

Audiencia Pública De Rendición De Cuentas Vigencia 2018

**Dr. Samuel José Lobato Polo – Gerente
Hospital José Rufino Vivas
Dagua Valle
Junio 20 de 2019**



ORDEN DEL DIA

- Himno Nacional.
- Himno al valle del Cauca.
- Himno a Dagua.
- Rendición Pública de cuentas vigencia 2018
Gerente de la Institución Doctor **SAMUEL JOSE LOBATO POLO**
- Respuesta a inquietudes de la Comunidad.
- Cierre y Conclusiones.



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

DEFINICIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La rendición de cuentas es la obligación de las entidades, y servidores públicos de informar y explicar los avances de los resultados de su gestión, garantizando el derecho a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público.

OBJETIVO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

- Fortalecer el sentido de lo público.
- Facilitar el ejercicio del control social a la gestión pública.
- Contribuir a los principios constitucionales de la transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana.
- Constituir un espacio de interlocución directa entre los servidores públicos y la ciudadanía.
- Servir como insumo para ajustar proyectos y planes de acción en Pro de la comunidad



MARCO LEGAL

- Ley 489 de 1998, en el artículo 33, capítulo VIII sobre Democratización y Control de la Administración Pública se establece que la administración podrá convocar audiencias públicas sin que la solicitud o las conclusiones de las audiencias tengan carácter vinculante para la administración.

MARCO LEGAL

Decreto 3622 de 2005 en el cual se adopta como una de las políticas de desarrollo administrativo para organismos nacionales, “la democratización de la administración pública, dirigida a consolidar la cultura de la participación social en la gestión pública.



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

MARCO LEGAL

Gobierno sanciono la Ley Estatutaria 1757 de 2015 de participación democrática, que reglamenta la rendición de cuentas para hacer seguimiento a la gestión pública.

Impacta en la Eficiencia, la Transparencia que genera valor hacia la comunidad a través de espacios de diálogo público

HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS E.S.E



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

NIVELES DE AUTORIDAD Y RESPONSABILIDAD

JUNTA DIRECTIVA.

Es la máxima autoridad en la toma de decisiones e implementa las Políticas de la Empresa Social del Estado.

La Junta Directiva está conformada por cinco (5) directivos:

- El Señor Alcalde del Municipio o su delegado quien actuara como Presidente de la Junta.
- El Secretario de Salud Municipal o su delegado.
- Un representante del Sector Científico de la Institución.
- Un representante de los empleados de la institución
- Un representante de los Usuarios.

À **GERENTE DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**

PLAN DE DESARROLLO 2016- 2020

EJES ESTRATEGICOS

- Trabajo interinstitucional en Pro aseguramiento Universal de la población Dagueña.
- Atención en salud con calidad y con elementos complementarios creativos.(Fortalecimiento de los servicios de baja complejidad en la zona rural del municipio).
- Enfatizado hacia la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, priorizando la población vulnerable (niños, embarazadas, discapacitados, adultos mayores etc.)

PLAN DE DESARROLLO 2016- 2020

EJES ESTRATEGICOS

- Acreditación en Salud (Derechos y Deberes de los pacientes, Seguridad del Paciente, humanización en la prestación del servicio, gestión del riesgo).
- Gestión del talento humano, para garantizar los derechos laborales en su integralidad, destacando las acciones encaminadas a la prevención del riesgo profesional.

EJES ESTRATEGICOS

- Formular los procesos y procedimientos encaminados a la prevención y atención de emergencias y desastres en el Municipio de Dagua, desde nuestra competencia.
- Actualización tecnológica de los equipos biomédicos, plataforma informática y mejoramiento de la infraestructura ,como elemento de la gestión administrativa.
- Gestión financiera y rentabilidad social

PLAN DE DESARROLLO 2016- 2020

MISION

- En el Hospital José Rufino Vivas de Dagua, prestamos Servicios de Salud de baja complejidad y complementarios, mediante el desarrollo de programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad. Participamos en la ejecución de proyectos sociales orientados al paciente a través de una gestión eficiente, para contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida de la población Dagueña.

PLAN DE DESARROLLO 2016- 2020

VISION

El Hospital José Rufino Vivas de Dagua será reconocido en el Sur Occidente colombiano por haber mejorado la salud de su población

GESTION ADMINISTRATIVA



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

GESTION ADMINISTRATIVA LOGROS INSTITUCIONALES

A la Secretaria de Salud Departamental por medio de oficio No 1-220-152 de diciembre 26 de 2018, aprobó el proyecto de ampliación del Puesto de Salud del Queremal y Borrero Ayerbe.



GESTION ADMINISTRATIVA LOGROS INSTITUCIONALES

- Ⓐ El Ministerio de Salud y Protección Social mediante la Resolución 1342 de 2019, califico al cierre del año 2018 Sin Riesgo Fiscal Y Financiero “Al Hospital Jose Rufino Vivas del Municipio de Dagua – Valle , por su excelente manejo de las Finanzas”.
- Ⓐ Permitirá fortalecer nuestro servicios a la comunidad Dagueña

CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO SEGÚN DECRETO 2193 DE 2004

AÑO	PUNTAJE DE CATEGORIZACIÓN	DESCRIPCIÓN
2017	0.0762	SIN RIESGO
2018	0.1838	SIN RIESGO
2019	0.4671	SIN RIESGO

Según el cuadro anterior, la E.S.E HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS, ha tenido una salud financiera y operativa estable durante los años 2017, 2018 y el primer trimestre de 2019, lo cual le ha permitido seguir prestando los servicios de salud a la comunidad de Dagua, con oportunidad y calidad en la atención.

EL HOSPITAL JOSE RUFINO VIVAS MANTIENE LA CERTIFICACION DE ICONTEC



EL HOSPITAL JOSE RUFINO VIVAS MANTIENE LA CERTIFICACION DE ICONTEC



E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



**GRACIAS Hospital José
Rufino Vivas por hacer parte
de un año más con la
certificación en calidad ISO
9001:2015, siguiendo las
recomendaciones para el
camino de la mejora
continúa!**



*"Sin continuo crecimiento y perseverancia, palabras
como mejora, logro y éxito no tienen significado"
Benjamin Franklin*



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565



CO-SC-CER185565

GESTION ADMINISTRATIVA LOGRO

Acerrando al día 31 de diciembre de 2018 , la Gestión realizada por el Dr. SAMUEL JOSE LOBATO POLO ,fue evaluada de acuerdo a los lineamientos establecidos por el Ministerio Protección Social según Resolución 743 de 2013 alcanzo los compromisos y objetivos institucionales en un 90 % , por lo cual la JUNTA DIRECTIVA le evaluó con una calificación de 1 a 5 , alcanzando un puntaje de 4.29

DESCRIPCION DE LA CALIFICACION	PUNTAJE	DARIA LUGAR A
DEFICIENTE	1-2	RETIRO DEL SERVICIO
NO SATISFACTORIA	3 A 3.5	RETIRO DEL SERVICIO
SATISFACTORIA -	3.6 A 4.0	CONTINUIDAD
SATISFACTORIA ALTA	4.1 A 4.5	CONTINUIDAD
DESTACADA- EXCELENTE	4.6 A 5	CONTINUIDAD



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

GESTION ADMINISTRATIVA

Al cumplimiento los Lineamientos ley 909 de 2004 , establecidos por la Comisión Nacional del Servicio Civil , se encuentran reportados 26 cargos tipificados de Carrera Administrativa de la planta de cargos del Hospital Jose Rufino Vivas , los cuales por necesidad del servicio se encuentran en provistos por medio de nombramientos en Provisionalidad, se cubrirán por medio de convocatoria Publica de Empleo, como lo establece la Constitución Nacional.

GESTION ADMINISTRATIVA

Por medio de Acuerdo de Junta Directiva 10.04.007 del día 27 de Diciembre de 2018.

A la Planta de Cargos del Hospital Jose Rufino Vivas se aprobó así :

NIVEL DEL CARGO	NUMERO DE CARGOS AÑO 2018	PROVISTOS OCUPADOS AÑO 2018
DIRECTIVO	2	2
ASESOR	1	1
PROFESIONAL	10	10
TECNICO	2	2
ASITENCIAL	34	30
TOTAL DE CARGOS	49	45



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

GESTION ADMINISTRATIVA

En la Planta de Cargos del Hospital Jose Rufino Vivas se encuentran cinco (5) Funcionarios con derechos en Carrera Administrativa ,los cargos en los cuales se encuentran nombrados ,NO serán sujetos a Concurso Público :

Nombre del Funcionario	Nivel del Cargo DEC 785- de 2005 Dafp	Nombre del Cargo
Yolanda Chávez	Profesional	Enfermera
Hubert Montoya Gamboa	Técnico	Tecnico Saneamiento
Consuelo Libertad Cerón Jiménez	Asistencial	Auxiliar Área Salud (Auxiliar de Enfermería)
Yolanda Zamorano Muñoz	Asistencial	Auxiliar Área Salud
María Teresa Montero M	Asistencial	Auxiliar Área Salud



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

GESTION JURIDICA



PROCESOS JUDICIALES

PROCESOS	JUZGADOS	TRIBUNAL	CONSEJO DE ESTADO	CANTIDAD
ORDINARIO DE PRIMERA INSTANCIA	2			2
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	1			1
REPARACION DIRECTA	7	3	1	11
TOTAL PROCESOS	10	3	1	14

FALLOS EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA: 2 PROCESOS que fallaron a favor de los demandantes.

PENDIENTES POR FALLOS DE PRIMERA INSTANCIA: 2 Procesos que se encuentran en el despacho del Juez para proferir sentencias.

CONTRATOS 2018

No.	CDP	CONTRATISTA	OBJETO CONTRATO	VALOR CONTRATO	FECHA INICIO	SUPERVISOR	TERMINACIÓN
20-12.06-001	001	EYVERTH ANDRÉS RODRÍGUEZ 1.144.161.472 DE CALI	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y/O DE APOYO A LA GESTIÓN COMO ASESOR JURÍDICO DEL HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS.	\$ 50.400.000	03/01/2018	CARMEN CASTILLO, LINA GOMEZ	31-dic-18
20-12.07-001	003	ENSALUD LTDA. NIT. 900.596.447-0	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INSUMOS INTRAHOSPITALARIOS Y AMBULATORIOS , REQUERIDOS EN LAS AREAS DE HOSPITALIZACION, URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA AMBULATORIA DEL HOSPITAL JOSE TUFINO VIVAS E.S.E., PARA LOS BENEFICIARIOS D ELAS DIFERENTES E.P.S. CON LAS CUALES EL HOSPITAL TENGA CONTRATO O LLEGUE A CONTRATAR; DEACUERDO A LA DEMANDA Y NECESIDADES DE LA INSTITUCION PAR CUMPLIR INTEGRALMENTE CON LA MISION HOSPITALARIA.	\$ 390.000.000	09/01/2018	LINA GOMEZ	30-jun-18
20-12.06-002	005	DIANA XIMENA TAMAYO 38.551.242 CALI	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES Y/O DE APOYO A LA GESTIÓN COMO ODONTÓLOGA EN EL HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS E.S.E., EN LOS PROGRAMAS DE PROMOCIÓN, PROTECCIÓN, RECUPERACIÓN DE LA SALUD ORAL Y REHABILITACIÓN DE LOS PACIENTES DE LA E.S.E. DAGUA.	\$ 19.200.000	10/01/2018	OLMEDO	30-jun-18
20-12.06-003	006	R-FAST Nit. No. 900.073.714-8	SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN, EJECUCIÓN DE PROCESO ESPECIALES Y CAPACITACIÓN AL SISTEMA R-FAST, EN EL HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS E.S.E.	\$ 31.027.500	09/01/2018	FAYSURY VALOIS	31-dic-18
20-12.06-004	002	AGESOC NIT 890.305.496-9	CONTRATO SINDICAL EN LA MODALIDAD DE TRABAJO COLECTIVO EN LOS SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD DE ATENCIÓN CON EL EMPRESARIO HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO.	\$ 340.000.000	09/01/2018	LINA GOMEZ	28/02/2018
20-12.06-005	004	YISETH DE LA ROSA 1.129.509.491 BARRANQUILLA	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES Y/O DE APOYO A LA GESTIÓN COMO MEDICO GENERAL EN EL HOSPITAL JOSE RUFINO VIVAS E.S.E.	\$ 28.800.000	11/01/2018	OLMEDO BEJARANO	30/06/2018
20-12.06-006	007	GESAM LTDA. E.S.P. NIT No. 900.138.034-9	RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS HOSPITALARIOS Y SIMILARES, ACOMPAÑAMIENTO EN EL PROCESO DEL BUEN MANEJO DE LOS RESIDUOS Y SUMINISTRO DE RECIPIENTES PARA LA SEGREGACIÓN DE LOS RESIDUOS HOSPITALARIOS.	\$ 16.000.000	02/02/2018	LINA GOMEZ	31/12/2018
20-12.06-008	009	WILSON CASTRO LOZADA 6.247.990 DAGUA	CONTRATAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y ADECUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DEL HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS E.S.E.	\$ 35.000.000	10/01/2018	LINA GOMEZ	29/06/2018



