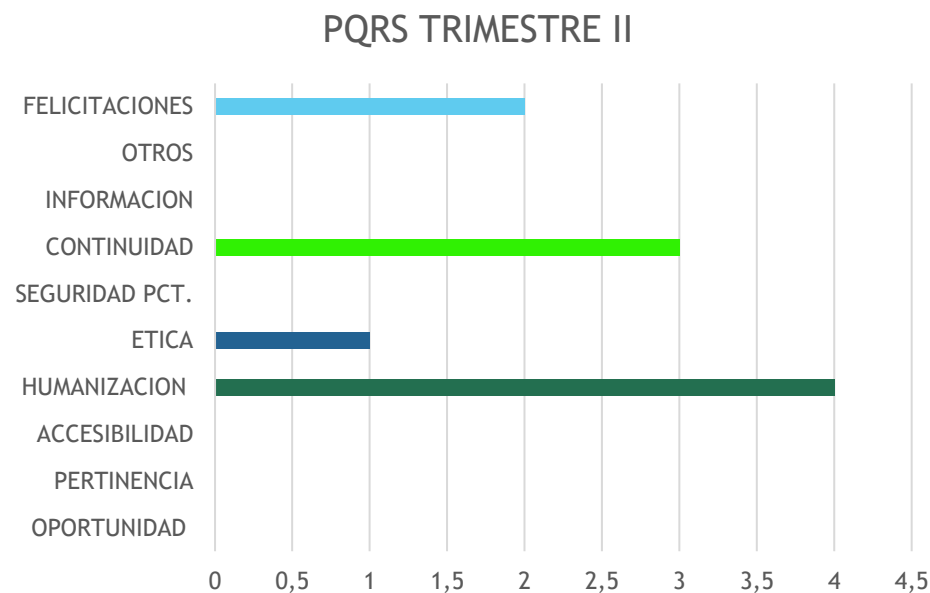


REPORTE PQRS TRIMESTRE II

ATRIBUTO	CANTIDAD
OPORTUNIDAD	
PERTINENCIA	
ACCESIBILIDAD	
HUMANIZACION	4
ETICA	1
SEGURIDAD PCT.	
CONTINUIDAD	3
INFORMACION	
OTROS	
FELICITACIONES	2
TOTAL	10



Una vez analizados los atributos presentados en el segundo trimestre de la vigencia 2022, se evidencia con mayor frecuencia el de humanización, seguido de continuidad y otros, radicadas de la siguiente manera: seis (6) de manera presencial y cuatro (4) de manera virtual, con relación a este hace referencia a: funcionarios internamente se quejan del trato de algunos pacientes. los cuales son agresivos y manejan una comunicación no apropiada en el momento de la atención; igualmente, se han aplicado las acciones de mejora correspondientes, con el personal encargado de brindar el servicio.