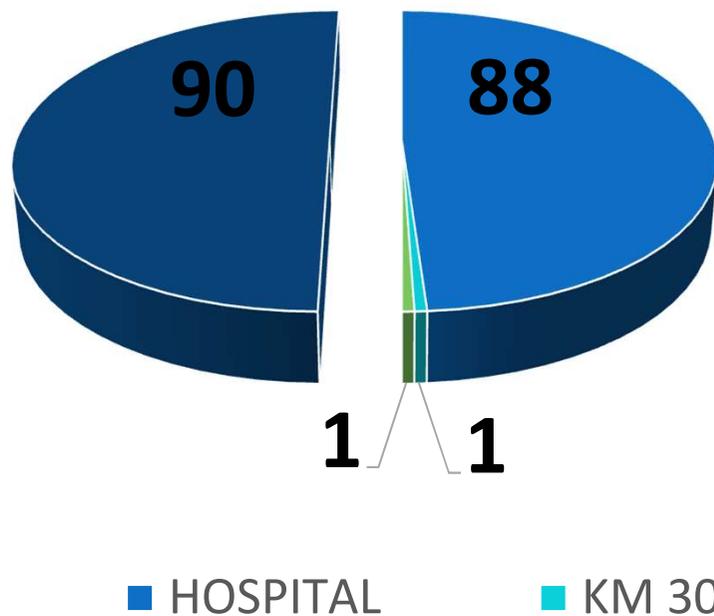


SC-CER185565 CO-SC-CER185565

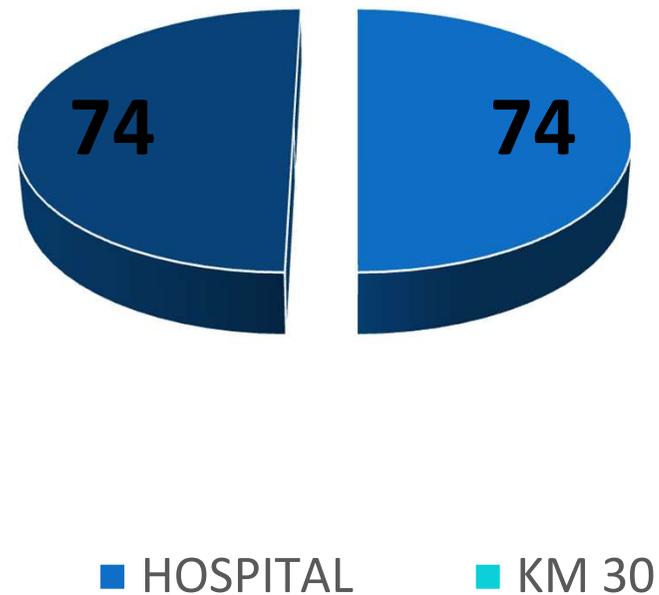
PARTOS POR MES



PARTOS 2018



PARTOS 2019



TRASLADOS EN AMBULANCIA



CONSOLIDADO POR MES

MES	SITIO ATENCION				TOTAL
	HOSPITAL	KM30	QUEREMAL	RURAL	
ENERO	94	21	12	0	127
FEBRERO	84	29	16	0	129
MARZO	85	26	5	0	116
ABRIL	70	33	5	0	108
MAYO	107	33	6	0	146
JUNIO	85	28	7	0	120
JULIO	96	39	7	0	142
AGOSTO	71	32	11	0	114
SEPTIEMBRE	74	28	11	0	113
OCTUBRE	92	25	13	0	130
NOVIEMBRE	92	41	9	0	142
DICIEMBRE	77	27	17	0	121
TOTAL	1027	362	119	0	1508



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

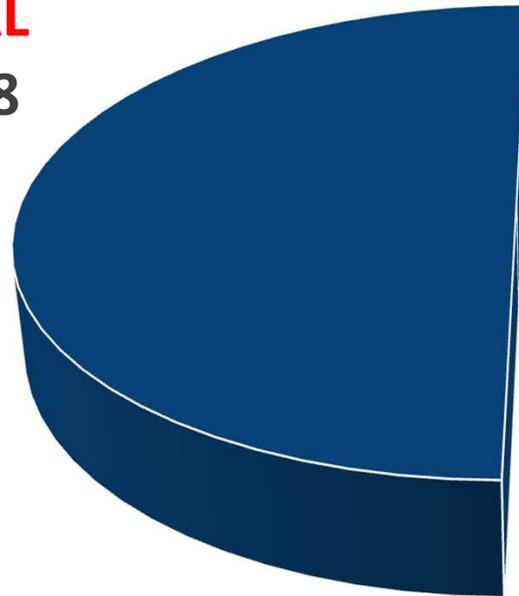
Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



