

  	PLAN DE ACCIÓN ANUAL 2025			
	Proceso: Planeación y Gestión			
	Subproceso: Planeación Estratégica			
	CÓDIGO	VERSIÓN	EMISIÓN	PÁGINA
	F-APG-03	1	14/10/2025	1

OBJETIVOS ESPECIFICOS	Ampliar la cobertura en la prestación de servicios de promoción y mantenimiento de la salud en la comunidad.
	Fortalecer permanentemente la seguridad del paciente y la humanización en la prestación del servicio de salud.
	Contribuir a la disminución de la morbimortalidad de la población objeto.
	Mejorar y fortalecer los conocimientos y el bienestar del talento humano.
	Garantizar la bioseguridad en el personal de la institución.
	Contribuir a la disminución de la morbimortalidad de la población objeto.
	Ampliar la cobertura en la prestación de servicios de Promoción y mantenimiento de la salud en la comunidad.
	Fortalecer permanentemente la seguridad del paciente y la humanización en la prestación del servicio de salud
	Fortalecer permanentemente la seguridad del paciente y la humanización en la prestación del servicio de salud
	Ampliar la cobertura en la prestación de servicios de Promoción y mantenimiento de la salud en la comunidad.

Gerente:	Francisco Fonseca Amaris
Subgerencia Administrativa:	Fabío Andrés Mendoza A
Subdirección Científica:	
Planeación y Gestión:	

No.	ESTRATEGIA	PLANES, PROYECTOS O PROGRAMAS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	AREA	F.INICIO	F.FINAL	SOPORTE DOCUMENTAL	ESTADO DE AVANCE
1	Fortalecimiento del Sistema Control Interno	Plan de auditorías de Control Interno	Ejecución del Plan de Auditoria de la ESE, vigencia 2025.	Porcentaje cumplimiento del plan de auditorías por Control Interno	Control Interno de Gestión	1/01/2025	31/12/2025	Documento - Informe seguimiento de Auditoria de la ESE, vigencia 2025.	
2	Fomento de la sostenibilidad financiera	Proyecto de depuración y saneamiento de cartera	Saneamiento y depuración de cartera de la ESE.	Porcentaje de saneamiento y depuración de cartera	Subgerencia Administrativa y Financiera Profesional financiero	1/01/2025	31/03/2025	Documentos - Informe seguimiento de saneamiento y depuración de cartera.	
3		Plan de austeridad y control del gasto	Contratación oportuna, incremento VSS y cumplimiento de acciones de austeridad y control del gasto	Equilibrio financiero	Subgerencia Administrativa y Financiera Asesor de presupuesto	1/01/2025	30/04/2025	Documento - Informe de seguimiento al cumplimiento de las acciones	
4			Ejecutar actividades planteadas en el Plan de Austeridad 2025	Cumplimiento del Plan de Austeridad	Subgerencia Administrativa y Financiera Profesional financiero	1/01/2025	30/04/2025	Documento - Informe de seguimiento al cumplimiento de las acciones	
5			Elaborar e implementar el Plan de Austeridad del Gasto, de la vigencia.	Formular y ejecutar el plan de austeridad	Subgerencia Administrativa y Financiera Profesional financiero	1/01/2025	31/12/2025	Documento - Plan de Austeridad	
6		Programa de presentación de informe de costos	Presentación de informes de costos programados	% cumplimiento en presentación de informes de costos	Subgerencia Administrativa y Financiera Profesional financiero	1/01/2025	30/04/2025	Documento - Informes de costos	
7		Seguimiento al Plan Anual de Inversiones	Ejecución del Plan Anual de Inversiones por vigencia	% cumplimiento del Plan Anual de Inversiones	Gerencia	1/01/2025	31/12/2025	Documento - Informe seguimiento cumplimiento del Plan de Inversiones.	