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

No.	CDP	CONTRATISTA	OBJETO CONTRATO	VALOR CONTRATO	FECHA INICIO	SUPERVISOR	TERMINACIÓN
20-12.07-002	015	ANDRES PERLAZA (IMPRESLASSER) 14.836.989 CALI	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE TÓNER Y MANTENIMIENTO TÉCNICO, PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LAS IMPRESORAS DEL HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS ESE DAGUA.	\$ 3.525.000	02/02/2018	MAURICIO RAMOS	30/06/2018
20-12.06-007	010	HUEBERT MAURICIO PERA VALVERDE (EQUIPOS BIOMEDICOS) 1.143.834.183 CALI	PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS Y LOS EQUIPOS MÉDICOS DE APOYO HOSPITALARIO DEL PUNTO DE ATENCIÓN EN DAGUA Y LOS DOS PUESTOS DE SALUD (BORRERO AYERBE Y QUEREMAL) DE LA ESE HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS DAGUA.	\$ 42.000.000	02/02/2018	MAURICIO RAMOS	31/12/2018
20-12.07-003	008	KAREN FLOREZ (ESTACION DE SERVICIO SAN RAFAEL) NIT No. 900.629.556-9	EL CONTRATISTA SE OBLIGA PARA EL HOSPITAL A SUMINISTRAR COMBUSTIBLES - GASOLINA CORRIENTE Y DIESEL, PARA EL PARQUE AUTOMOTOR DE LA E.S.E HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS DE DAGUA.	\$ 60.000.000	01/02/2018	MAURICIO RAMOS	05/31/2018
20-12.07-005	014	GRUPO MEDICO LABORAL GML IPS S.A.S. (SUMINISTRO LABORATORIO Y ODONTOLOGIA) NIT. 900773537-4	SUMINISTRO DE MATERIALES E INSUMOS ODONTOLÓGICOS, REACTIVOS Y MATERIALES PARA EL LABORATORIO CLÍNICO DEL HOSPITAL JOSE RUFINO VIVAS.	\$ 111.000.000	07/02/2018	MAURICIO RAMOS	29/06/2018
20-12.07-004	011	KAREN FLOREZ (SUMINISTRO DE PAPELERIA) 67.031.887 CALI	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PAPELERÍA Y ASEO PARA EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LAS DEPENDENCIAS DEL HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS ESE DAGUA.	\$ 60.500.000	02/02/2018	MAURICIO RAMOS	28/06/2018
20-12.06-009	012	MARY SANTANILLA (PARQUEADERO) 67.031.887 CALI	CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DEL PARQUEADERO PARA VEHÍCULOS EL HOSPITAL JOSE RUFINO VIVAS	\$ 4.400.000	07/02/2018	ANDRES RODRIGUEZ	30/12/2018
20-12.03-001	013	NIFF CONTADORES & PROFESIONALES ASOCIADOS SAS. No. 901.022.152-4	CONSULTORÍA PARA EL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA EN LA E.S.E. HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS DE DAGUA.	\$ 33.000.000		SAMUEL JOSE LOBATO	29/06/2018



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

No.	CDP	CONTRATISTA	OBJETO CONTRATO	VALOR CONTRATO	FECHA INICIO	SUPERVISOR	TERMINACIÓN
20-12.06-010	085	AGESOC NIT 890.305.496-9	CONTRATO SINDICAL EN LA MODALIDAD DE TRABAJO COLECTIVO EN LOS SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD DE ATENCIÓN CON EL EMPRESARIO HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO.	\$ 380.000.000	01/03/2018	LINA GOMEZ	31/04/2018
20-12.07-006	086	CIMEX NIT. 800.202.146 - 6	SUMINISTRO DE INSUMOS Y MATERIAL MÉDICO QUIRÚRGICO PARA EL HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS.	\$ 130.000.000	01/03/2018	LINA GOMEZ	29/06/2018
20-12.06-011	095	REVISOR FISCAL YOVANY VALDEZ GONZALEZ 16.989.771 CANDELARIA	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE REVISORÍA FISCAL A LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA VIGENCIA FISCAL DEL AÑO 2018 DEL HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS ESE. EN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES QUE PARA TAL FIN PREVÉN LAS NORMAS VIGENTES.	\$ 18.000.000	20/03/2018	FAYSURY VALOIS	31/12/2018
20-12.06-014	107	HECTOR MARIO BONILLA 94.384.542 CALI.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO DE LOS TREINTA Y SIETE (37) AIRES ACONDICIONADOS Y VEINTE (20) NEVERAS UBICADAS EN LA SEDE HOSPITAL JOSE RUFINO DE DAGUA Y LOS CENTROS DE SALUD QUEREMAL Y K30 (BORRERO AYERBE).	\$ 6.750.000	02/04/2018	MAURICIO RAMOS	31/12/2018
20-12.06-015	152	MEDIOS MAGNETICOS	PRESTACIÓN DEL SERVICIO PARA LA ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LOS MEDIOS MAGNÉTICOS AÑO 2017 EN CUMPLIMIENTO A LOS DISPUESTO POR LA RESOLUCIÓN 000016 DE 22 DE MARZO DE 2018 EXPEDIDA POR LA DIRECCIÓN DE IMPUESTO DE ADUANAS NACIONALES (DIAN).	\$ 4.000.000	30/04/2018	FAYSURY VALOIS	20/05/2018
20-12.06-016	189	AGESOC NIT 890.305.496-9	PRESTACIÓN DE SERVICIOS MISIONALES Y NO MISIONALES EN LAS ÁREAS ADMINISTRATIVO ASISTENCIAL OPERATIVO PARA LA ATENCIÓN EN SALUD E.S.E. HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS DE DAGUA.	\$ 380.000.000	01/06/2018	LINA GOMEZ	31/07/2018
20-12.06-017		DIANA XIMENA TAMAYO 38.551.242 CALI	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES Y/O DE APOYO A LA GESTIÓN COMO ODONTÓLOGA EN EL HOSPITAL JOSÉ RUFINO VIVAS E.S.E., EN LOS PROGRAMAS DE PROMOCIÓN, PROTECCIÓN, RECUPERACIÓN DE LA SALUD ORAL Y REHABILITACIÓN DE LOS PACIENTES DE LA E.S.E. DAGUA.	\$ 19.200.000	03/07/2018	OLMEDO	31/12/2018



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

GESTION FINANCIERA



EJECUCION DE INGRESOS VIGENCIA

2018

CONCEPTO	2018	PORCENTAJE
Disponibilidad inicial	1.636.608.040	19%
Regimen Subsidiado	5.163.936.515	60%
Regimen Contributivo	123.319.704	1%
Soat	94.412.243	1%
Acciones de Plan de Atencion Basica	333.800.000	4%
Cuotas de Recuperacion	6.579.509	0%
Particulares	75.939.330	1%
Otros ingresos	54.164.916	1%
Ingresos de Capital	28.442.993	0%
Cuentas por Cobrar Vigencia anterior	636.644.198	7%
Otros ingresos diferente a ventas de servicios de salud	113.520.867	1%
Aportes Departamentales sin situacion de Fondos	387.982.196	4%
TOTAL INGRESOS	8.655.350.511	100%



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

EJECUCION DE GASTOS VIGENCIA 2018

EN PESOS	DEFINITIVO	OBLIGADO	PAGOS	% EJECUCION
GASTOS DE PERSONAL DE PLANTA	2.109.657.000	1.946.066.684	1.935.395.787	99%
Servicios personales indirectos	2.323.000.000	2.284.421.288	2.280.851.288	100%
GASTOS GENERALES	1.515.882.299	1.108.125.795	1.047.430.132	95%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	64.500.000	55.045.046	55.045.046	100%
Gastos de operación, comercialización y prestación de servicios	1.341.352.000	1.244.945.266	964.308.640	77%
INVERSION	1.637.536.062	17.837.897	16.587.090	93%
CUENTAS POR PAGAR DE LA VIGENCIA 2017	877.688.870	837.300.026	705.238.295	84%
TOTAL GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	9.869.616.231	7.493.742.002	7.004.856.278	93%



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

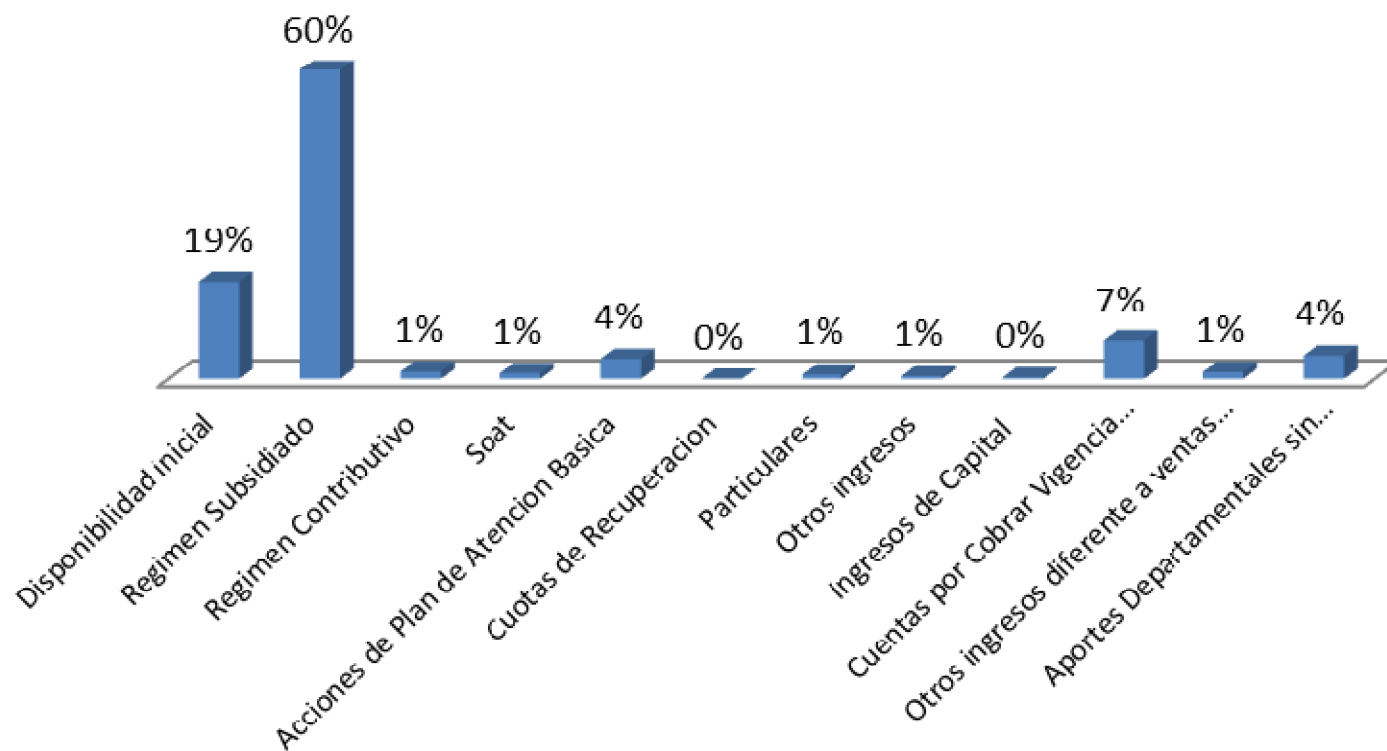
Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

EJECUCION DE INGRESOS AÑO 2018

■ PORCENTAJE



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



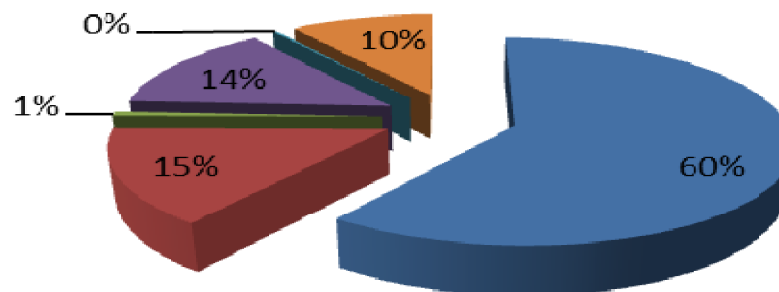
SC-CER185565 CO-SC-CER185565

PAGOS DE LA VIGENCIA 2018

EN PESOS	PAGOS	% EJECUCION
GASTOS DE PERSONAL DE PLANTA	4.216.247.075	60,2%
GASTOS GENERALES	1.047.430.132	15,0%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	55.045.046	0,8%
Gastos de operación, comercialización y prestación de servicios	964.308.640	13,8%
INVERSION	16.587.090	0,2%
CUENTAS POR PAGAR DE LA VIGENCIA 2017	705.238.295	10,1%
TOTAL PAGOS DE LA VIGENCIA 2018	7.004.856.278	100%

PAGOS

- GASTOS DE PERSONAL DE PLANTA
- GASTOS GENERALES
- TRANSFERENCIAS CORRIENTES
- Gastos de operación, comercialización y prestación de servicios
- INVERSION
- CUENTAS POR PAGAR DE LA VIGENCIA 2017



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

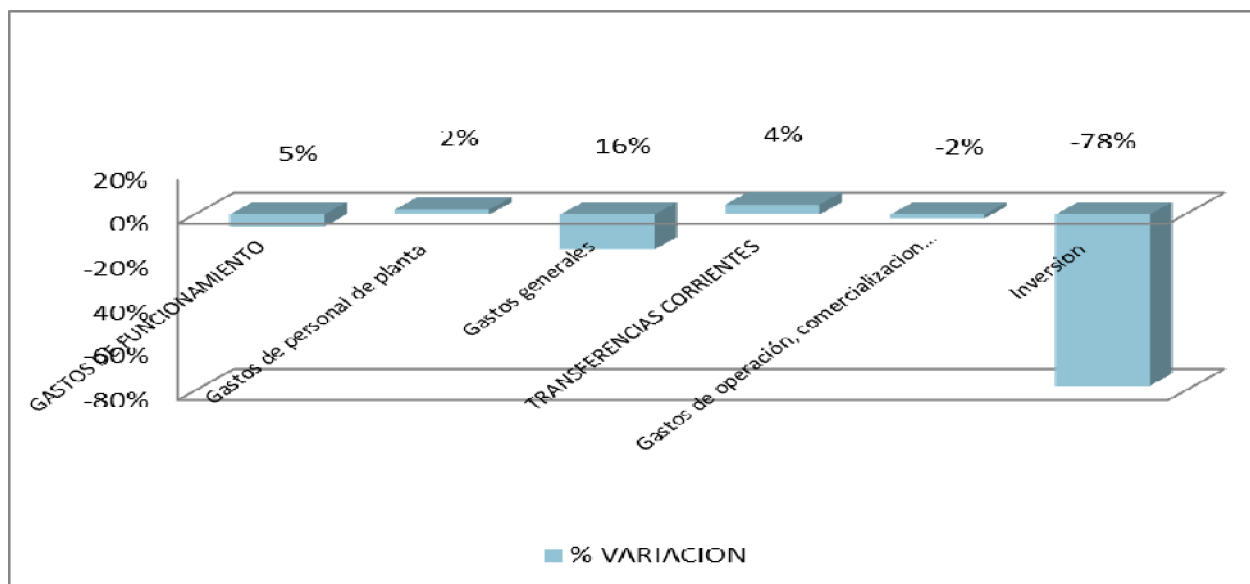
Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