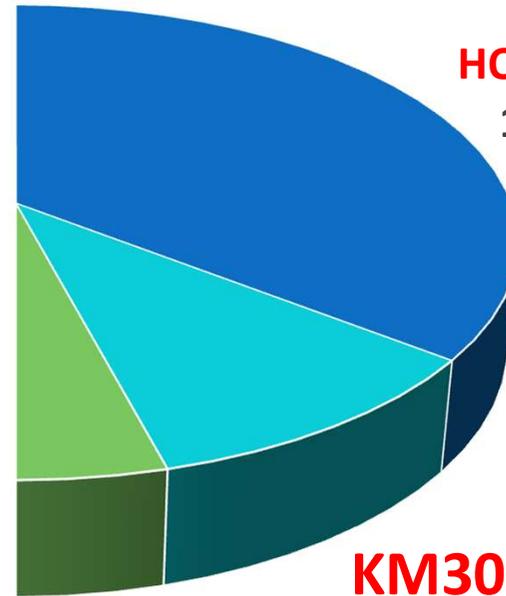
SC-CER185565 CO-SC-CER185565

SERVICIO DE AMBULANCIA

TOTAL
1.508



HOSPITAL
1.027



KM30

QUEREMAL 362
119

■ HOSPITAL

■ KM 30

■ QUEREMAL

■ TOTAL



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565



PROMOCION

Y

PREVENCION

Crecimiento y desarrollo



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

CRECIMIENTO Y DESARROLLO REALIZADO EN EL 2019

Sitio de Atención	Total Crecimiento y Desarrollo 2019	%
HOSPITAL	2548	62
Km 30	936	23
QUEREMAL	420	10,2
RURAL	197	4,8
TOTAL	4101	100



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

COMPARATIVO 2018- 2019

Sitio de Atención	Total Crecimiento y Desarrollo 2018	Total Crecimiento y Desarrollo 2019
HOSPITAL	2953	2548
Km 30	1206	936
QUEREMAL	477	420
RURAL	262	197
TOTAL	4898	4101



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

Semana De La Lactancia Materna



PhotoGrid



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

CITOLOGIAS TOMADAS EN EL AÑO 2019

Sitio de Atención	Total Citologías 2019	%
HOSPITAL	1711	77
Km 30	271	12.1
QUEREMAL	131	5,8
RURAL	111	5
TOTAL	2224	100



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

COMPARATIVO 2018 – 2019

Sitio de Atención	Total Citologías 2018	Total Citologías 2019
HOSPITAL	1956	1711
Km 30	341	271
QUEREMAL	220	131
RURAL	87	111
TOTAL	2604	2224



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

TOTAL CONTROLES PRENATALES 2019

sitio de atención	Total control prenatal 2019	%
HOSPITAL	1224	75
Km 30	307	18,7
QUEREMAL	102	6,2
RURAL	0	0
TOTAL	1633	100



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

COMPARATIVO 2018-2019

sitio de atención	Total control prenatal 2018	Total control prenatal 2019
HOSPITAL	1381	1224
Km 30	385	307
QUEREMAL	164	102
RURAL	3	0
TOTAL	1933	1633



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

ENFERMEDADES DE INTERES EN SALUD PUBLICA

- EN LA VIGENCIA 2019 SE PRESENTARON 7 CASOS DE ENFERMEDADES DE INTERES EN SALUD PUBLICA (TUBERCULOSIS), DE LOS CUALES 3 FUERON CURADOS DEBIDO AL TRATAMIENTO OPORTUNO, 2 ESTAN EN TRATAMIENTOS, 2 PERDIDA DEL SEGUIMIENTO.

SALIDAS RURALES



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

ACTIVIDAD CON EL ADULTO MAYOR



E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

Sitio de atención	Total Consultas Hipertensión 2019	%
HOSPITAL	3963	65
Km 30	487	8
QUEREMAL	1240	20,2
RURAL	429	7
TOTAL	6119	100



Sitio de Atención	Total Consultas Hipertensión 2018	Total Consultas Hipertensión 2019
HOSPITAL	3032	3963
Km 30	463	488
QUEREMAL	1292	1240
RURAL	426	420
TOTAL	5213	6111

