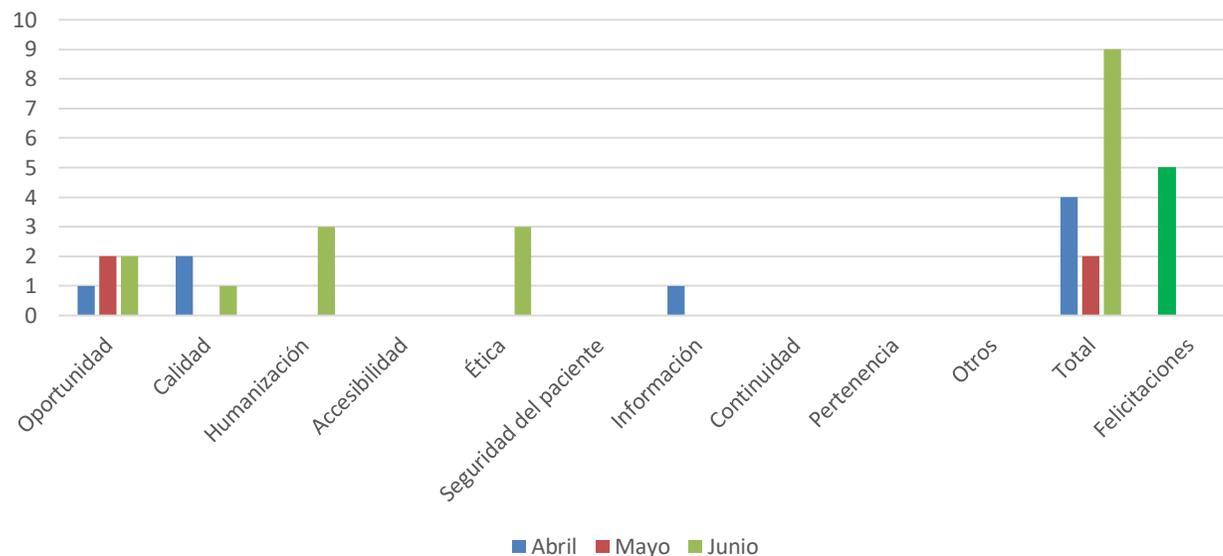


# REPORTE DE PQRS II TRIMESTRE 2023

PQRS	Abril	Mayo	Junio
Oportunidad	1	2	2
Calidad	2		1
Humanización			3
Accesibilidad			
Ética			3
Seguridad del paciente			
Información	1		
Continuidad			
Pertenencia			
Otros			
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>9</b>
<b>Felicitaciones</b>	<b>5</b>		

REPORTE PQRS - SEGUNDO TRIMESTRE 2023



Durante el segundo trimestre de 2023, el área de Calidad del Hospital Local Jose Rufino Vivas presenta la retroalimentación sobre los Resultados de PQRSD. Tras el análisis, hemos identificado dos áreas prioritarias de mejora: la oportunidad en la atención brindada y la calidad del servicio en el área de urgencias. Nos enorgullece informar que durante este período también hemos recibido cinco felicitaciones, que resaltan la excelencia y calidad de nuestro servicio. Para abordar estas áreas de mejora, estamos implementando medidas correctivas y planes de acción enfocados en optimizar la oportunidad en la atención médica ofrecida a nuestros pacientes. Asimismo, nos estamos centrando en mejorar la calidad del servicio en el área de urgencias, para garantizar una atención óptima y eficiente en situaciones críticas. Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por las valiosas PQRS y las felicitaciones recibidas. Estas nos brindan una visión integral de nuestro desempeño y nos motivan a seguir mejorando en nuestro compromiso de ofrecer un servicio de excelencia.