COMPARATIVO DE GASTOS ENTRE LAS VIGENCIAS 2017 Y 2018

EN PESOS	2017	2018	% VARIACION
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	7.023.793.440	6.638.604.079	-5%
Gastos de personal de planta	1.903.076.693	1.946.066.684	2%
servicios personales indirectos	2.484.486.941	2.284.421.288	-8%
Gastos generales	1.316.179.184	1.108.125.795	-16%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	52.702.594	55.045.046	4%
Gastos de operación, comercialización y prestación de servicios	1.267.348.028	1.244.945.266	-2%
Inversion	80.620.740	17.837.897	-78%
Cuentas por pagar vigencias anteriores	705.670.451	837.300.026	19%
TOTAL GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	7.810.084.631	7.493.742.002	-4%



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

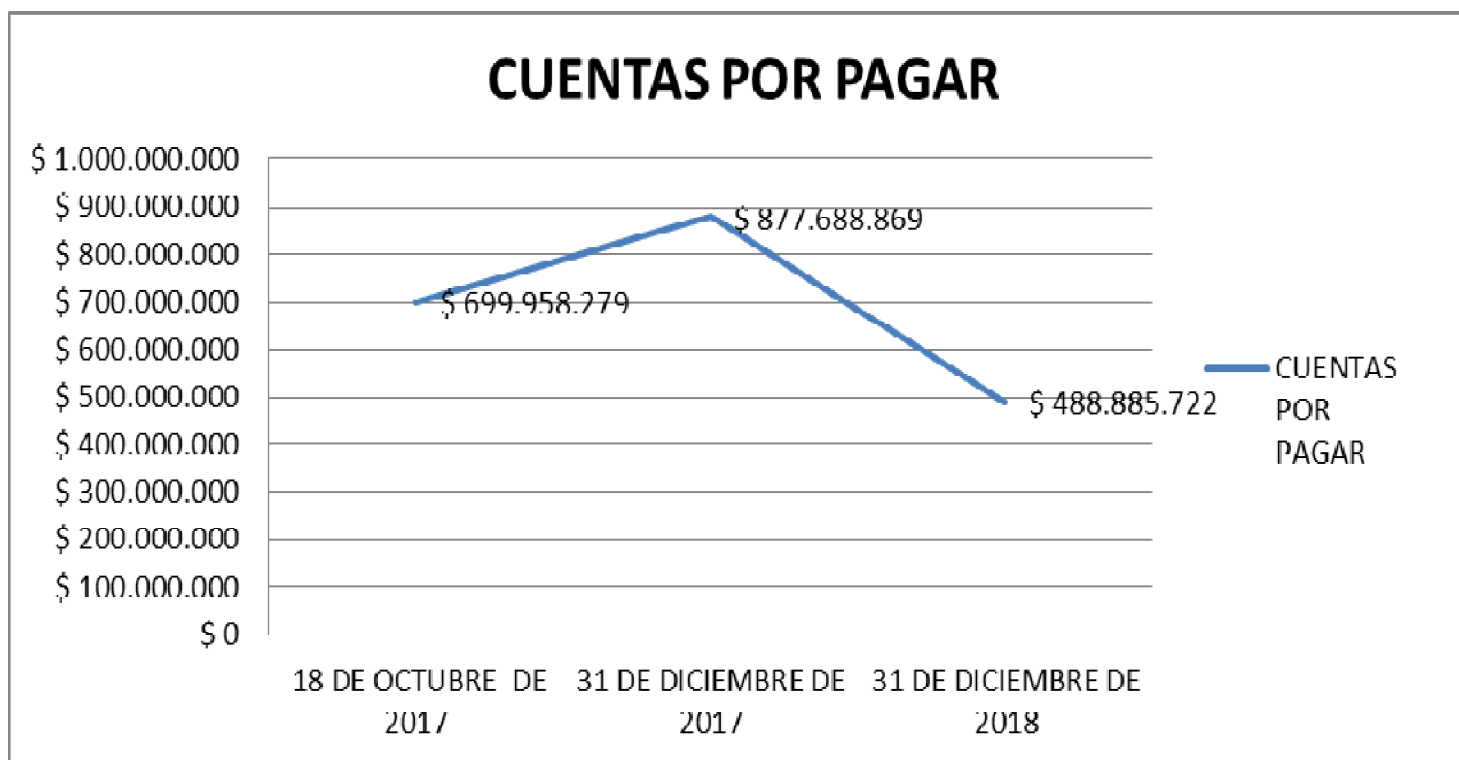
Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

CUENTAS POR PAGAR VIGENCIA 2017 Y 2018

	18 DE OCTUBRE DE 2017	31 DE DICIEMBRE DE 2017	31 DE DICIEMBRE DE 2018
CUENTAS POR PAGAR	\$ 699.958.279	\$ 877.688.869	\$ 488.885.722
DIFERENCIA:		\$ 177.730.590	-\$ 388.803.147



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

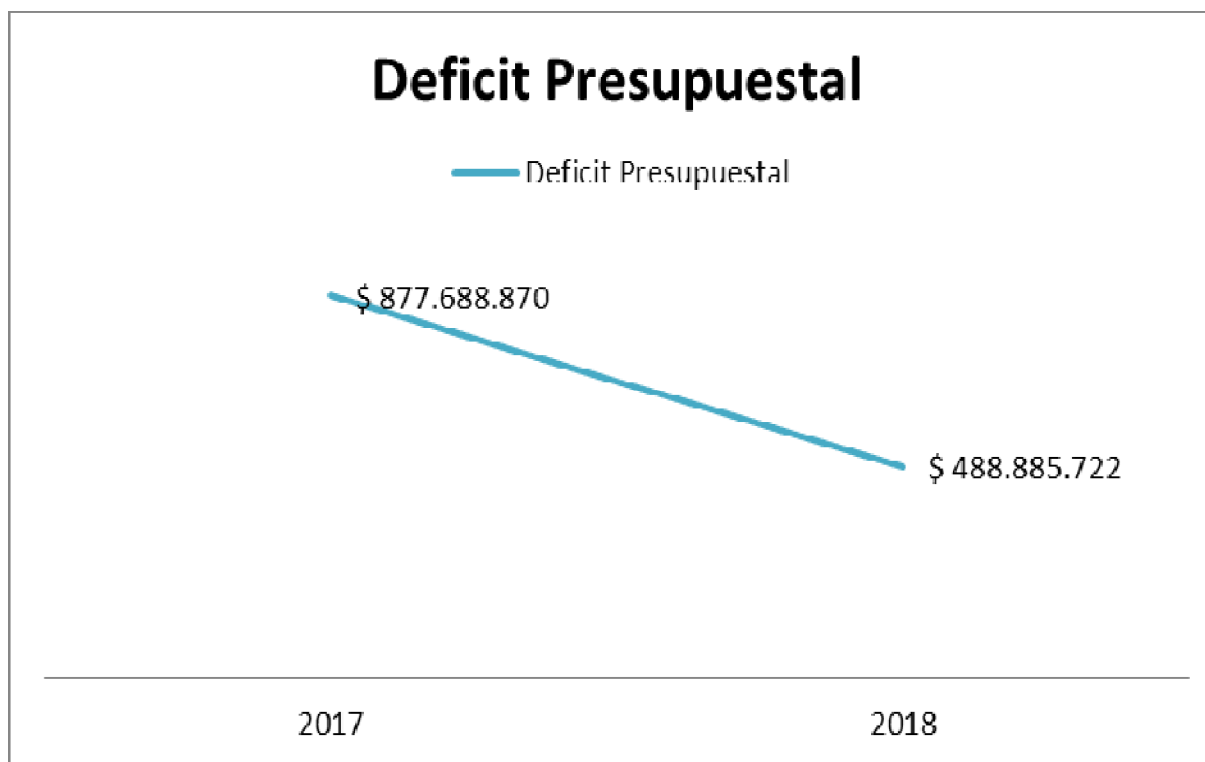
Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

VARIACION DEL DEFICIT PRESUPUESTAL DE LAS VIGENCIAS 2017 Y 2018

	2017	2018	% VARIACION
Deficit Presupuestal	\$ 877.688.870	\$ 488.885.722	-44%



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

INFORME DETALLADO DE LOS PAGOS DE LAS CUENTAS POR PAGAR

AÑO	18 DE OCTUBRE DE 2017	31 DE DICIEMBRE DE 2017	31 DE DICIEMBRE DE 2018	10 JUNIO DE 2019
2.016	\$ 60.634.411	\$ 60.634.411	\$ 21.009.411	\$ 0
2.017	\$ 639.323.868	\$ 817.054.458	\$ 111.052.320	\$ 0
2.018	\$ 0	\$ 0	\$ 356.823.991	\$ 0
2.019	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 341.648.735
VIGENCIAS ACTUALES	\$ 699.958.279	\$ 877.688.869	\$ 488.885.722	\$ 341.648.735

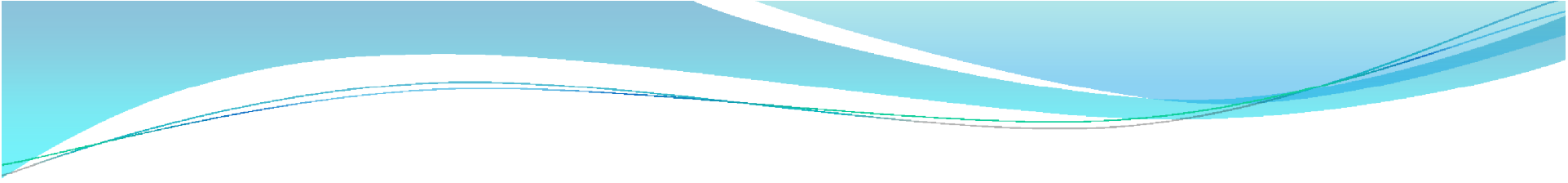


**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565



SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Durante el año 2018 ,el Hospital Rubén Cruz Vélez cuenta con un Profesional en Seguridad y Salud en el trabajo, tiene como objeto la Implementación del SGSST, con el acompañamiento de la ARL COLMENA, para la Ejecución del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en Cumplimiento al Decreto 1072 de 2015.

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – COPASST VIGENCIA 2018-2020

Encargado de la promoción y
vigilancia de las normas en
temas de seguridad y salud en
el trabajo dentro de las
empresas públicas y privadas.



Encaminado a mejorar las
condiciones generales de salud,
previniendo accidentes de
trabajo y enfermedades
laborales.



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL VIGENCIA 2018-2020

El Artículo 9 de la Ley de Acoso Laboral estableció como medida preventiva y correctiva de la conducta de acoso la creación e implementación de un comité encargado de prevenir dichas conductas, y de establecer un procedimiento interno, confidencial, conciliatorio y efectivo para superarlas.



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

PRODUCCION SERVICIOS



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

CONSULTA EXTERNA



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

CAPACIDAD INSTALADA

LUNES	3 MEDICOS
MARTES	2 MEDICOS
MIERCOLES	2 MEDICOS
JUEVES	2 MEDICOS
VIERNES	1 MEDICO

LOBO GUERRERO
SALIDA RURAL

MIERCOLES
MARTES Y VIERNES



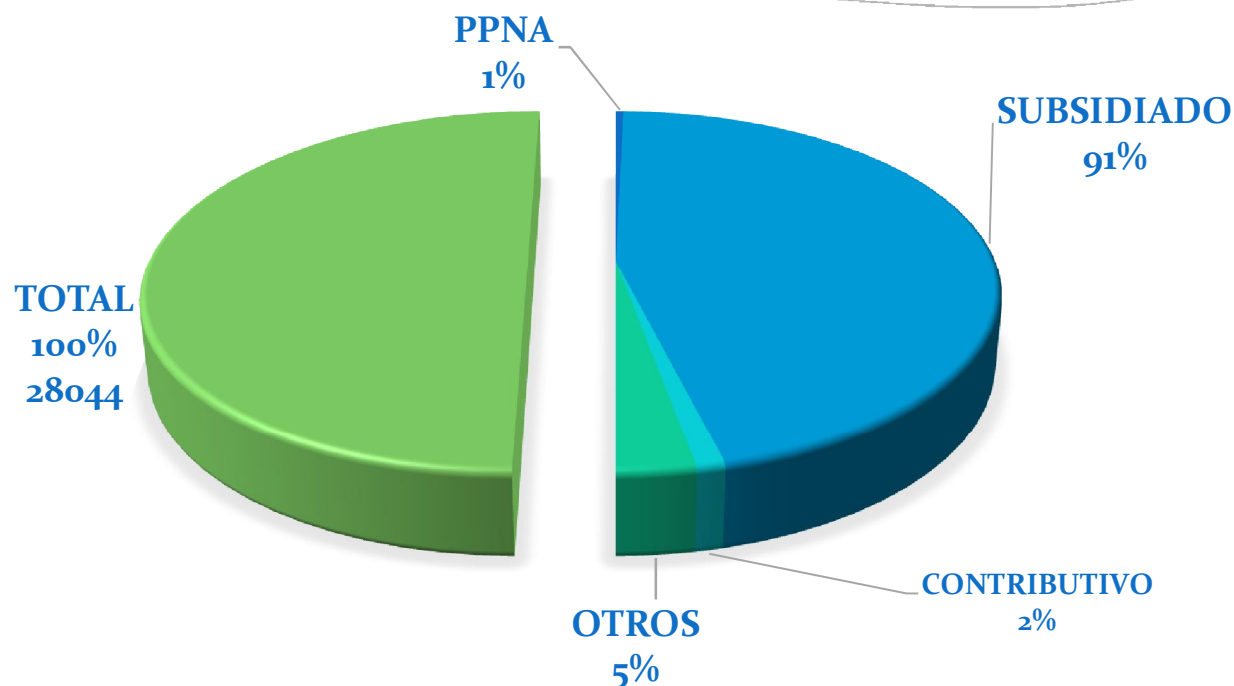
E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