SERVICIO DE VACUNACION

PUESTOS DE VACUNACION

HOSPITAL

PUESTO KM 30

PUESTO QUEREMAL

SALIDAS EXTRAMURAL



POBLACION OBJETO 2019

MENOR DE 1 AÑO	1 AÑO	5 AÑOS
442	459	509

POBLACION
MIGRANTE
VENEZOLANOS

En el año 2019,
se aplicaron 490
dosis a población
venezolana



E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS

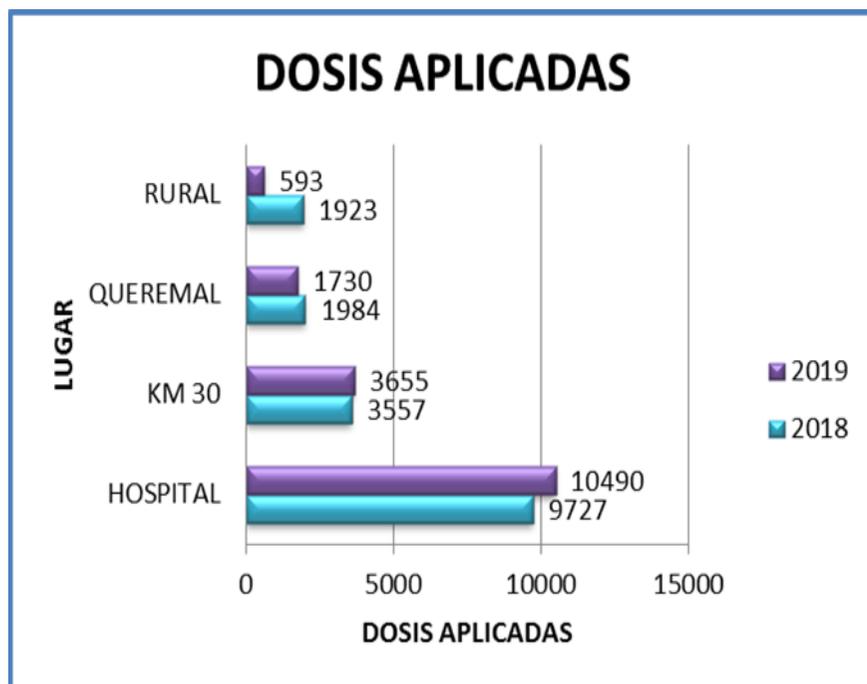
Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

DOSIS APLICADAS

AÑO	HOSPITAL	KM 30	QUEREMAL	RURAL	TOTAL
2018	9727	3557	1984	1923	17191
2019	10490	3655	1730	593	16468



Segun total dosis aplicadas se vacuna menos en el 2019. Esto debido a disminuci3n notoria en vacunaci3n RURAL y del puesto de vacunaci3n Queremal



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocaci3n & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

SERVICIO DE ODONTOLOGÍA



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

PROCEDIMIENTOS

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

- Sellantes
- Control de placa
- Barniz de flúor (1 a 4 años)
- Topicación flúor en gel (5 a 19 años)
- Detartraje (12 años en adelante)
- Educación

RECUPERACIÓN

- Amalgamas
- Resinas
- Resinas preventivas
- Endodoncia (uni – biradiculares)
- Exodoncias
- Radiografías periapicales



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

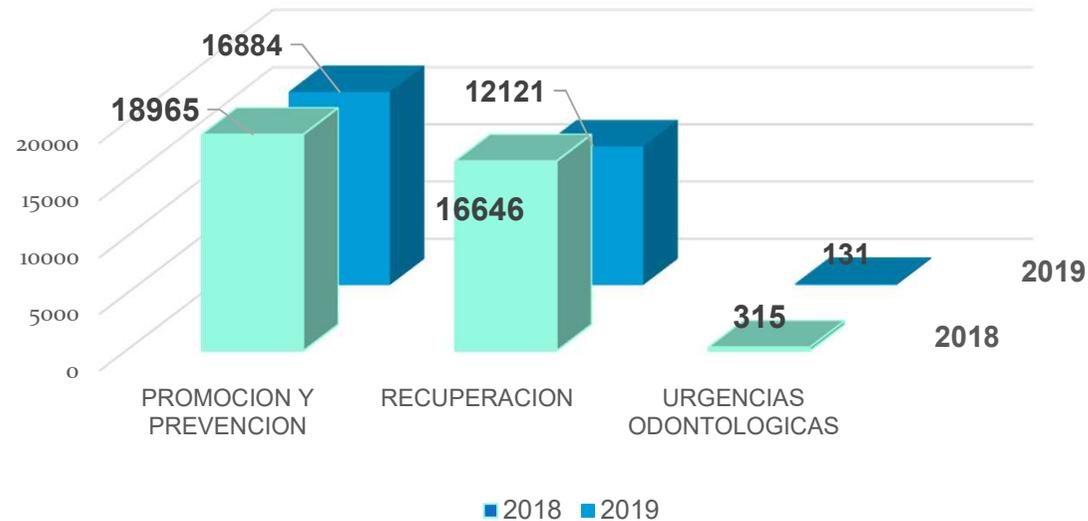
Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

