

Matriz de Grupos de Valor – Hospital Local José Rufino Vivas E.S.E

La matriz de grupos de valor constituye una herramienta de planeación estratégica que permite identificar, clasificar y priorizar los actores que interactúan con la Empresa Social del Estado Hospital Local José Rufino Vivas. Su propósito es reconocer las expectativas, aportes y niveles de influencia de cada grupo, con el fin de orientar la gestión institucional hacia la generación de valor público y el fortalecimiento de la confianza social.

GRUPO DE VALOR	CARACTERIZACIÓN	NECESIDADES / EXPECTATIVAS	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	ESTRATEGIAS DE GESTIÓN
PACIENTES HOSPITALIZADOS	Usuarios que reciben atención intrahospitalaria.	Seguridad, calidad, oportunidad, trato digno	Tasa de eventos adversos, satisfacción del usuario, tiempos de espera.	Protocolos de seguridad, humanización del servicio, auditorías clínicas.
USUARIOS AMBULATORIOS / PRIMERA INFANCIA (0 – 5 AÑOS)	Niños atendidos en crecimiento y desarrollo, vacunación, urgencias.	Atención integral, prevención de enfermedades, seguimiento nutricional.	Cobertura PAI, controles de crecimiento y desarrollo.	Implementar programas de vacunación completos, seguimiento nutricional, protocolos de urgencias pediátricas, articulación con ICBF.
USUARIOS AMBULATORIOS / INFANCIA Y ADOLESCENCIA (6 – 17 AÑOS)	Escolares y adolescentes en programas de salud escolar, urgencias, salud mental.	Educación en autocuidado, acceso a salud mental, prevención de consumo.	Cobertura en salud escolar, consultas de psicología, indicadores de violencia	Brigadas de salud, campañas educativas, participación comunitaria.

CALLE 10 N°. 21 – 48 TELÉFONOS: 317 438 5436 - 316 529 9771 – 315 291 7203

E-mail: hospitaldagua@gmail.com - gerencia@hospitaldagua.gov.co

DAGUA - VALLE

USUARIOS AMBULATORIOS / GESTANTES	Mujeres en control prenatal y urgencias obstétricas	Atención segura, detección temprana de riesgos, acompañamiento	Controles prenatales, mortalidad materna, captación temprana	Protocolos de control prenatal, captación temprana, educación en signos de alarma, articulación con EPS y programas de maternidad segura.
USUARIOS AMBULATORIOS / ADULTOS	Población en consulta general, programas de crónicos, urgencias	Atención continua, manejo de enfermedades crónicas, acceso oportuno	Control hipertensión/diabetes, tiempos de atención	Programas de manejo integral de crónicos, telemedicina, fortalecimiento de referencia y contrarreferencia, campañas de autocuidado.
USUARIOS AMBULATORIOS / ADULTOS MAYORES	Personas en programas de envejecimiento activo, urgencias, consulta externa	Atención integral, prevención de dependencia, acceso a medicamentos	Cobertura en programas de adulto mayor, indicadores de fragilidad	Programas de envejecimiento activo, control de polimedicación, visitas domiciliarias, articulación con redes de apoyo comunitario.

Nota técnica: Esta desagregación responde a lineamientos del Modelo de Atención Integral en Salud (MIAS) y a la caracterización poblacional exigida por el Ministerio de Salud.

Cordialmente,



FRANCISCO FONSECA AMARIS
Gerente