8		Programa de Transparencia y ética pública	Construcción e implementación del Programa de Transparencia y ética pública	% de ejecución del Programa de Transparencia y ética pública	Subgerencia Administrativa y Financiera Gerencia	1/01/2025	31/12/2025	Documento - Informe seguimiento cumplimiento del Plan	
9		Gestión	Estructurar propuestas o proyectos para gestionar el mejoramiento de la E.S.E	Propuestas o proyectos presentados para fortalecer la infraestructura y dotación hospitalaria de la E.S.E	Subgerencia Administrativa y Financiera Profesional financiero	1/01/2025	31/12/2025	Documentos - propuestas/proyectos presentados	
10	Fortalecer los componentes del Sistema de Garantía de Calidad.	Modelo de atención en salud con enfoque en la persona (usuario,familia y colaborador)	Realizar el plan de trabajo del modelo con seguimiento y evaluación de actividades	% de ejecución del plan de implementación del Modelo de atención en salud	Subgerencia Administrativa y Financiera Coord. medico Lider de Hospitalización y Urge SIAU	1/01/2025	31/12/2025	Plan de trabajo para implementación del modelo con mecanismo de seguimiento y evaluación Informe de implementación de actividades semestra	
11		Sistema Único de Habilitación	Realizar el plan de autoevaluación en habilitación	% de cumplimiento de autoevaluaciones en habilitación	Gestión de Calidad	1/01/2025	31/12/2025	Documento - Autoevaluación	
12			Construcción, ajuste e implementación del Plan de Mejoramiento de habilitación	Construcción del Plan de Mejoramiento de las autoevaluaciones en habilitación y ejecución	Gestión de Calidad	1/01/2025	31/12/2025	Informe del plan de Mejoramiento de las autoevaluaciones en habilitación	
13		Programa de auditoria de mejoramiento de la calidad	Construcción del promagra de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad - PAMEC Auditorias para verificar el cumplimiento de las actividades que hacen parte del programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad - PAMEC	Efectividad en la auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud	Gestión de Calidad	1/01/2025	31/12/2025	Documento - PAMEC Documento - Informe seguimiento de auditorias al PAMEC.	
14		Plan de actualización o implementación de protocolos y guías clínicas	Elaborar el plan de actualización o implementación de protocolos y guías clínicas	% cumplimiento del plan de actualización o implementación de protocolos y guías clínicas	Gestión de Calidad	1/01/2025	31/12/2025	Documento - Protocolos y guías Documento - Soporte de socialización de los protocolos y guías clínicas	
15			Adherencias de protocolos y guías clínicas	% aplicación protocolos y guías clínicas	Gestión de Calidad Coord. medico Lider Hospitalizacio y Urgenc	1/01/2025	31/12/2025	Documento - Informe del monitoreo de Protocolos y guías clínicas aplicadas	
16	Implementar programas que permitan minimizar riesgos asociados a la atención en salud.	Programa de Seguridad del Paciente	Medir la gestión de los eventos adversos	Gestión de eventos adversos	Lider de seguridad del paciene Coord. medico Lider Hospitalizacio y Urgenc Gerencia	1/01/2025	31/12/2025	Documento - Informe seguimiento de eventos adversos y su respectiva gestión	
17	Adecuación y mejoramiento de la infraestructura física de los puntos de atención	Plan de mantenimiento de infraestructura Física	Formular o actualizar el plan de mantenimiento de infraestructura Física e implementarlo	% de ejecución plan de mantenimiento de infraestructura física hospitalaria	Subgerencia Administrativa y Financier (apoyo biomédico/infraestructura) Gerencia	1/01/2025	31/12/2025	Documento - Informe seguimiento avance de ejecución Plan de mantenimiento infraestructura física hospitalaria	
18	Mejorar los servicios a través de la gestión tecnológica	Plan para la adquisición y renovación de equipo biomédico y de tecnología de la información.	Ejecución de las adquisiciones y compras de equipos biomédicos y tecnología de la información priorizados por cada vigencia	% de cumplimiento del plan de renovación de equipo biomédico y tecnología de la información.	Subgerencia Administrativa y Financier (apoyo biomédico/infraestructura) Gerencia	1/01/2025	31/12/2025	Documento - Informe seguimiento de adquisición y renovación de equipo biomédico y de tecnología de la	
19		Plan de mantenimiento de equipo biomédico.	Ejecución a las actividades del Plan de mantemiento de equipo biomédico.	% de ejecución del Plan de mantenimiento de equipo biomédico	Subgerencia Administrativa y Financier (apoyo biomédico/infraestructura) Gerencia	1/01/2025	31/12/2025	Documento - Informe seguimiento de ejecución de plan de mantenimiento de equipo biomédico	
20	Gestión integral del talento humano	Programa de humanización	Actualizar e implementar las actividades del Programa de humanización	% cumplimiento del programa de humanización	Lider de Hospitalizacion y Urgencias	1/01/2025	31/12/2025	Documento - Informe seguimiento de ejecución de Programa de humanización	
21		Programa de Bienestar Social e incentivos	Ejecución a las actividades del Plan de Bienestar Social	% ejecución del Plan de Bienestar	Gestión Talento Humano	1/01/2025	31/12/2025	Documento - Informe seguimiento de ejecución de Plan de Bienestar Social	
22		Implementar el plan de capacitaciones	Ejecución de las actividades del Plan de Capacitaciones a los servidores de la ESE	% ejecución del Plan de Capacitación	Gestión Talento Humano	1/01/2025	31/12/2025	Documento - Informe seguimiento de ejecución de Plan de Capacitaciones	
23	Facilitar escenarios que permitan la participación e interacción con los ciudadanos	Programa de capacitación a los usuarios	Ejecución de actividades programadas en el Programa de capacitaciones a los usuarios	% de cumplimiento del Programa de capacitación a los usuarios	SIAU	1/01/2025	31/03/2025	Documento - Informe de avance cumplimiento de Programa de capacitaciones a los usuarios	
24		Programa actividades con la liga de usuarios	Elaborar el programa de capacitación a los usuarios para cada vigencia	Construcción del programa de actividades con la liga de usuarios	Gestion de Calidad SIAU	1/01/2025	31/12/2025	Documento - programa de capacitación a los usuarios	
25			Ejecución de actividades del Programa con la liga de usuarios	% de Implementación del Programa de actividades con la liga de usuarios	Gestion de Calidad SIAU	1/01/2025	31/03/2025	Documento - Informe de cumplimiento de Programa actividades con la liga de usuarios	
26		Participación del representante de los usuarios en la Junta Directiva	Convocar al integrante de la Liga de Usuarios a las diferentes Juntas Directivas programadas, para asegurar la participación del 100%.	% de cumplimiento de asistencia del representante de las ligas de usuarios a las reuniones de Junta Directiva	Gerencia	1/01/2025	30/04/2025	Documento - Seguimiento de cumplimiento de las convocatorias y su cumplimiento	

