

**INFORMACION DE LA PQRS**

**NOMBRE DE USUARIO AFECTADO :**

**FECHA DE OCURRENCIA:**

**CACCI:**

**CLASIFICACION DE LAS QUEJAS:**

**HUMANIZACION:**  **PERTINENCIA:**  **OPORTUNIDAD:**  **ACCESIBILIDAD:**   
**CONTINUIDAD:**  **SEGURIDAD:**  **INFORMACIÓN:**  **RAESTRUCTURA FISICA:**

**INVESTIGACION DE LA PQRS**

**ANALISIS DE LA PQRS**

**COMPROMISOS**

**ENVIO AL CLIENTE** SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ FECHA \_\_\_\_\_  
**CIERRE DE LA QUEJA** SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ FECHA \_\_\_\_\_

**FIRMAS**

SIAU \_\_\_\_\_ LIDER DE PROCESO \_\_\_\_\_

CALIDAD \_\_\_\_\_ INVOLUCRADO \_\_\_\_\_