ATENCIÓN POR CONSULTA EXTERNA 2018



TOTAL	28.044
SUBSIDIADO	25.632
OTROS	1.616
CONTRIBUTIVO	590
PPNA	206



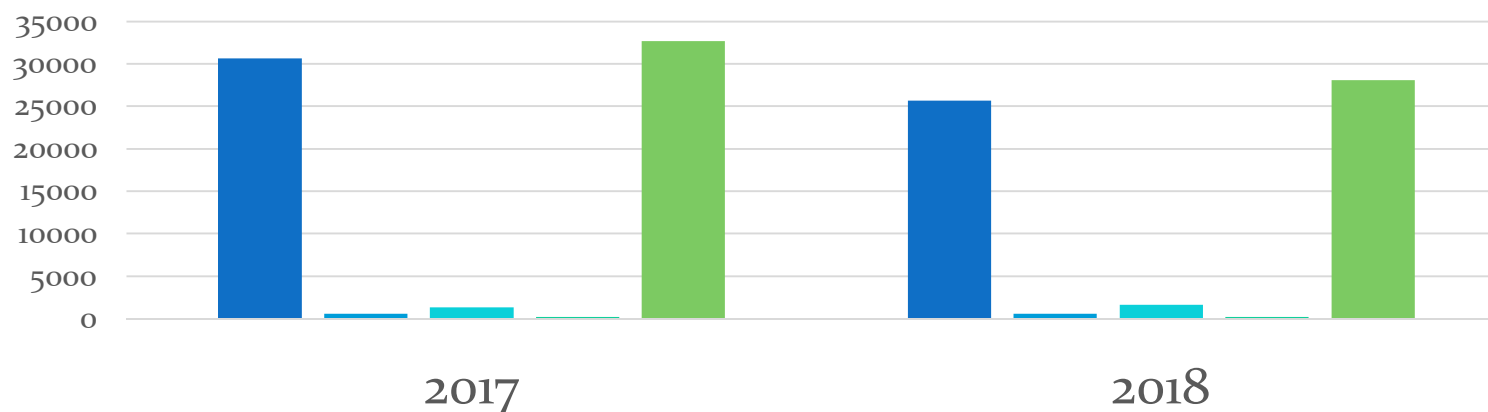
**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

COMPARATIVO CONSULTA EXTERNA



■ SUBSIDIADO ■ CONTRIBUTIVO ■ OTROS ■ VICULADO ■ TOTAL

REGIMEN	2017	2018
TOTAL	32.236	28.044
SUBSIDIADO	30.653	25.632
CONTRIBUTIVO	532	590
OTROS	1305	1616
PPNA	146	206



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

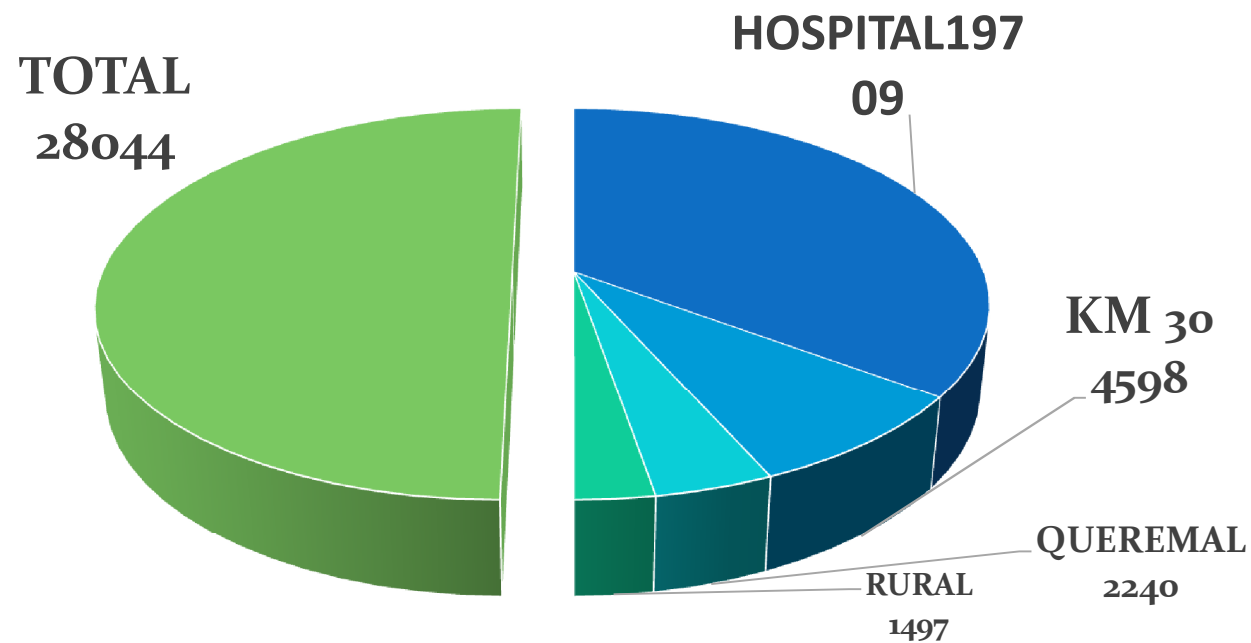
Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

CONSULTA EXTERNA ATENCION POR CENTROS DE SALUD

■ HOSPITAL ■ KM 30 ■ QUEREMAL ■ RURAL ■ TOTAL



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565



CO-SC-CER185565

URGENCIAS

2018



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

Urgencias 24 Horas

MEDICOS DIA	2
MEDICOS NOCHE	1
MEDICO DISPONIBLE	1
MEDICO QUREMAL	1
MEDICO KM 30	1
MEDICO SSO	4



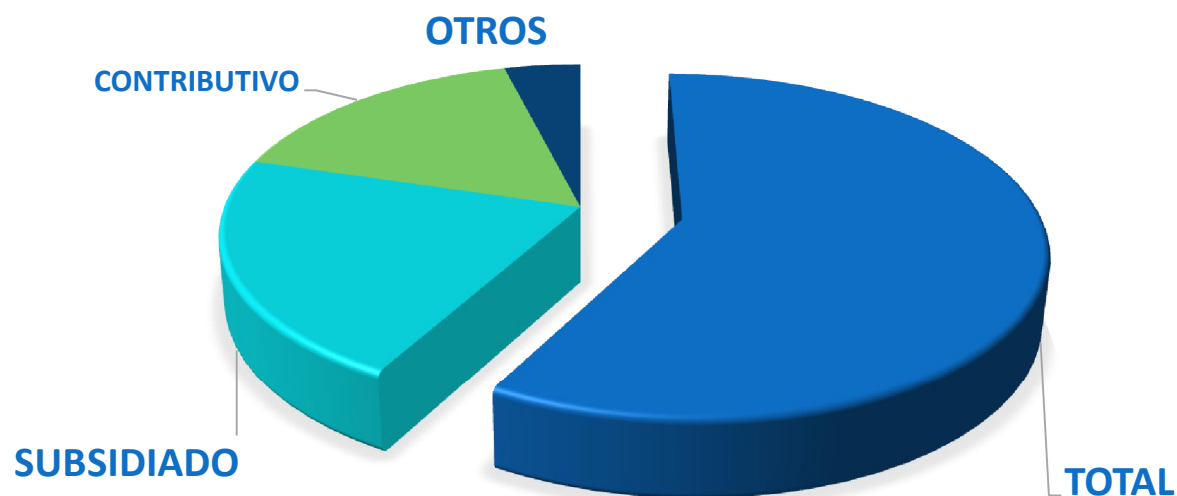
**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

ATENCION DE URGENCIAS AÑO 2018



TOTAL	11.094
SUBSIDIADO	6.455
CONTRIBUTIVO	2.381
OTROS	1.819
PPNA	439



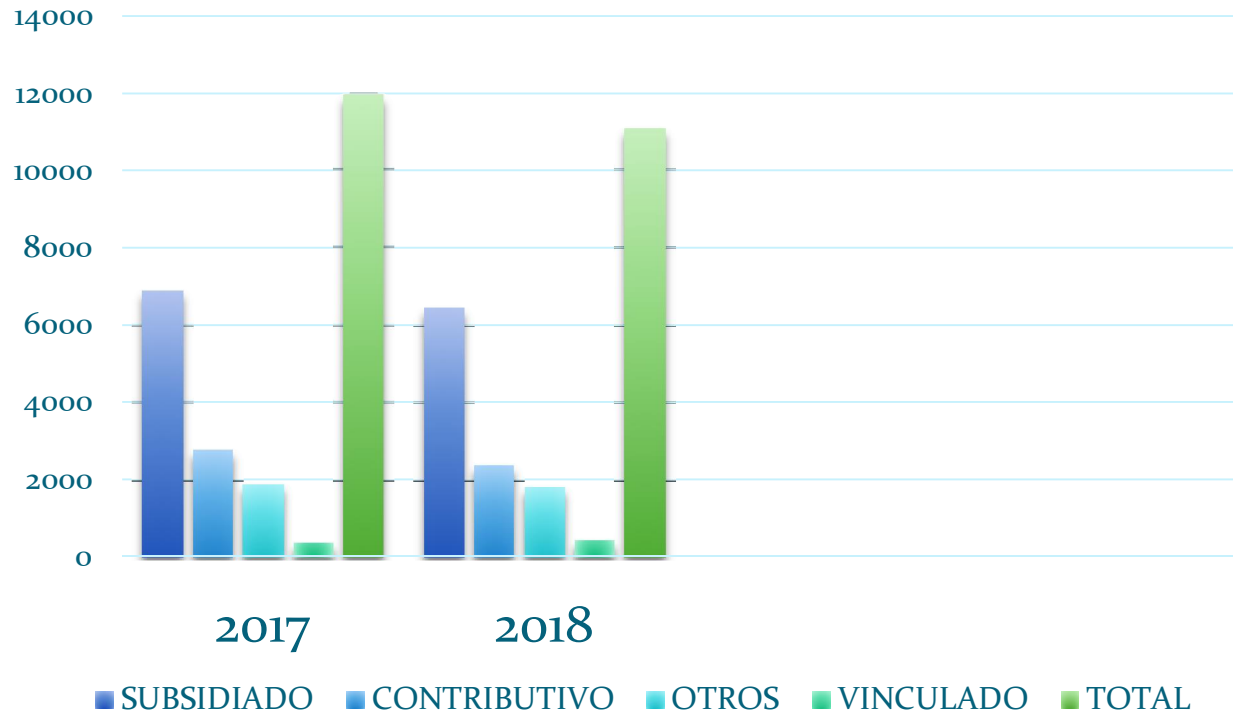
**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

COMPARATIVO URGENCIAS



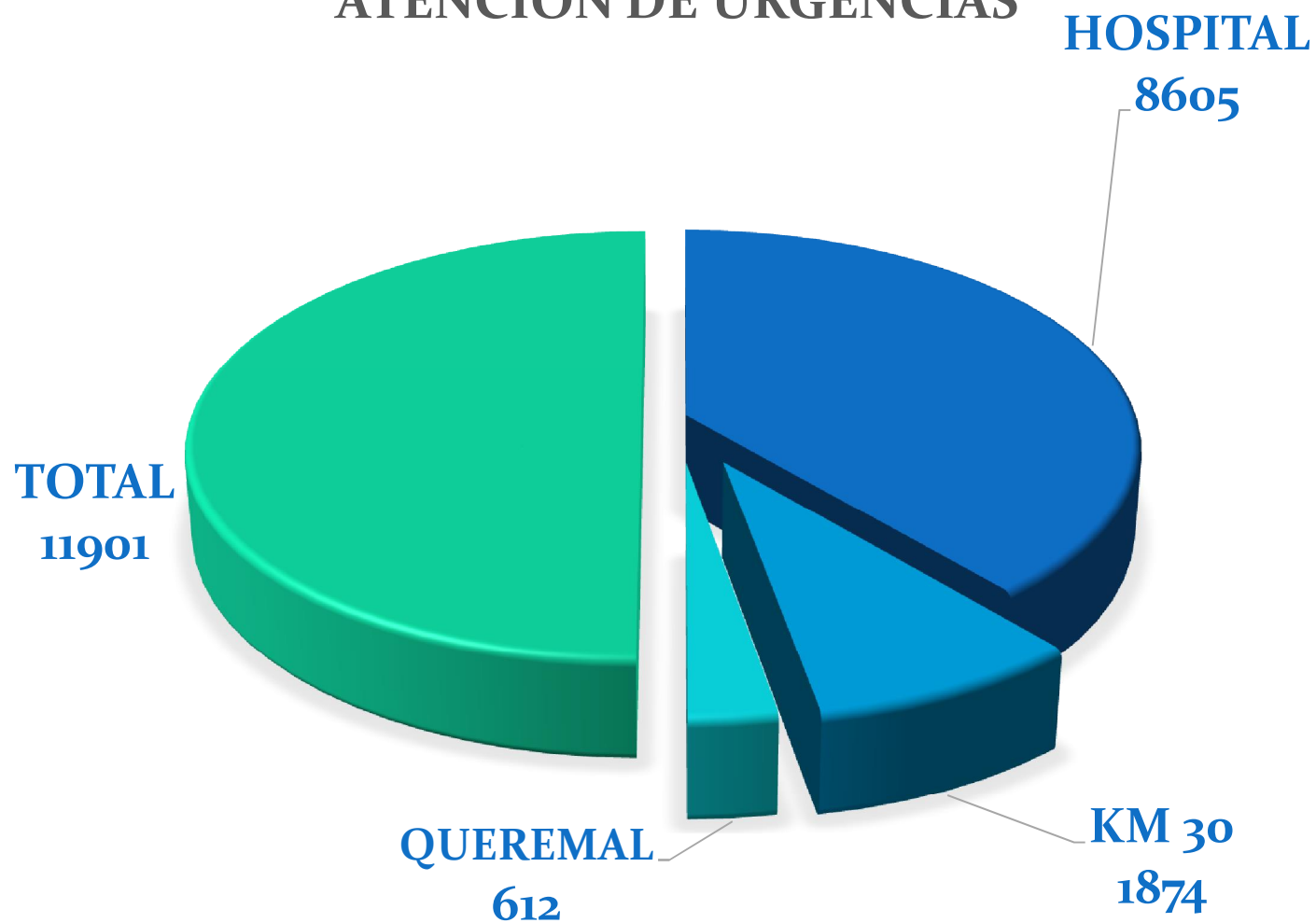
REGIMEN	2017	2018
TOTAL	11.942	11.094
SUBSIDIADO	6.881	6.455
CONTRIBUTIVO	2.778	2.381
OTROS	1.897	1.819
VINCULADO	386	439



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!

