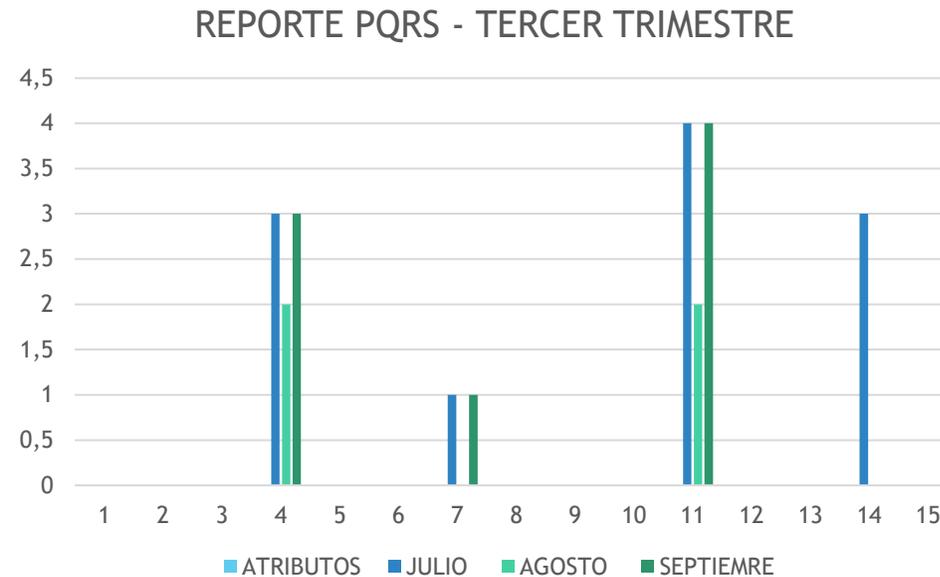


REPORTE PQRS TRIMESTRE III

ATRIBUTOS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
OPORTUNIDAD			
CALIDAD			
ACCESIBILIDAD			
HUMANIZACION	3	2	3
ETICA			
SEGURIDAD DEL PACIENTE			
INFORMACION	1		1
CONTINUIDAD			
PERTINENCIA			
OTROS			
TOTAL	4	2	4
FELICITACIONES		3	



Una vez analizados los atributos presentados en el avance del tercer trimestre de la vigencia 2022, se evidencia con mayor frecuencia el de humanización, con relación a este hace referencia a: usuarios se quejan del trato de algunos pacientes. Dado lo anterior se tomaron las respectivas acciones de mejora correctiva donde se realizaron llamados de atención y seguimiento del personal a cargo que brindan el servicio.