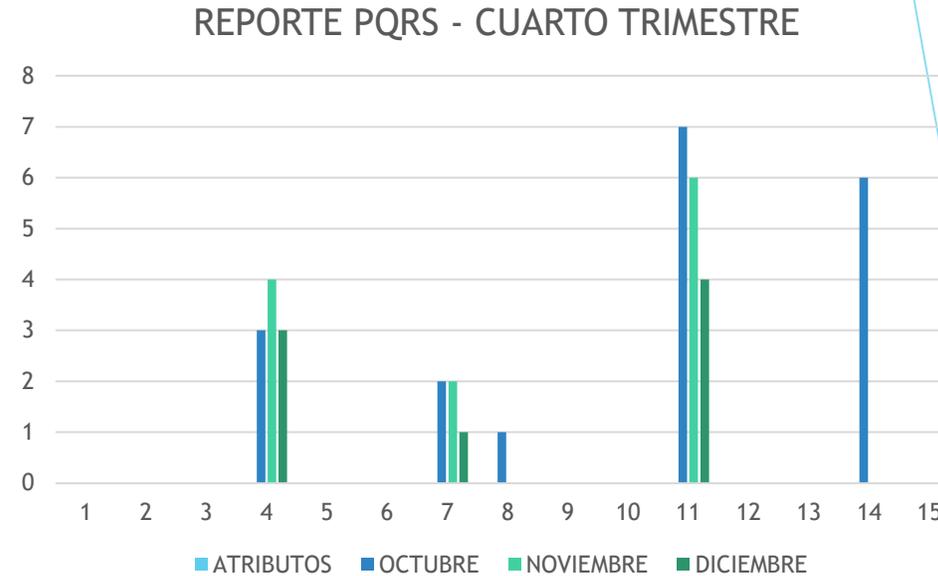


## REPORTE PQRS TRIMESTRE IV

ATRIBUTOS	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
OPORTUNIDAD			
CALIDAD			
ACCESIBILIDAD			
HUMANIZACION	3	4	3
ETICA			
SEGURIDAD DEL PACIENTE			
INFORMACION	2	2	1
CONTINUIDAD	1		
PERTINENCIA			
OTROS			
TOTAL	7	6	4
FELICITACIONES		6	



Una vez analizados los atributos presentados en el avance del cuarto (IV) trimestre de la vigencia 2022, interpuestas por los usuarios, atendidos en los servicios del Hospital José Rufino Vivas, puestos de salud del KM 30 y Queremal, las cuales fueron consideradas aplicando acciones de mejora correctivas en la prestación del servicio de la E.S.E., con el fin de garantizar el avance del cumplimiento de la meta establecida y la calidez del servicio.