ATENCION DE URGENCIAS



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

HOSPITALIZACION 2018



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

TOTAL DE CAMAS

TOTAL

11

CAMAS
MEDICINA
GENERAL

4

CAMAS
PEDIATRIA

3

CAMAS
GINECOLOGIA

4



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

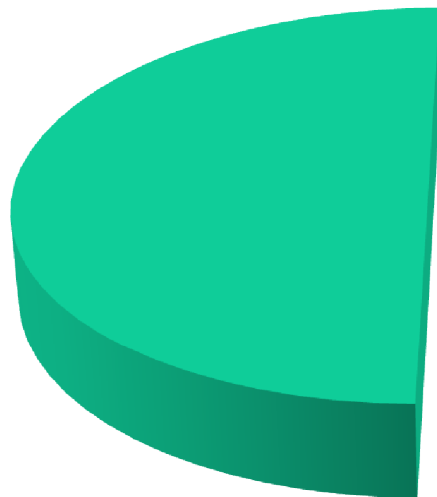
Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

HOSPITALIZACION POR DIAS 2018

1262 Dias



911 Dias



- MEDICINA GENERAL
- GINECOLOGI
- PEDIATRIA
- TOTAL

236 Dias

115 Dias



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

PARTOS INSTITUCIONALES

2018



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

CONSOLIDADO POR MES

MES	SITIO ATENCION				TOTAL
	HOSPITAL	KM30	QUEREMAL	RURAL	
ENERO	1	0	0	0	1
FEBRERO	5	0	0	0	5
MARZO	4	0	0	0	4
ABRIL	5	0	0	0	5
MAYO	9	0	1	0	10
JUNIO	11	0	0	0	11
JULIO	5	1	0	0	6
AGOSTO	9	0	0	0	9
SEPTIEMBRE	12	0	0	0	12
OCTUBRE	11	0	0	0	11
NOVIEMBRE	7	0	0	0	7
DICIEMBRE	9	0	0	0	9
TOTAL	88	1	1	0	90



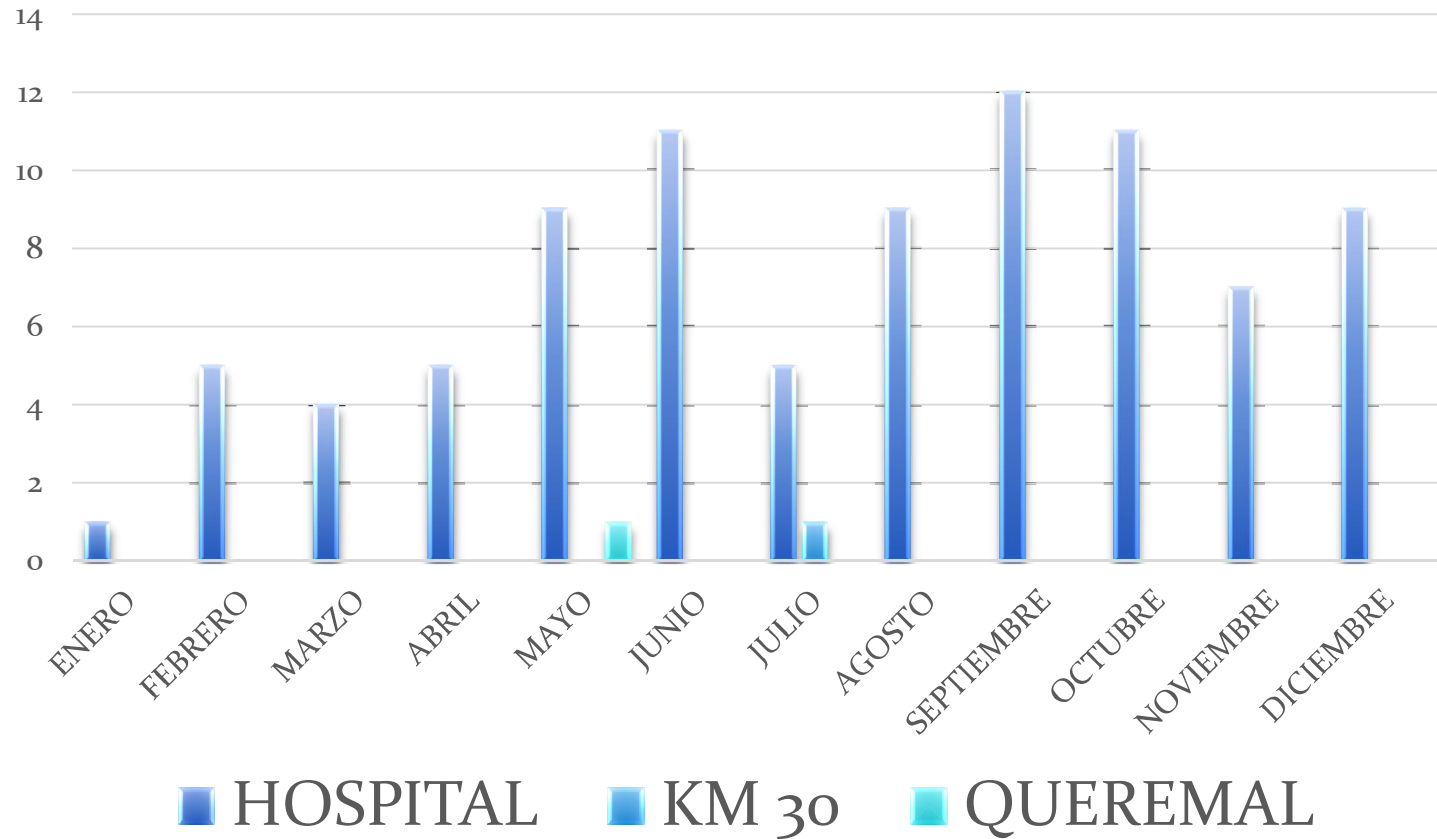
**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

PARTOS POR MES



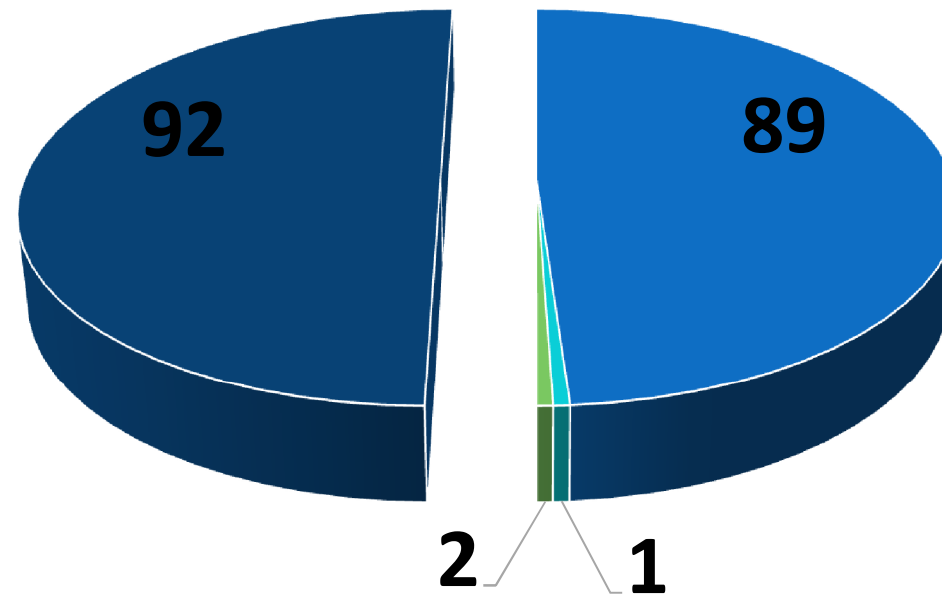
**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

PARTOS 2017



■ HOSPITAL ■ KM 30 ■ QUEREMAL ■ TOTAL



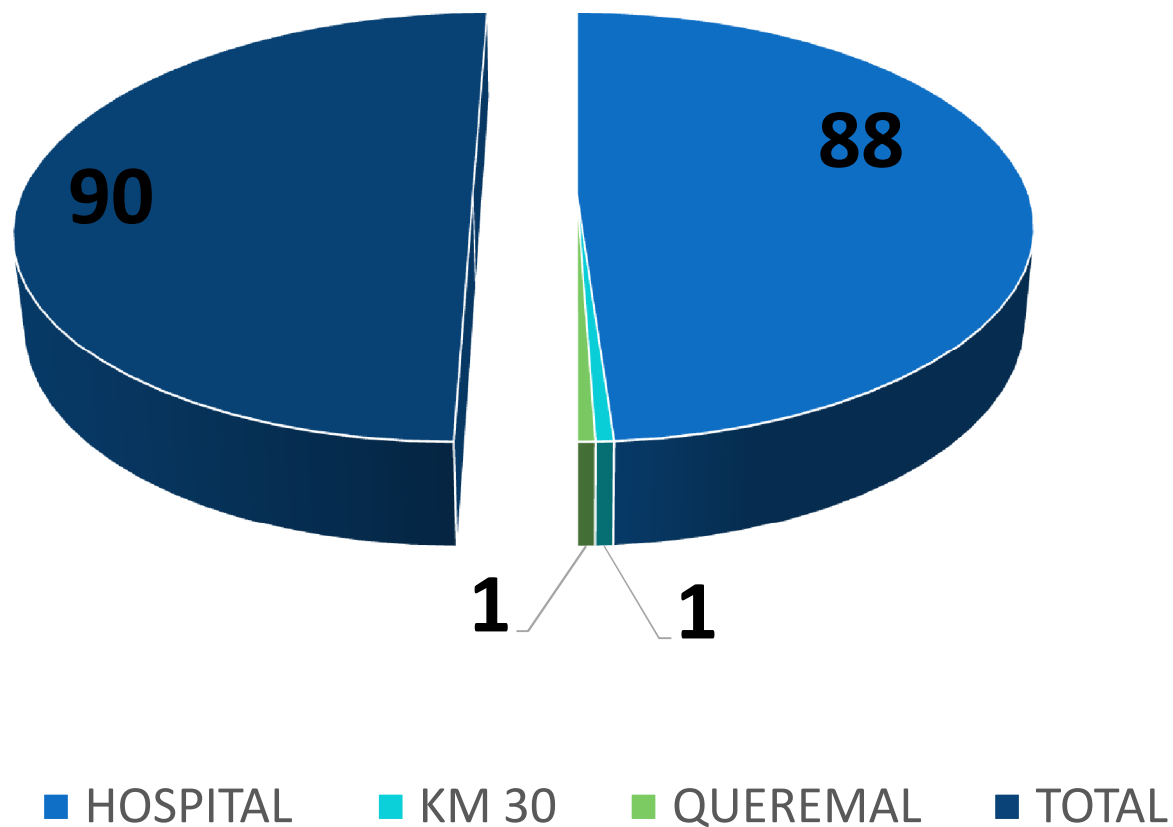
**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

PARTOS 2018



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

TRASLADOS EN AMBULANCIA



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

CONSOLIDADO POR MES

MES	SITIO ATENCION				TOTAL
	HOSPITAL	KM30	QUEREMAL	RURAL	
ENERO	91	17	11	0	119
FEBRERO	89	32	10	0	131
MARZO	119	23	9	0	151
ABRIL	102	32	3	0	137
MAYO	91	25	19	0	135
JUNIO	94	22	14	0	130
JULIO	106	45	16	0	167
AGOSTO	88	34	11	0	133
SEPTIEMBRE	89	31	11	0	131
OCTUBRE	93	27	7	0	127
NOVIEMBRE	101	28	13	0	142
DICIEMBRE	111	27	13	0	151
TOTAL	1174	343	137	0	1654



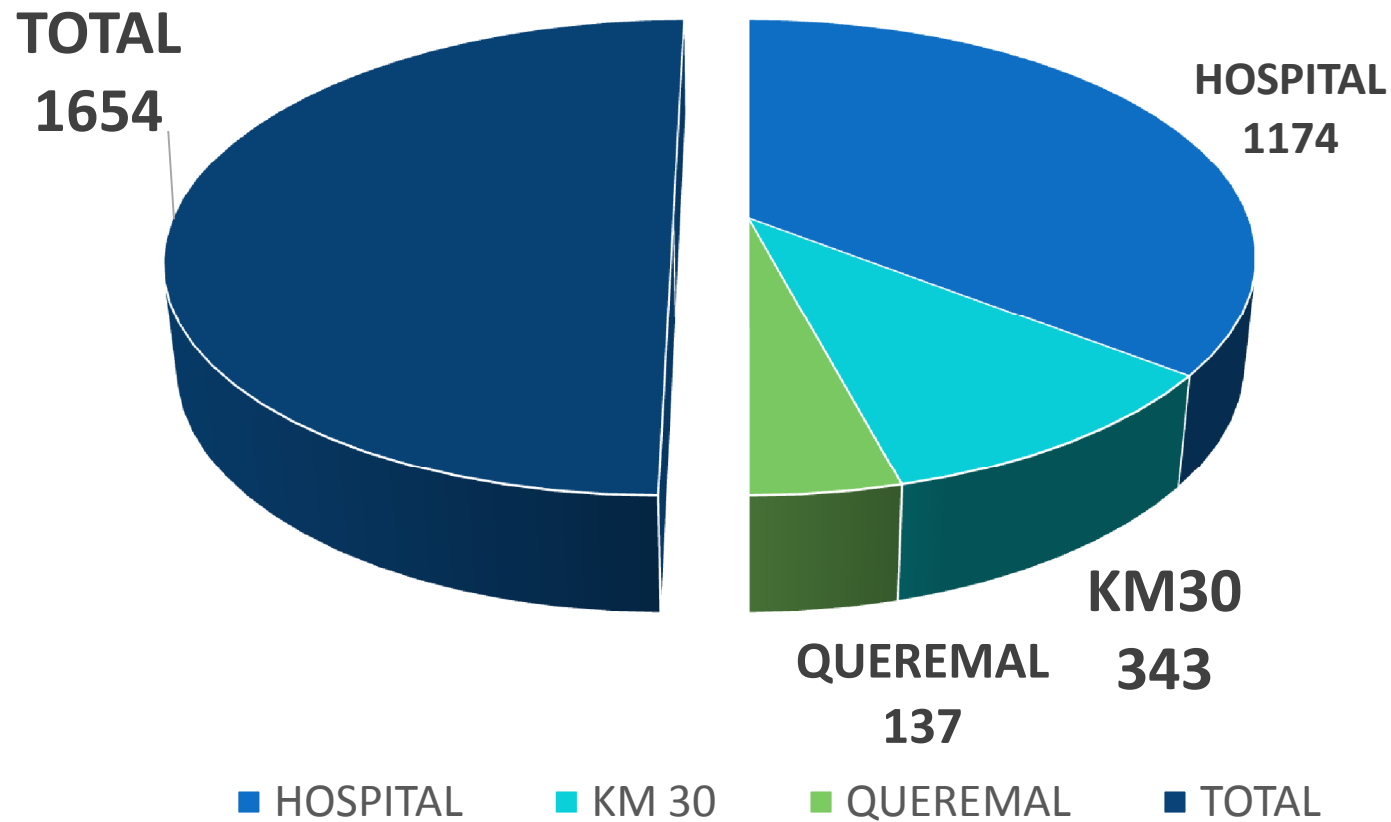
**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