PROCEDIMIENTOS REALIZADOS COMPARATIVO

2018 -2019

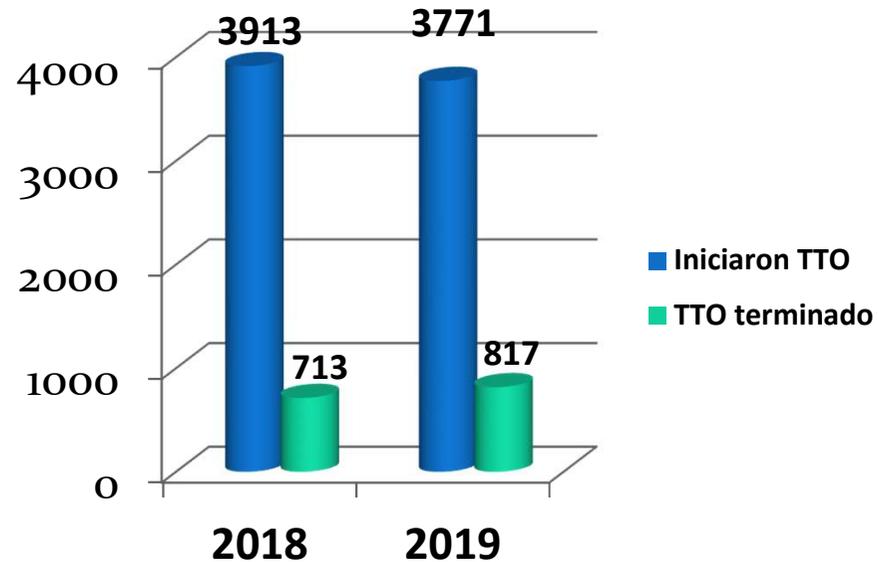


ANALISIS DEL SERVICIO

Comparando el año 2018 y 2019 en actividades de promoción y prevención se presentó una disminución del 10%, en procedimientos de recuperación disminuyó el 27 %, urgencias odontológicas disminuyó un 58 %.

TRATAMIENTO ODONTOLÓGICO TERMINADO

Para el periodo del 2019 de los 3,771 pacientes que iniciaron tratamiento, solo 817 terminaron. Comparado con el año 2018 se observa aumento ya que se ha motivado al paciente a continuar su tratamiento hasta finalizarlo.



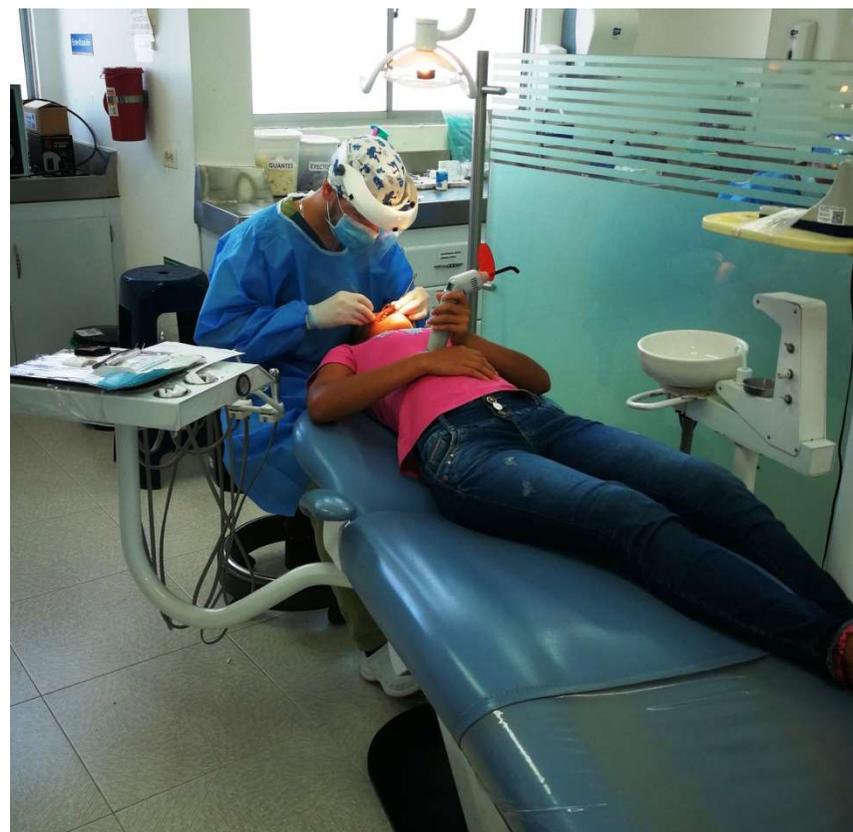
OCUPACION SERVICIO DE ODONTOLOGÍA 2019



Citas disponibles	17,764
Citas asignadas	17334
Canceladas por el usuario	575
Canceladas por el prestador	303
Incumplidas	1069
Citas sin asignar	719

ASIGNACIÓN CITAS ODONTOLÓGICAS

- Citas presenciales:
Lunes a viernes 1:30 PM
VENTANILLA UNICA
- Citas telefónicas
Lun a vie 2:00 - 3:00 PM
Tel : 2450520-2450220
Ext. **113.**
Cel: 3148221580