27		Rendición de cuentas parciales y audiencia de rendición de cuentas	Realizar las rendiciones de cuenta parciales y la audiencia de rendición de cuentas a la comunidad de acuerdo al plan de rendición de cuentas	Cumplimiento política de rendición de cuentas y Ley de transparencia y acceso a la información	Gerencia	1/01/2025	31/12/2025	Documento- informe de la realización de cada evento	
28		Plan de comunicaciones	Elaborar el plan de comunicaciones	Elaboración del plan de comunicaciones	Subgerencia Administrativa y Financiera Aux. de Comunicaciones	1/01/2025	31/12/2025	Documento - Plan de comunicaciones e informe con su implementación y evaluación	
29			Ejecución del plan de comunicaciones y de las directrices de la Ley 1712 de 2014 ITA (autodiagnóstico)	% de cumplimiento del plan de comunicaciones	Subgerencia Administrativa y Financiera Aux. de Comunicaciones	1/01/2025	31/12/2025	Documento - Informe ejecución del plan	
30	Fortalecer la cultura del cuidado ambiental	Política de gestión ambiental	Elaborar y actualizar el plan de gestión ambiental por vigencia	Elaboración de la política de gestión ambiental	Subgerencia Administrativa y Financiera Apoyo ambiental	1/01/2025	31/12/2025	Documento - Programa de manejo ambiental	
31			Plan de Gestión de Residuos Hospitalarios	% de cumplimiento de la política de gestión ambiental	Subgerencia Administrativa y Financiera Apoyo ambiental	1/01/2025	31/03/2025	Documento - informe de avance del cumplimiento	
32	Realizar mediciones de opinión entre los usuarios y aseguradoras	Mediciones de satisfacción de usuarios	Aplicación de la encuestas de satisfacción de usuarios	Proporción de satisfacción global de los usuarios de la ESE	SIAU	1/01/2025	31/03/2025	Documento - Informe de encuestas de satisfacción de usuarios	
33	Responsabilidad social empresarial	Política de responsabilidad social empresarial	Elaborar y ejecutar la política y el programa de responsabilidad social	%de ejecución de la política de responsabilidad social empresarial	Direccionamiento Estratégico Lider de Calidad SIAU	1/01/2025	31/12/2025	Documento de política y programa con plan de actividades Informe de ejecución del plan de responsabilidad social	
34	Enfoque diferencial	Acciones transversales de enfoque diferencial en salud	Elaboración de la estrategia de enfoque diferencial para la atención en salud (incluye rutas de atención por población priorizada)	% de cumplimiento de la estrategia de enfoque diferencial	Subgerencia Administrativa y Financiera Subgerencia Científica SIAU Profesionales asistenciales Profesional financiera Facturación	1/01/2025	31/12/2025	Documento con estrategia de enfoque diferencial y documento de seguimiento y evaluación de la estrategia	