AMBULANCIA

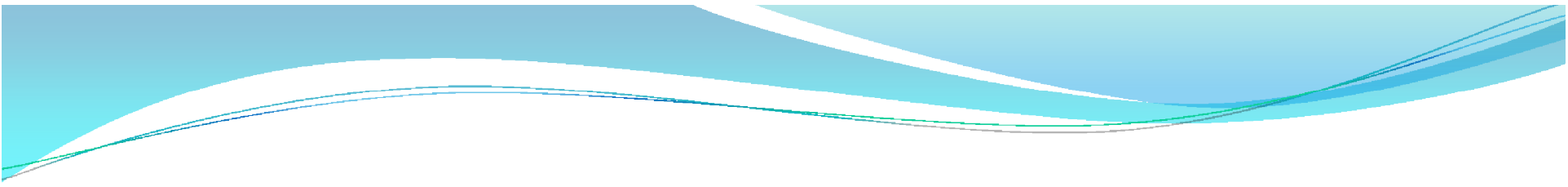


**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565



PROMOCION Y PREVENCION

Crecimiento y desarrollo



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

CRECIMIENTO Y DESARROLLO REALIZADO EN EL 2018

Sitio de Atención	Total Crecimiento y Desarrollo 2018	%
HOSPITAL	2953	60,2
Km 30	1206	24,6
QUEREMAL	477	10
RURAL	262	5,3
TOTAL	4898	100



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

COMPARATIVO 2017- 2018

Sitio de Atención	Total Crecimiento y Desarrollo 2017	Total Crecimiento y Desarrollo 2018
HOSPITAL	3342	2953
Km 30	1237	1206
QUEREMAL	572	477
RURAL	381	262
TOTAL	5532	4898



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

Capacitación y certificación de AIEPI



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

CITOLOGIAS TOMADAS EN EL AÑO 2018

Sitio de Atención	Total Citologías 2018	%
HOSPITAL	1956	75
Km 30	341	13
QUEREMAL	220	8,4
RURAL	87	3,3
TOTAL	2604	100



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

COMPARATIVO 2017 – 2018

Sitio de Atención	Total Citologías 2017	Total Citologías 2018
HOSPITAL	1866	1956
Km 30	354	341
QUEREMAL	289	220
RURAL	106	87
TOTAL	2615	2604



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

TOTAL CONTROLES PRENATALES 2018

sitio de atención	Total control prenatal 2018	%
HOSPITAL	1381	71,4
Km 30	385	19,8
QUEREMAL	164	8,4
RURAL	3	0,1
TOTAL	1933	100



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

COMPARATIVO 2017-2018

sitio de atención	Total control prenatal 2017	Total control prenatal 2018
HOSPITAL	1396	1381
Km 30	497	385
QUEREMAL	129	164
RURAL	0	3
TOTAL	2022	1933



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

ENFERMEDADES DE INTERES EN SALUD PUBLICA

- EN LA VIGENCIA 2018 SE PRESENTARON 10 CASOS DE ENFERMEDADES DE INTERES EN SALUD PUBLICA (TUBERCULOSIS), DE LOS CUALES 9 FUERON CURADOS DEBIDO AL TRATAMIENTO OPORTUNO.

SALIDAS RURALES



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

ACTIVIDAD CON EL ADULTO MAYOR



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

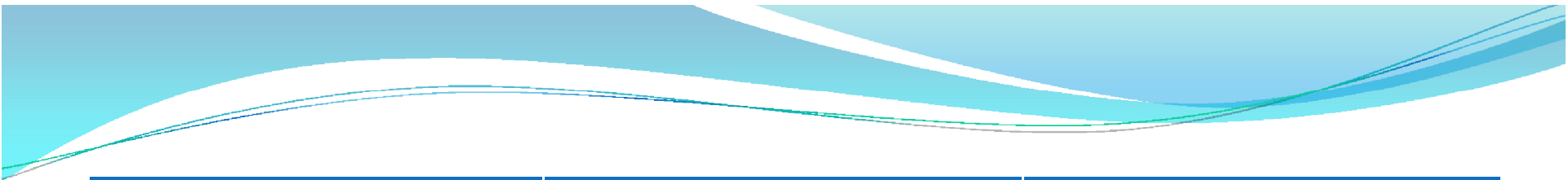
Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

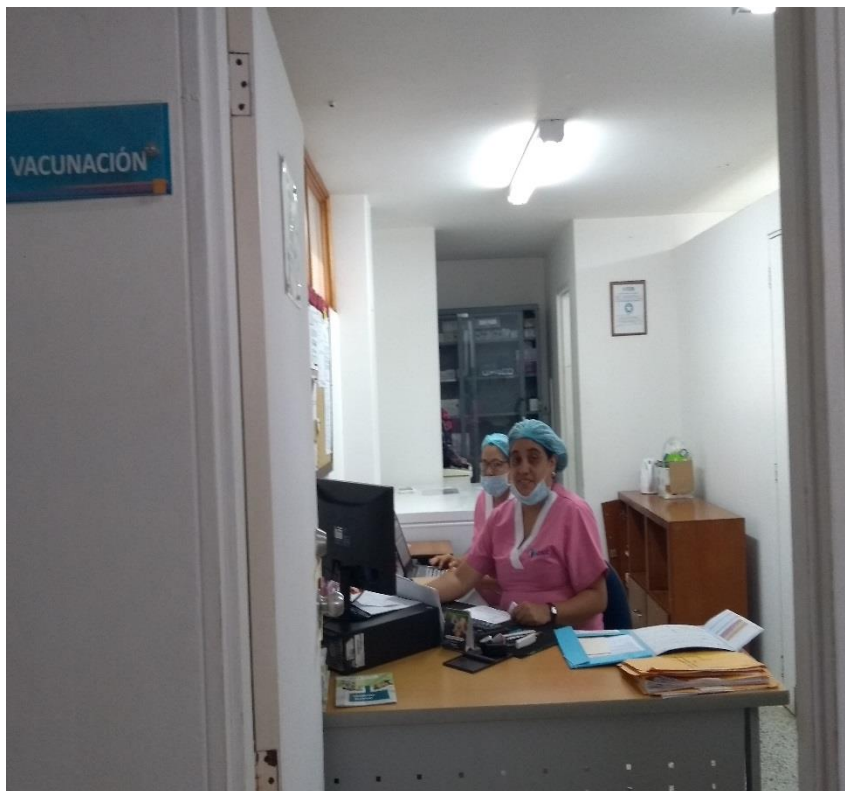


Sitio de Atención	Total Consultas Hipertensión 2017	Total Consultas Hipertensión 2018
HOSPITAL	1252	2988
Km 30	248	458
QUEREMAL	700	1268
RURAL	55	426
TOTAL	2255	5140



Sitio de atención	Total Consultas Hipertensión 2018	%
HOSPITAL	2988	58
Km 30	458	9
QUEREMAL	1268	24,6
RURAL	426	8,2
TOTAL	5140	100

SERVICIO DE VACUNACION



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

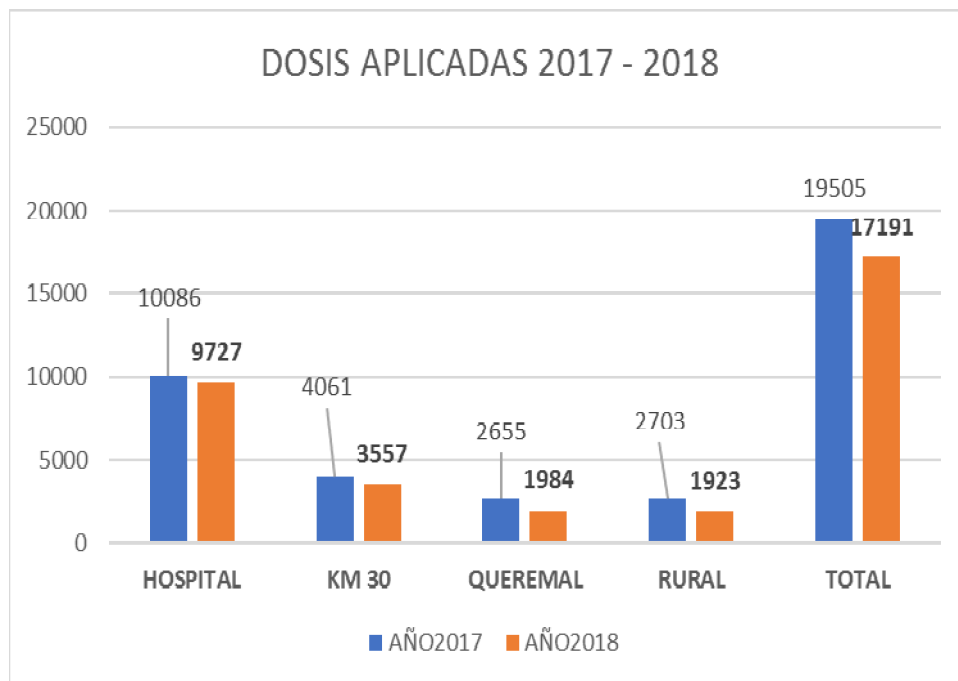
Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

DOSIS APLICADAS

AÑO	HOSPITAL	KM 30	QUEREMAL	RURAL	TOTAL
2017	10086	4061	2655	2703	19505
2018	9727	3557	1984	1923	17191



Se observa una disminución de dosis aplicadas en 2018, debido a que en el año 2017 se vacuna a toda la población, y en el 2018 solo a la población objetivo: Niños y @s de 6 a 23 meses y mayores de 60 años



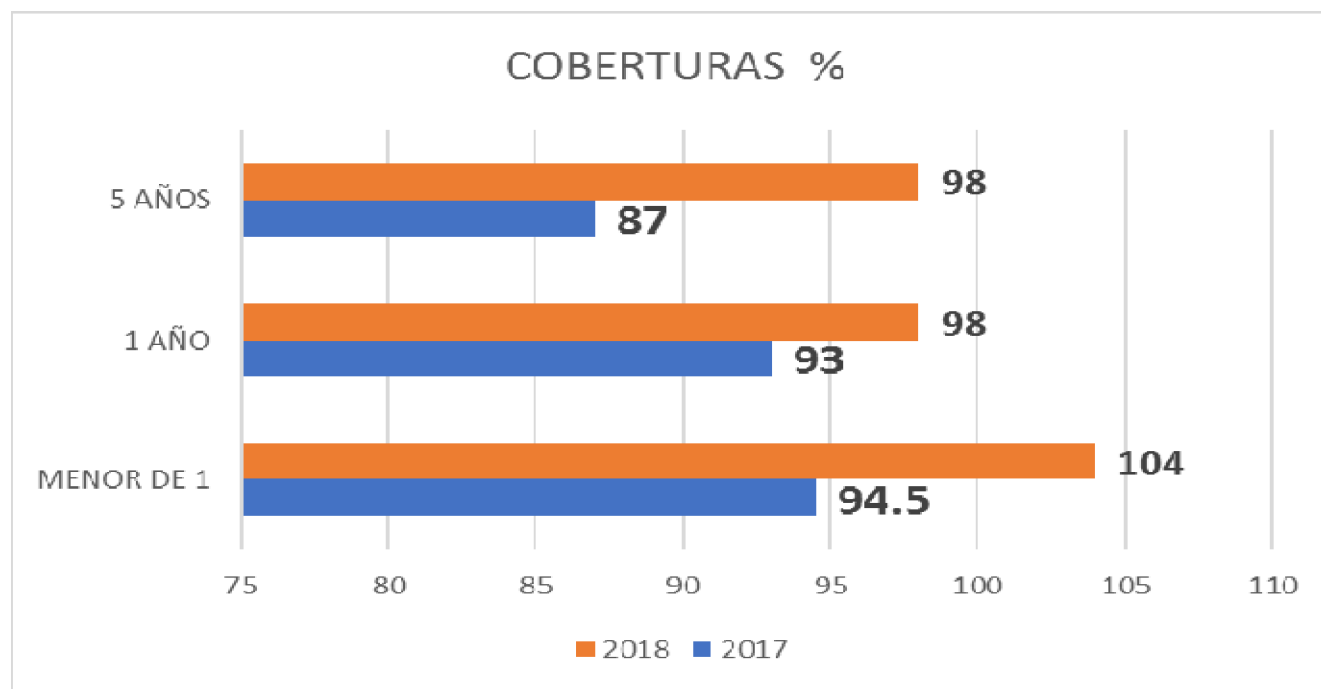
**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