**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

LABORATORIO CLINICO



INFORME LABORATORIO CLÍNICO AÑO 2019

MES	EXAMENES DE LABORATORIO POR REGIMEN					TOTAL
	Vinculado	Subsidiado	Contributivo	Desplazado	Otros	
ENERO	131	2899	142	0	194	3366
FEBRERO	195	3332	152	0	185	3864
MARZO	183	3362	211	0	210	3966
ABRIL	171	3707	211	0	275	4364
MAYO	156	3791	225	0	276	4448
JUNIO	120	3194	203	0	225	3742
JULIO	190	3982	250	0	259	4681
AGOSTO	138	3706	176	0	265	4285
SEPTIEMBRE	175	4090	250	0	243	4758
OCTUBRE	204	3707	231	0	262	4404
NOVIEMBRE	157	3647	234	0	234	4272
DICIEMBRE	111	2706	222	0	170	3209
TOTAL	1931	42123	2507	0	2798	49,359

Fuente. Registro Individual de Prestacion de Servicios Hospital Jose Rufino Vivas 2.019



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

EXAMENES REALIZADOS POR MESES Y SITIO DE ATENCIÓN

MES	SITIO ATENCION				TOTAL
	HOSPITAL	KM30	QUEREMAL	RURAL	
ENERO	2844	295	227	0	3366
FEBRERO	3225	433	206	0	3864
MARZO	3274	383	309	0	3966
ABRIL	3410	531	423	0	4364
MAYO	3550	605	293	0	4448
JUNIO	2830	547	365	0	3742
JULIO	3768	580	333	0	4681
AGOSTO	3336	534	415	0	4285
SEPTIEMBRE	3700	638	420	0	4758
OCTUBRE	3217	692	495	0	4404
NOVIEMBRE	3267	686	319	0	4272
DICIEMBRE	2448	454	307	0	3209
TOTAL	38869	6378	4112	0	49,359

Fuente. **Registro Individual de Prestacion de Servicios Hospital Jose Rufino Vivas 2.019**



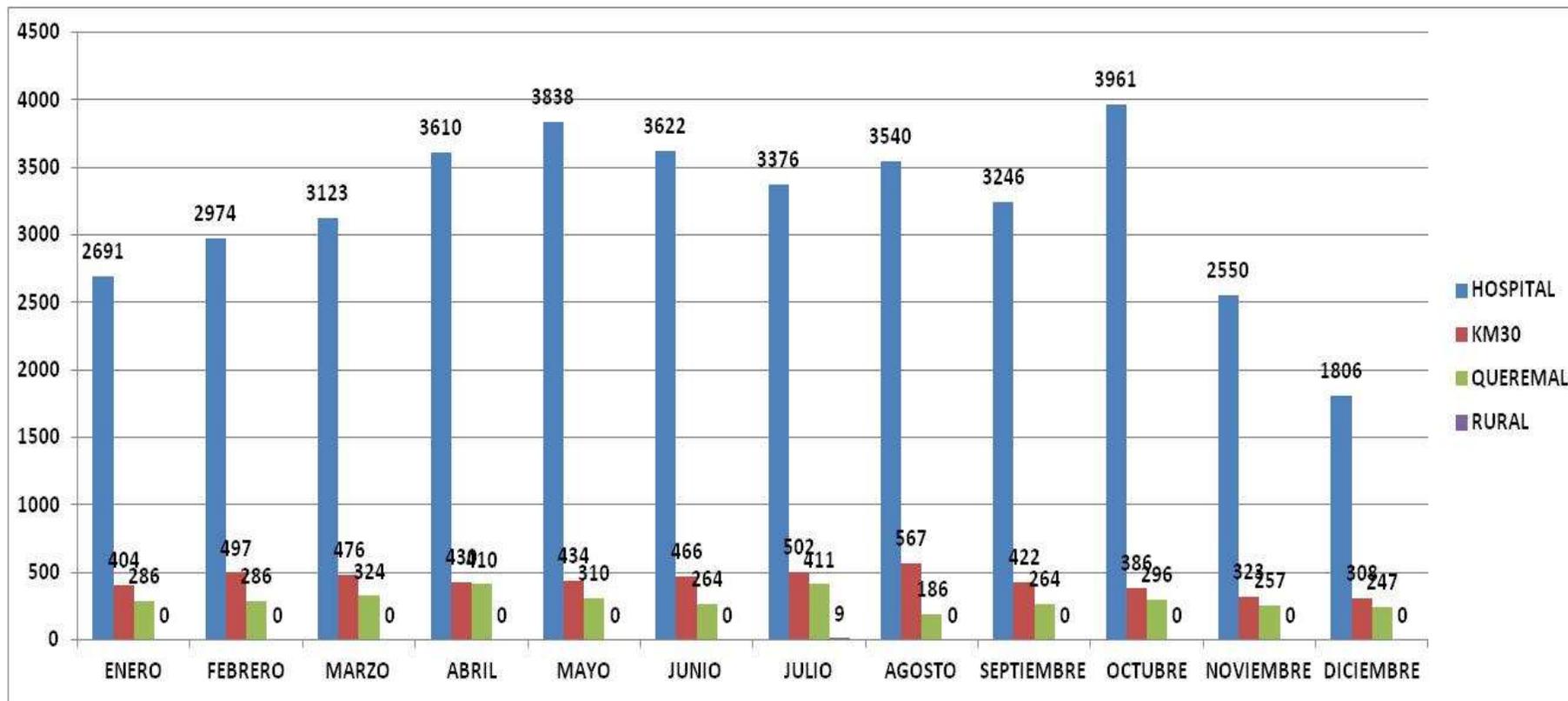
**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

