

REPORTE DE PQRS I TRIMESTRE 2023

El área de Calidad se permite retroalimentar los Resultados de PQRS presentadas en el primer trimestre del año 2023 del Hospital Local Jose Rufino Vivas, con el fin de realizar planes de mejoramiento en sus procesos.

Haciendo un análisis se observa que el atributo más afectado durante el primer trimestre es la accesibilidad a causa de demora y la oportunidad en los servicios, seguido de la amabilidad por falta de práctica y empoderamiento por parte de los colaboradores en las políticas y programas de la Institución.

ATRIBUTO	ENERO	FEBRERO	MARZO
OPORTUNIDAD		4	1
HUMANIZACION		3	
INFORMACION		1	
OTROS		1	
TOTAL		9	1