	COBERTURA %		
	MENOR DE 1	1 AÑO	5 AÑOS
2017	95	93	87
2018	104	98	98



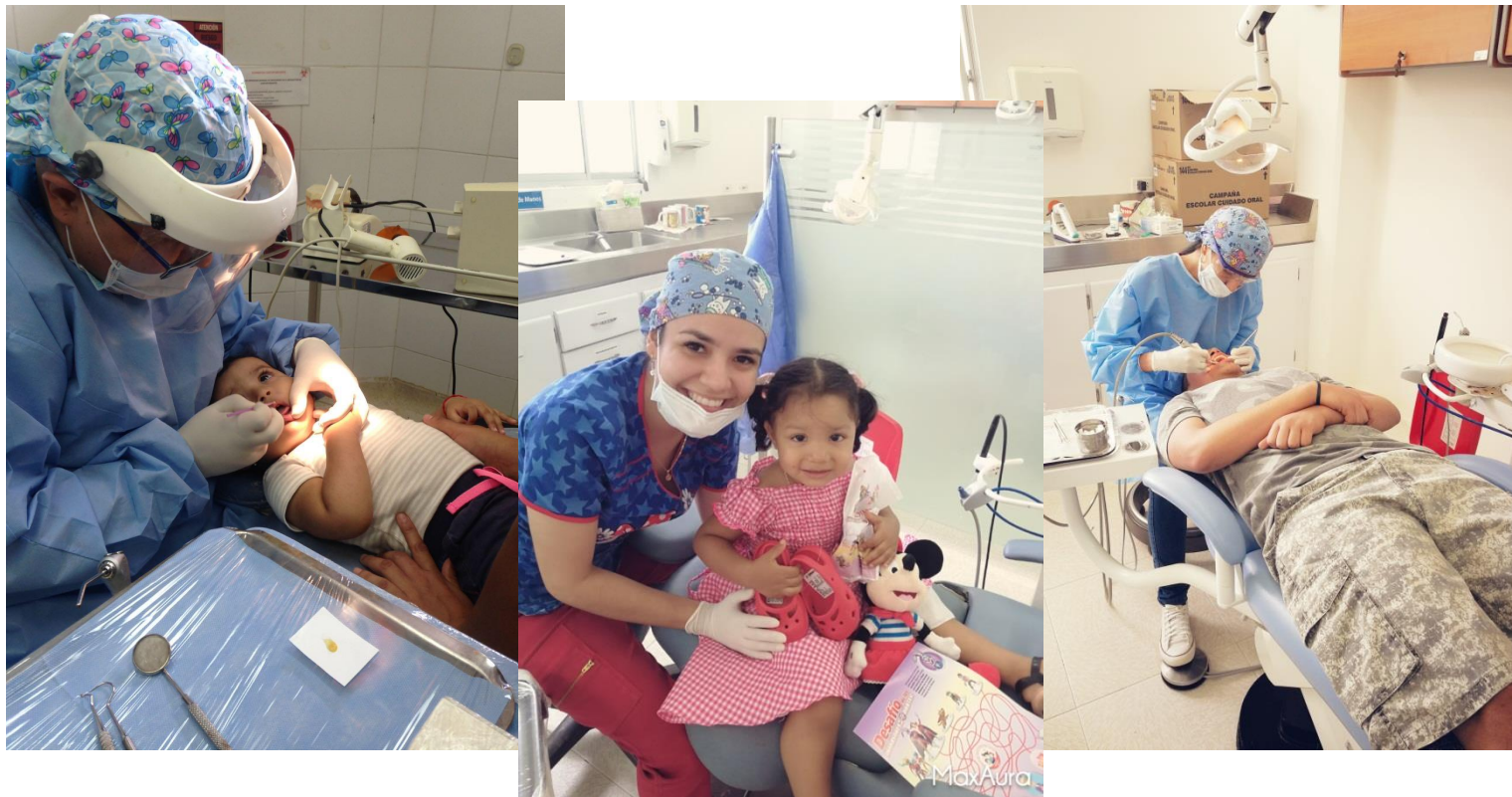
**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

SERVICIO DE ODONTOLOGÍA



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

PROCEDIMIENTOS

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

- À Sellantes
- À Control de placa
- À Barniz de flúor (1 a 4 años)
- À Topicación flúor en gel (5 a 19 años)
- À Detartraje (12 años en adelante)
- À Educación

RECUPERACIÓN

- À Amalgamas
- À Resinas
- À Resinas preventivas
- À Endodoncia (uni – biradiculares)
- À Exodoncias
- À Radiografías periapicales



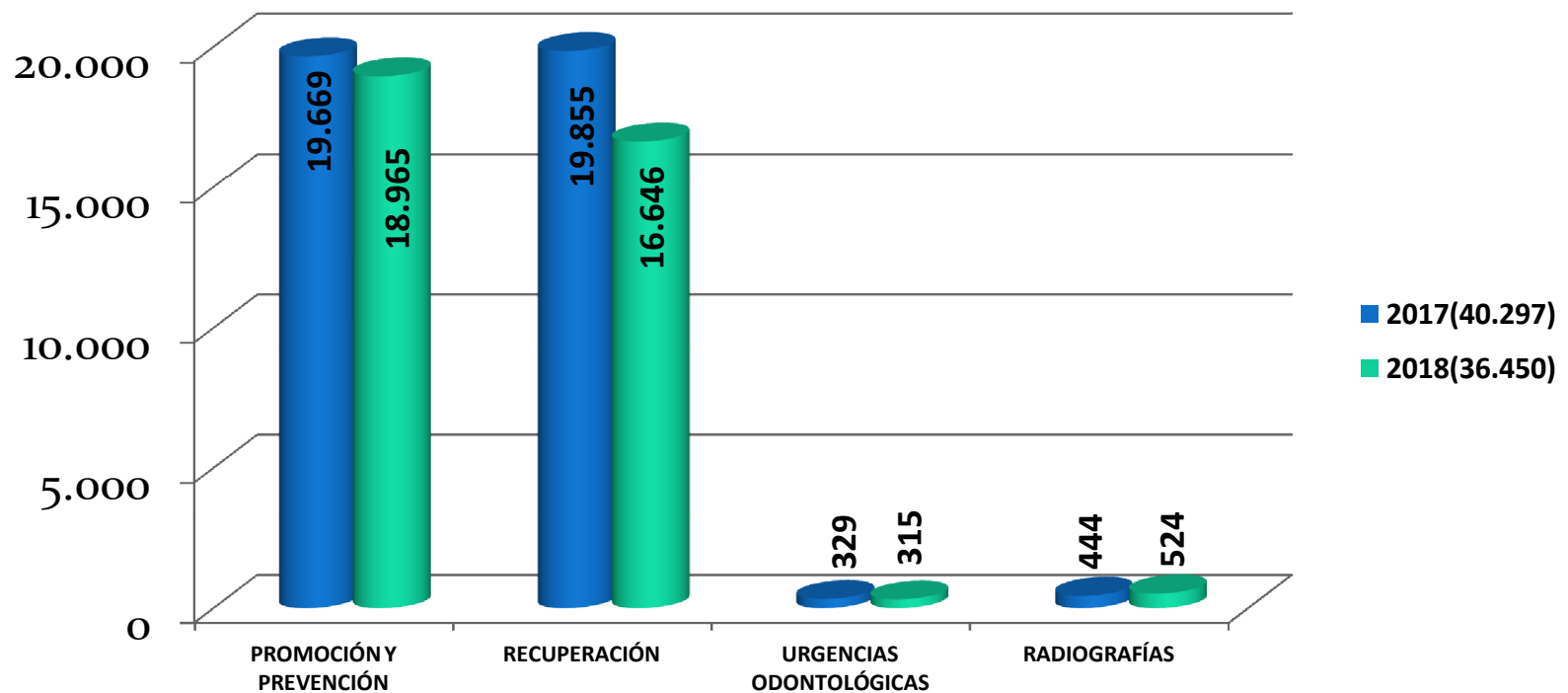
**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

PROCEDIMIENTOS REALIZADOS COMPARATIVO



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

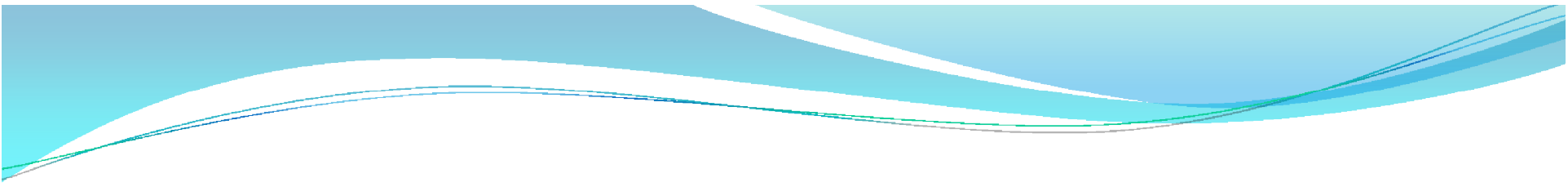
Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565



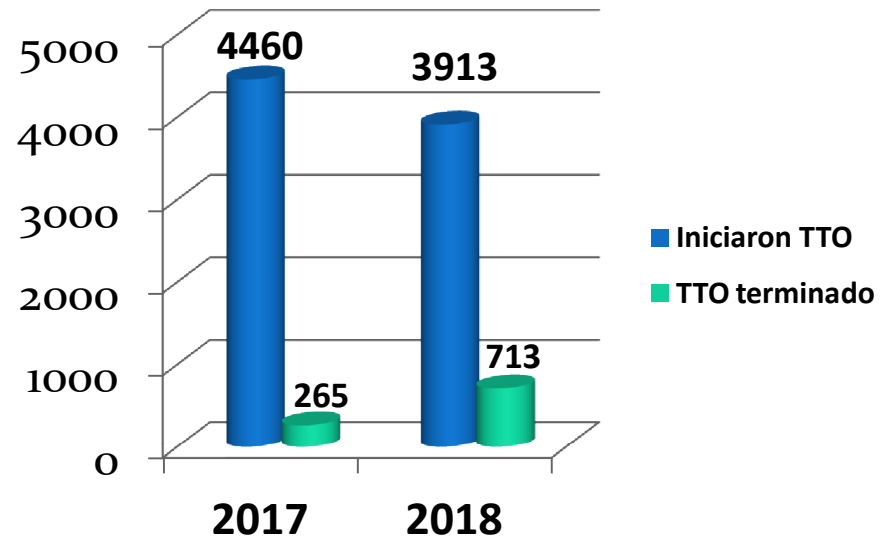
CO-SC-CER185565



Comparando el año 2017 y 2018 en actividades de promoción y prevención se presentó una disminución del 3%, en procedimientos de recuperación disminuyó el 16 %, urgencias odontológicas disminuyó un 4 %,radiografías aumentaron en un 18%.

TRATAMIENTO ODONTOLÓGICO TERMINADO

Para el periodo del 2018 de los 3,913 pacientes que iniciaron tratamiento, solo 713 terminaron. Comparado con el año 2017 se observa aumento ya que se ha motivado al paciente a continuar su tratamiento hasta finalizarlo.



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

ASIGNACIÓN CITAS ODONTOLÓGICAS

À Citas presenciales:
Lunes a viernes 1:00 PM
VENTANILLA UNICA

À Citas telefónicas
Lun a vie 2:00 - 3:00 PM
Tel : 2450520-2450220 ext.
113.
Cel: 3148221580



OCUPACION SERVICIO DE ODONTOLOGÍA 2018



Citas disponibles	17,764
Citas asignadas	13,115
Canceladas por el usuario	447
Canceladas por el prestador	341
Incumplidas	969
Citas sin asignar	2892



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

LABORATORIO CLINICO



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!

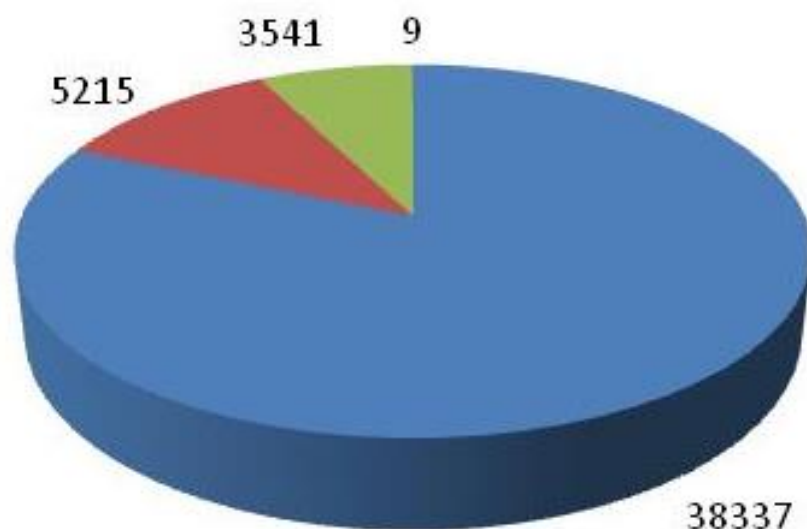


SC-CER185565 CO-SC-CER185565

INFORME LABORATORIO CLÍNICO

TOTAL LABORATORIOS

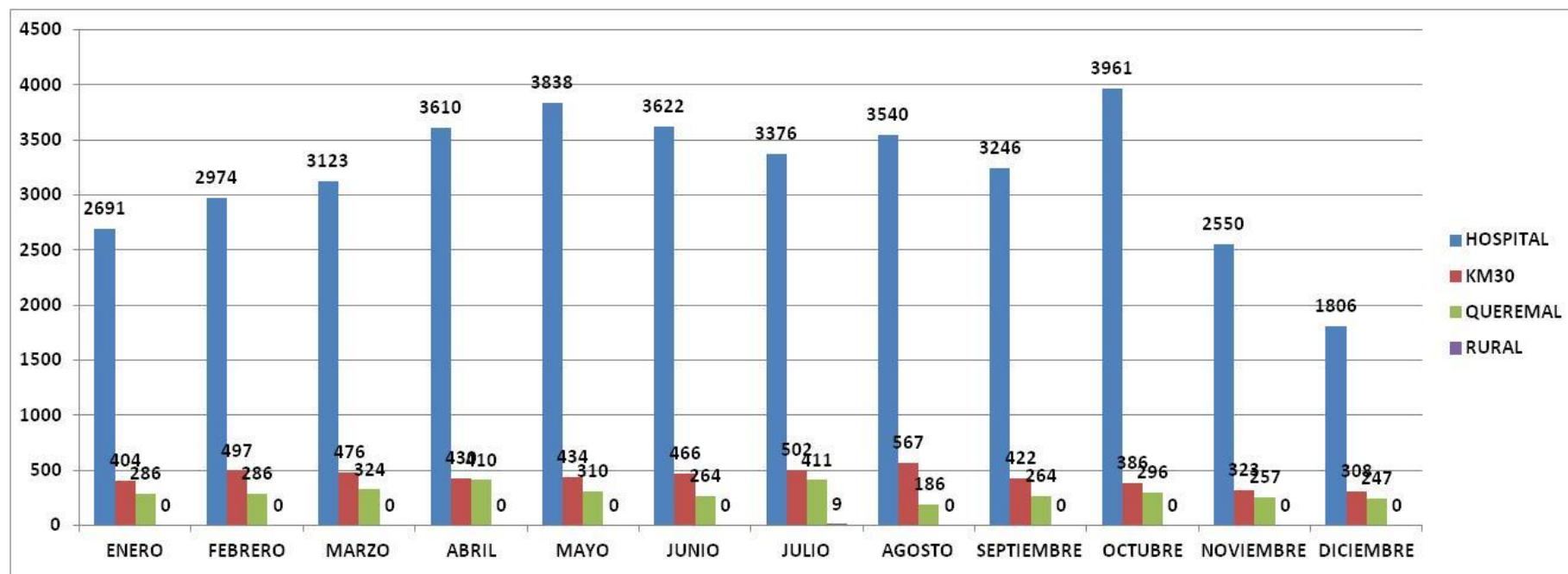
■ HOSPITAL ■ KM30 ■ QUEREMAL ■ RURAL



SITIO ATENCION	TOTAL LABORATORIOS	%
HOSPITAL	38337	81
KM30	5215	11
QUEREMAL	3541	8
RURAL	9	0
TOTAL	47102	100

Fuente. Registro Individual de Prestacion de Servicios Hospital Jose Rufino Vivas 2.018