INFORME LABORATORIO CLÍNICO POR MESES 2019



IMAGENES DIAGNOSTICAS



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

INFORME DE ESTUDIOS RADIOGRÁFICOS

AÑO 2019

MES	CANTIDAD	TOTAL
ENERO	388	388
FEBRERO	490	490
MARZO	574	574
ABRIL	516	516
MAYO	570	570
JUNIO	507	507
JULIO	435	435
AGOSTO	529	529
SEPTIEMBRE	557	557
OCTUBRE	435	435
NOVIEMBRE	560	560
DICIEMBRE	494	494
TOTAL	6055	6055

Fuente : de registro individual de prestación de servicios Hospital José Rufino Vives 2019



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

INFORME ESTUDIOS RADIOLOGICOS POR MESES



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCIÓN AL USUARIO (SIAU)



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

al DERECHO y al DEBER :
un compromiso de doble vía



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565

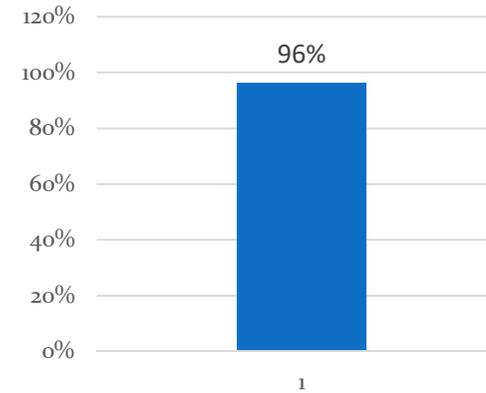
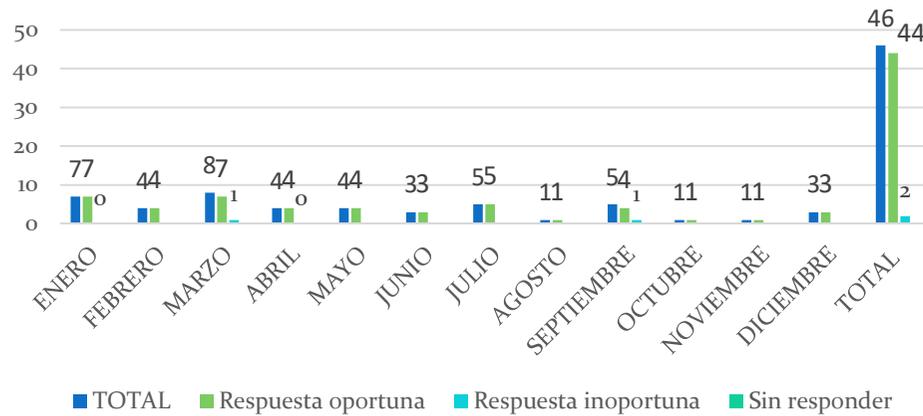


CO-SC-CER185565

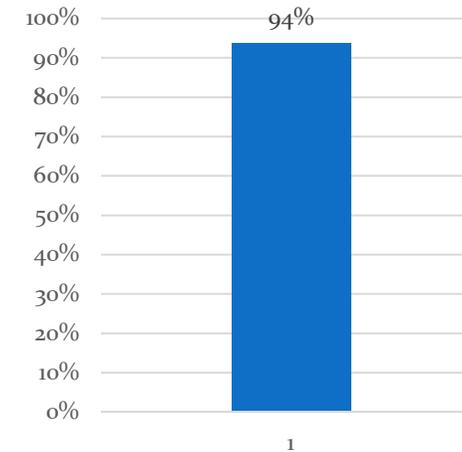
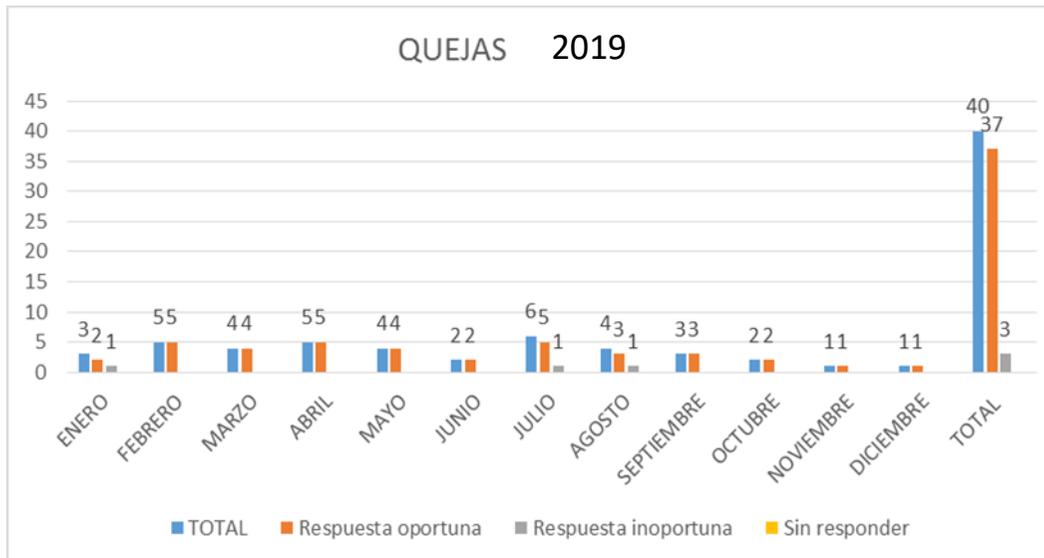
SATISFACCION DE USUARIOS