INFORME LABORATORIO CLÍNICO POR MESES



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

IMAGENES DIAGNOSTICAS



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

INFORME ESTUDIOS RADIOLÓGICOS POR MESES

MES	CANTIDAD	TOTAL
ENERO	368	368
FEBRERO	491	491
MARZO	233	233
ABRIL	548	548
MAYO	554	554
JUNIO	470	470
JULIO	513	513
AGOSTO	446	446
SEPTIEMBRE	367	367
OCTUBRE	272	272
NOVIEMBRE	403	403
DICIEMBRE	328	328
TOTAL	4993	4993

Fuente. Registro Individual de Prestacion de Servicios Hospital Jose Rufino Vivas 2.018



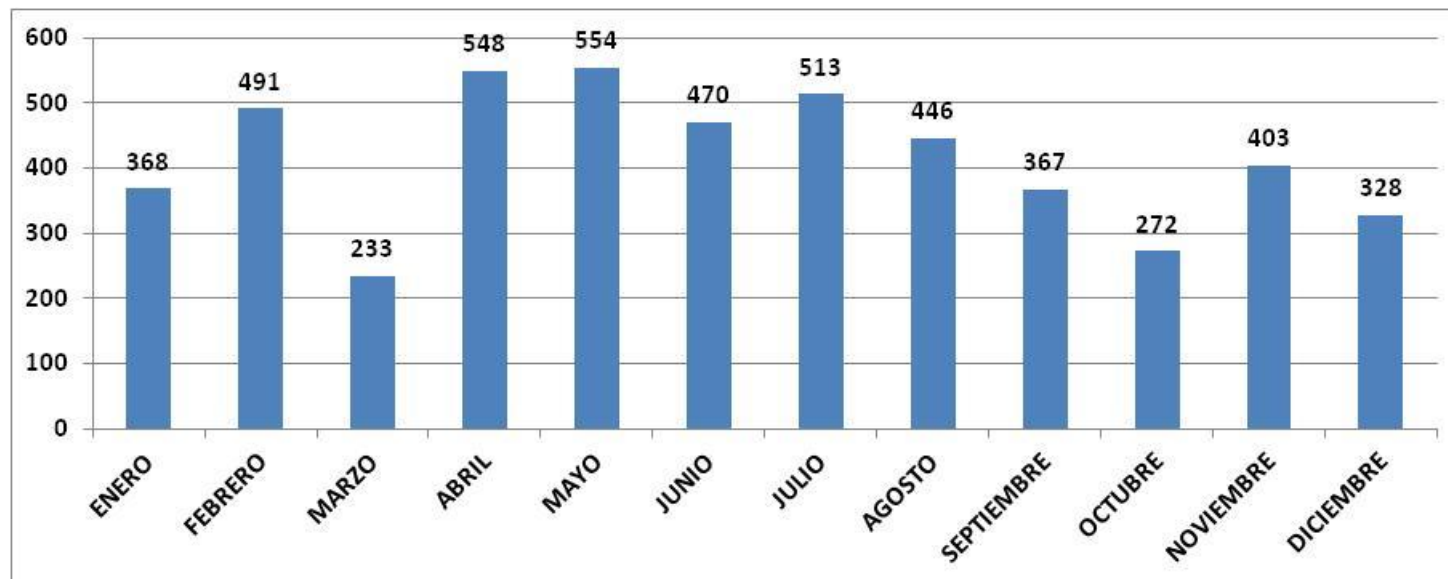
**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

INFORME ESTUDIOS RADIOLÓGICOS POR MESES



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565



CO-SC-CER185565

ATENCION AL USUARIO (SIAU)



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565

al DERECHO y al DEBER :
un compromiso de doble vía



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



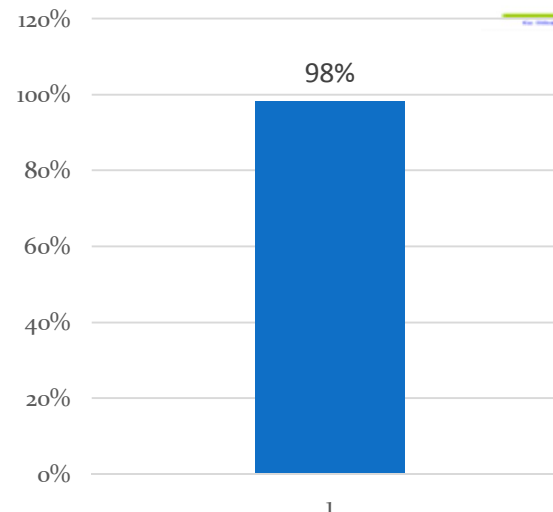
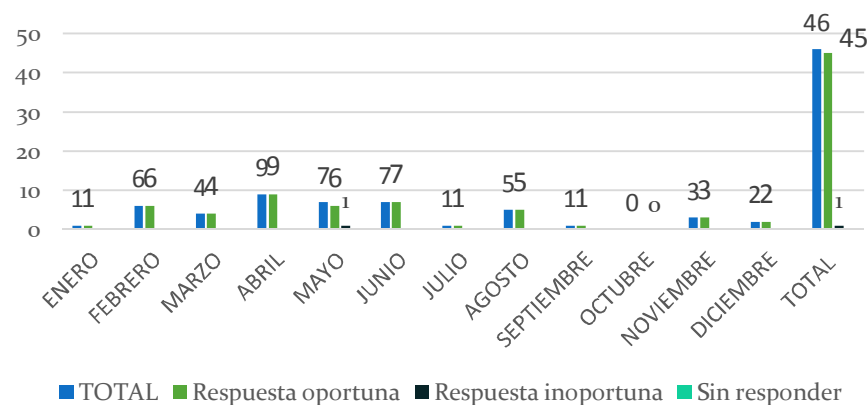
SC-CER185565 CO-SC-CER185565



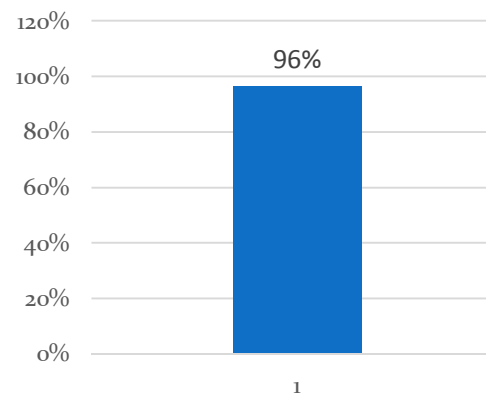
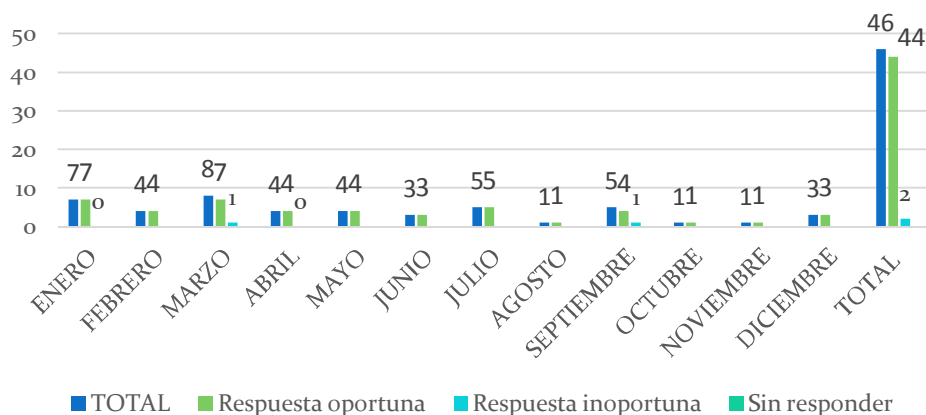
SATISFACCION DE USUARIOS



Quejas 2017



Quejas 2018



FRECUENCIA DE ATRIBUTOS EVIDENCIADOS EN LAS QUEJAS



INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA
Ministerio de Salud

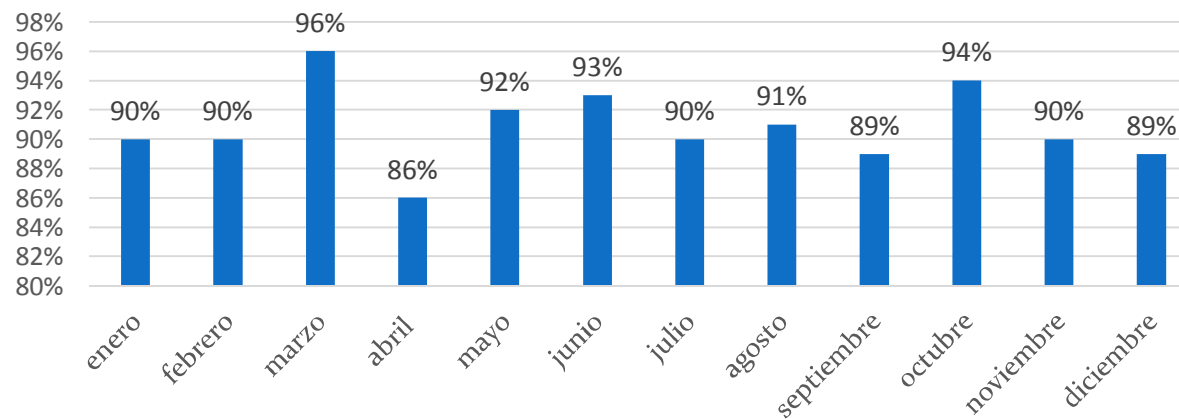


Conclusión de resultados de quejas

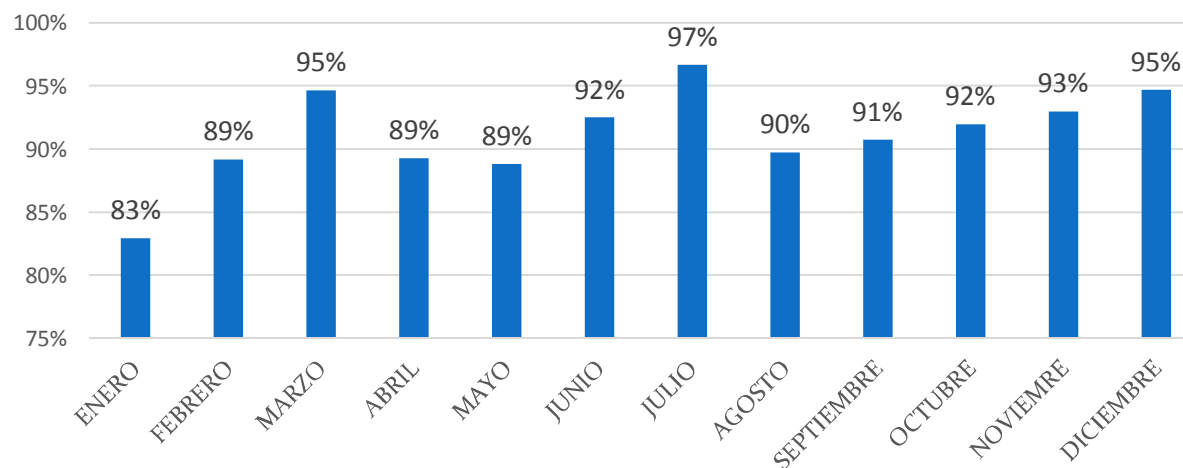
- Para los periodos comprendidos en el año 2017 y 2018, se obtuvo un total de 46 quejas en cada periodo siendo gestionadas oportunamente el 98% para el 2017 y el 96% para el 2018.
- En cuanto al atributo de calidad con mayor frecuencia en el 2017 fue el de humanización y accesibilidad en salud y para el 2018 fue el de información.
- Evidenciándose la mejora en el trato humanizado y la accesibilidad durante el 2018, trabajando en el 2019 en la mejora de la falta de información brindada a los usuarios.

ENCUESTAS DE SATISFACCION DEL USUARIO POR MES

Satisfaccion 2017



SATISFACCION 2018



CONCLUSIONES DE LOS RESULTADOS DE SATISFACCION

Del total de encuestas realizadas a los clientes/usuarios del hospital José Rufino vivas, el resultando de este análisis muestra que para las vigencias de 2017 y 2018 se obtuvo un porcentaje del 91%, de satisfacción de usuarios, donde la administración curso por varios cambios administrativos impactando en la satisfacción de los usuarios .

Las observaciones mas frecuentemente registradas por los usuarios son en 2017 y 2018 son:

- Falta de humanización en el servicio
- las instalaciones no están adecuadamente aseadas.
- Falta mejoramiento de los centros de salud.
- Falta de información en la atención y administrativos en salud.

*UNIDOS TRABAJAMOS PARA BRINDAR SALUD
CON CALIDEZ, VOCACION & EXCELENCIA A
TODA LA COMUNIDAD DEL MUNICIPIO DE
DAGUA*

GRACIAS



**E.S.E. HOSPITAL
JOSE RUFINO VIVAS**

Calidez, Vocación & Excelencia en Salud!



SC-CER185565 CO-SC-CER185565