Quejas 2018

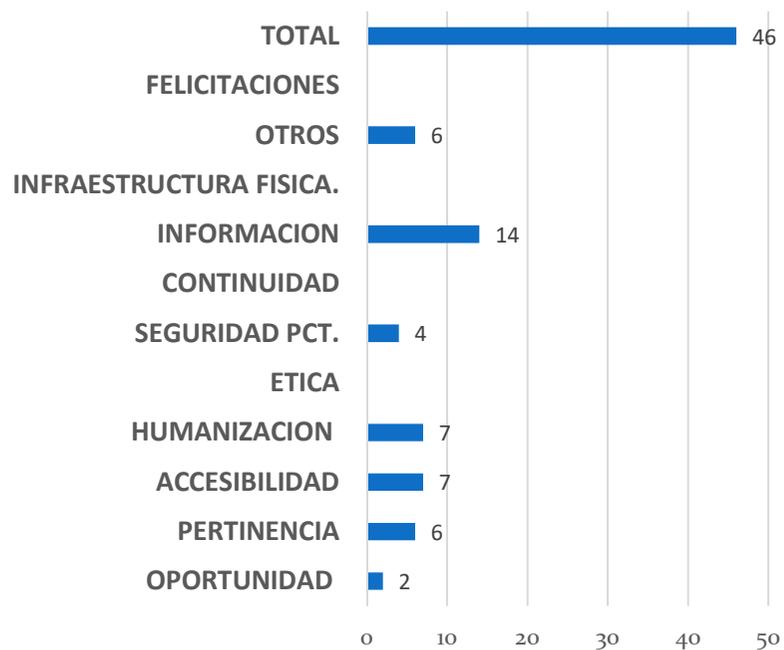


QUEJAS 2019

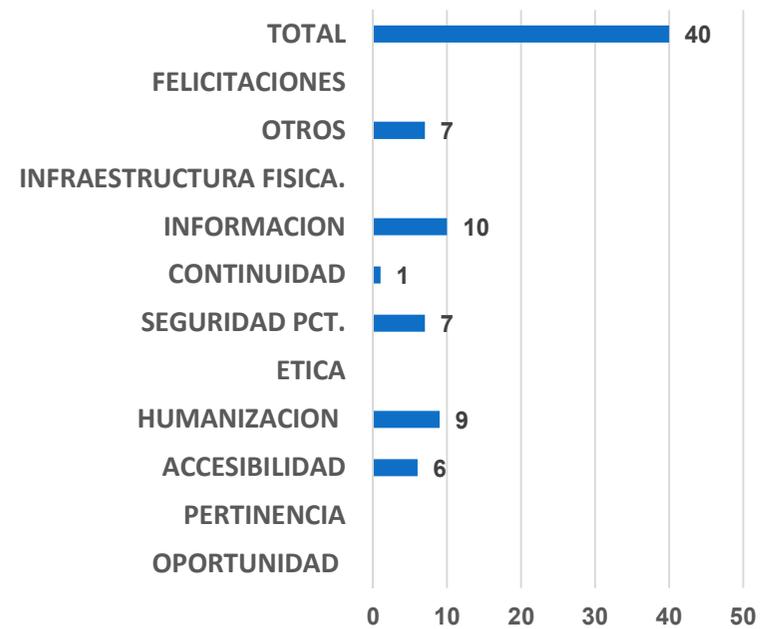


FRECUENCIA DE ATRIBUTOS EVIDENCIADOS EN LAS QUEJAS

2018



2019

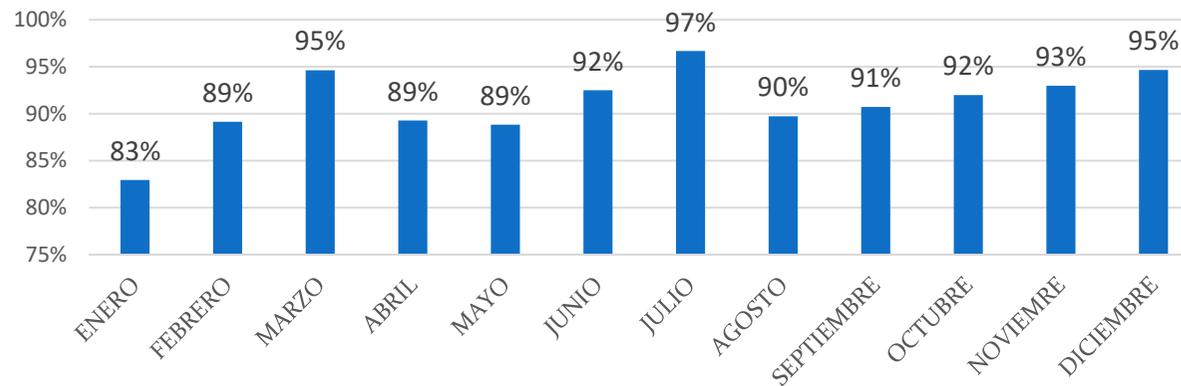


Conclusión de resultados de quejas

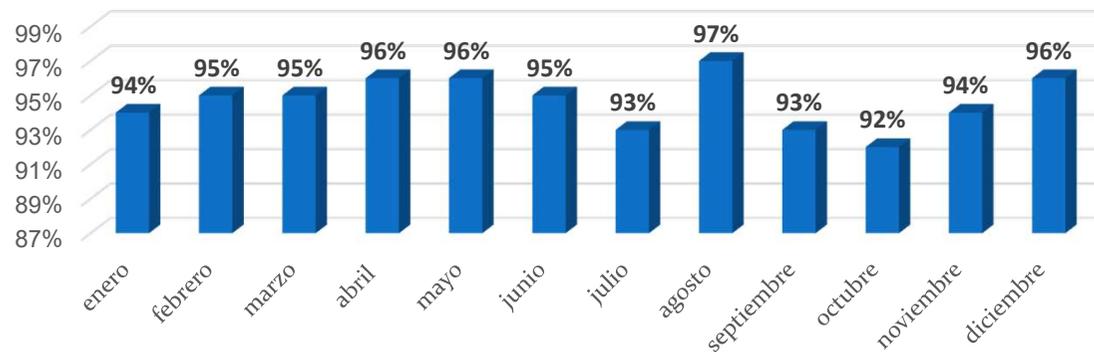
- Para los periodos comprendidos en el año 2018 y 2019, se obtuvo una leve disminución en el número de quejas reportadas por los usuarios logrando para el 2019 el 94% de cumplimiento a quejas gestionadas oportunamente.
- En cuanto al atributo de calidad con mayor frecuencia en el 2019 fue el de información y humanización, siendo la tendencia entre el 2018 y 2019

ENCUESTAS DE SATISFACCION DEL USUARIO POR MES

SATISFACCION 2018



SATISFACCION 2019



CONCLUSIONES DE LOS RESULTADOS DE SATISFACCION

Del total de encuestas realizadas a los clientes/usuarios del hospital José Rufino vivas, el resultando de este análisis muestra que para las vigencias de 2018 se obtuvo un porcentaje del 91% y para el 2019 se obtuvo un promedio del 94%, de satisfacción de usuarios, teniendo en cuenta los observaciones de los usuarios.

Las observaciones mas frecuentemente registradas por los usuarios son en 2018 y 2019 son:

- Falta de humanización en el servicio
- las instalaciones no están adecuadamente aseadas.
- Falta mejoramiento de los centros de salud.
- Falta de información en la atención y administrativos en salud.

*UNIDOS TRABAJAMOS PARA BRINDAR SALUD
CON CALIDEZ, VOCACION & EXCELENCIA A
TODA LA COMUNIDAD DEL MUNICIPIO DE
DAGUA*

GRACIAS



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565